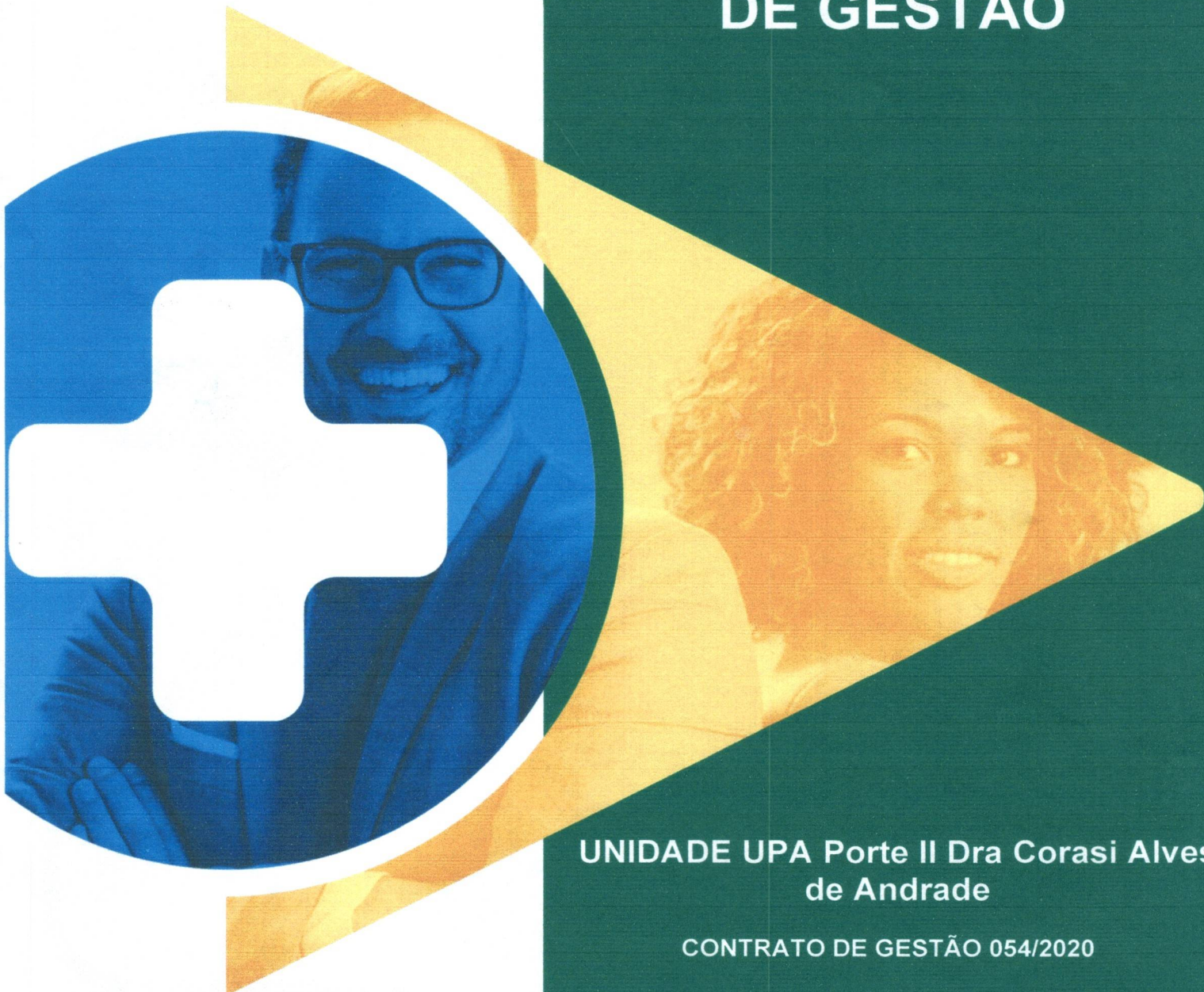


AGOSTO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO



**UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Alves
de Andrade**

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Agosto de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropo), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada- Gerente Administrativa;

Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu - Diretoria Médica

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De Rh;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa. Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/08/2025 à 31/08/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/08/2025 à 31/08/2025.				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vinculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	8
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	3
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	2
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Lider de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	1
24	Orientador Público	CLT	36	4
25	Recepcionista (diurno)	CLT	36	8
26	Recepcionista (noturno)	CLT	36	4
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	28
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	26
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	3
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	2
TOTAL				135

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

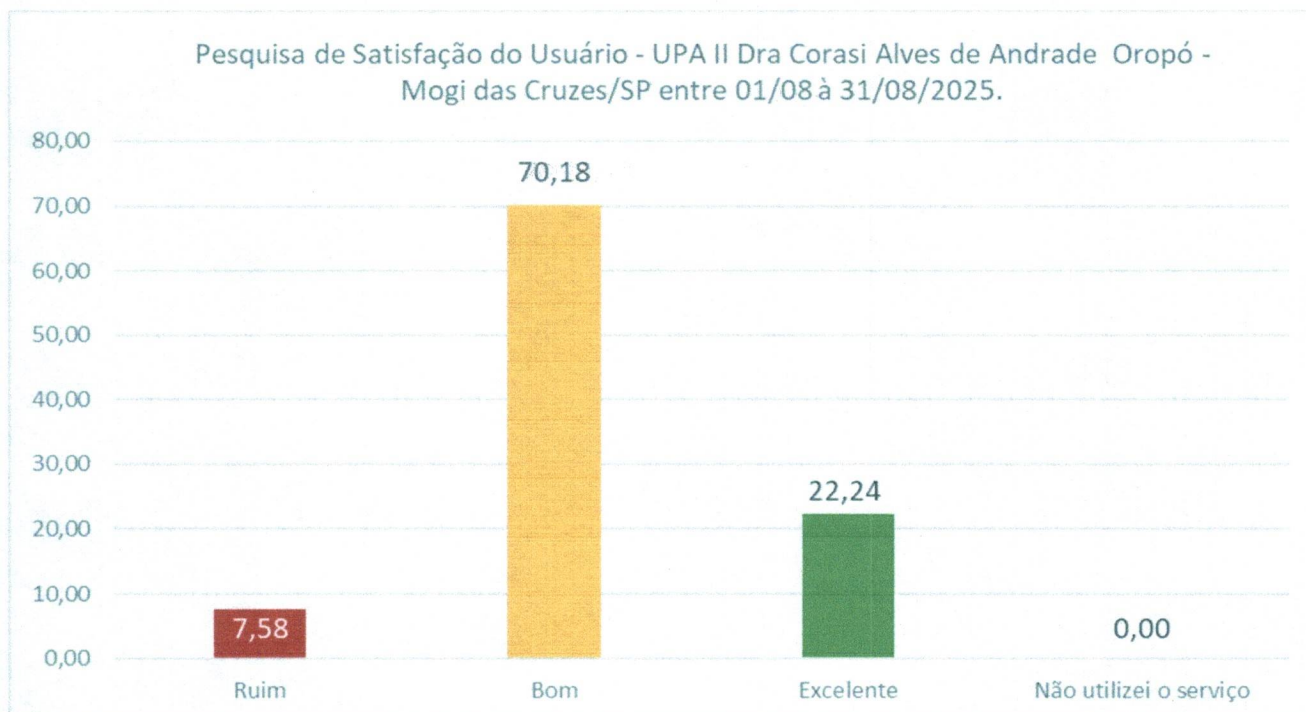
Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de agosto de 2025:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado /Agosto 2025
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	665 (92,4%)
		Total de Pesquisas Realizadas	719 8% dos usuários atendidos

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

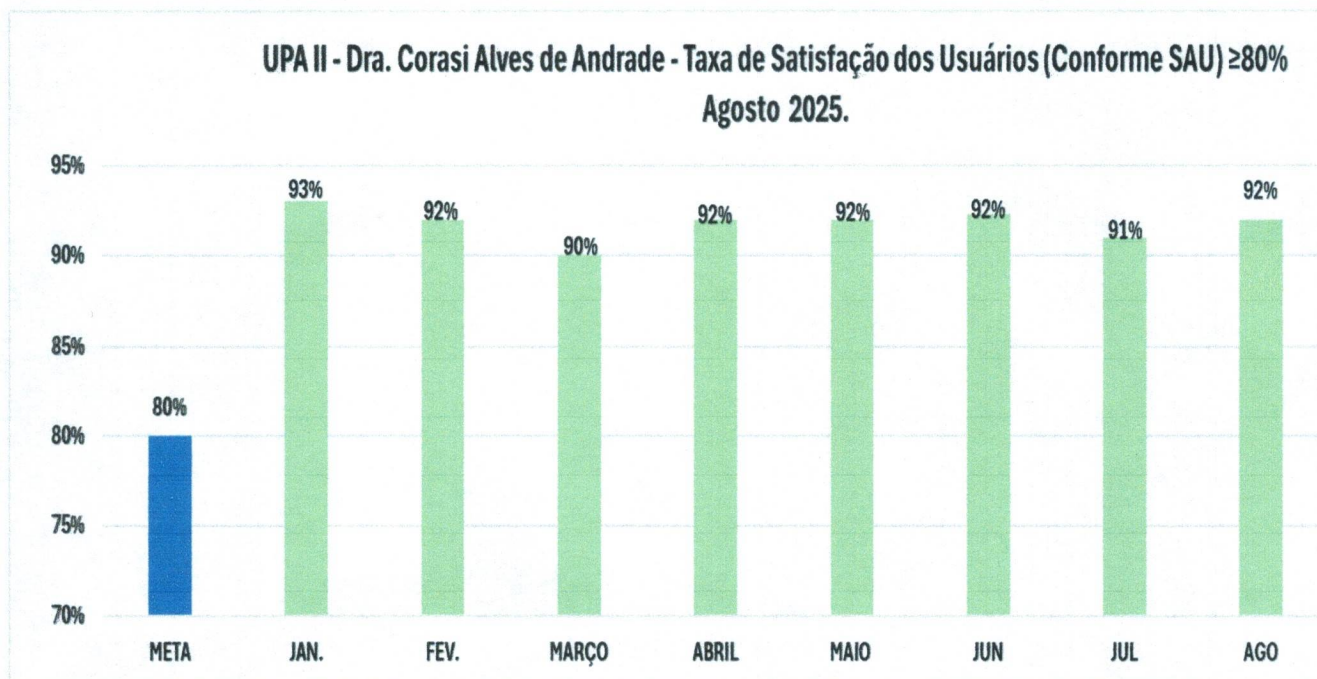
Pesquisa de Satisfação UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - 24H - Mogi das Cruzes/SP entre 01/08 à 31/08/2025									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Orientações durante o atendimento	31	4,31	512	71,21	176	24,48	0	0,00
2	Higienização e Limpeza	30	4,17	510	70,93	179	24,90	0	0,00
3	Organização	33	4,59	509	70,79	177	24,62	0	0,00
4	Equipe Médica	92	12,80	496	68,98	131	18,22	0	0,00
5	Equipe de Enfermagem	65	9,04	517	71,91	137	19,05	0	0,00
6	Demais Equipes	36	5,01	494	68,71	189	26,29	0	0,00
7	Procedimentos realizados	34	4,73	502	69,82	183	25,45	0	0,00
8	Tempo de Espera	115	15,99	497	69,12	107	14,88	0	0,00
Total (Geral)		55	7,58	505	70,18	160	22,24	0	0,00

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

Abaixo gráfico demonstrando a evolução mensal deste indicador:



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo apresentamos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	09 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	9

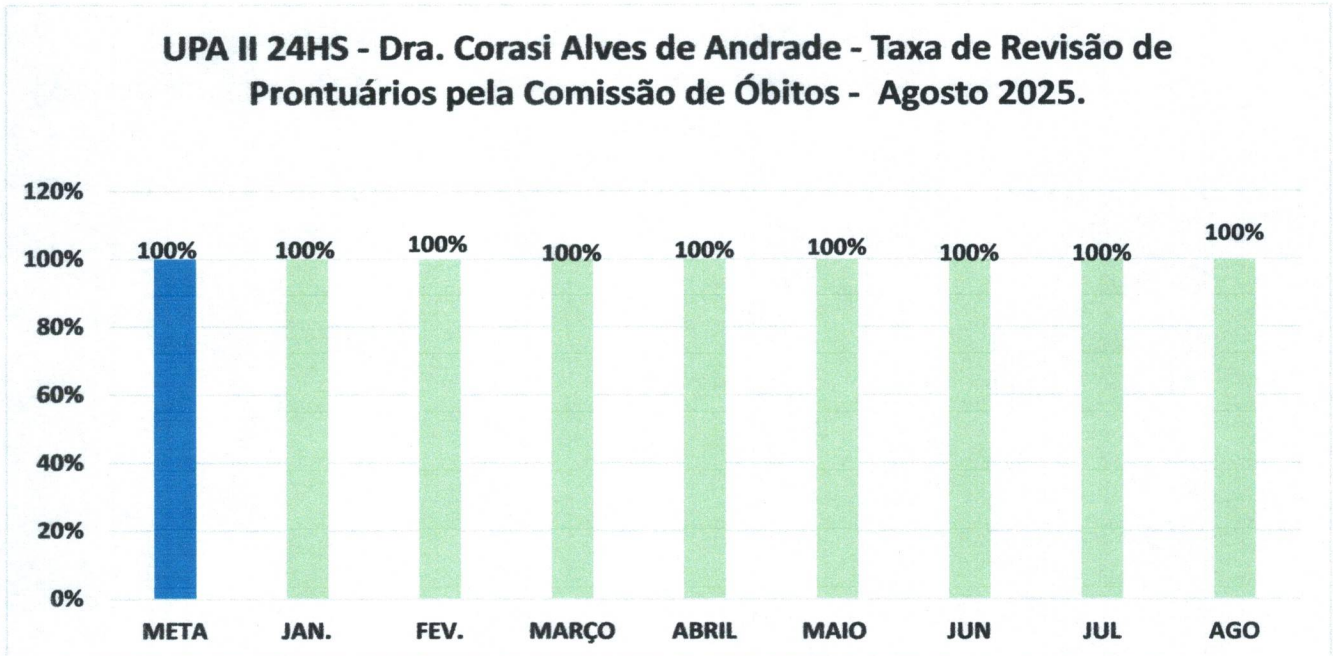
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

No mês de agosto, foram registrados 09 óbitos na unidade. Destes, 06 em tempo menor a 24hs caracterizando óbito hospitalar, 0 pacientes admitidos em PCR e 03 óbitos registrado em tempo maior à 24 hs na unidade. Todos os óbitos foram analisados e revisados pela comissão de óbitos, desta forma, alcançando a integralidade do indicador. Assim, a taxa de óbito institucional no período foi de 0,03 %, enquanto a taxa de óbito geral em 0,09%. Abaixo tabela descritiva:

UPA II - Dra Corasi Alves de Andrade – Óbitos - Agosto de 2025			
Categoria	Nº de Óbitos	% sobre Total de Óbitos	Observação:
Total de Óbitos	9	100%	Taxa geral: 0,09 (09/9554)
< 24 horas	6	67%	Óbitos ocorridos em menos de 24h
> 24 horas	3	33%	Taxa Institucional 0,03%
Admitidos em PCR	0	0,00%	Pacientes admitidos em parada cardiorrespiratória

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

Gráfico descritivo do percentual alcançado no período em relação a taxa de revisão de prontuário:

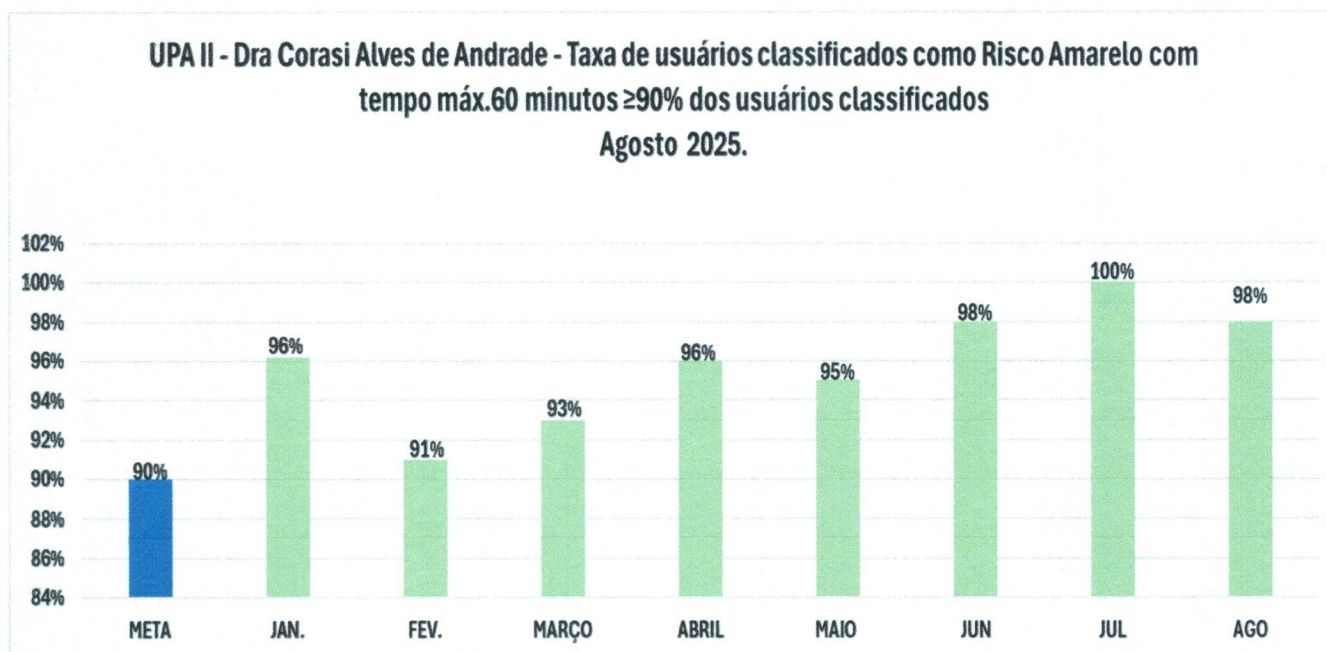


Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.688 (98%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.728

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

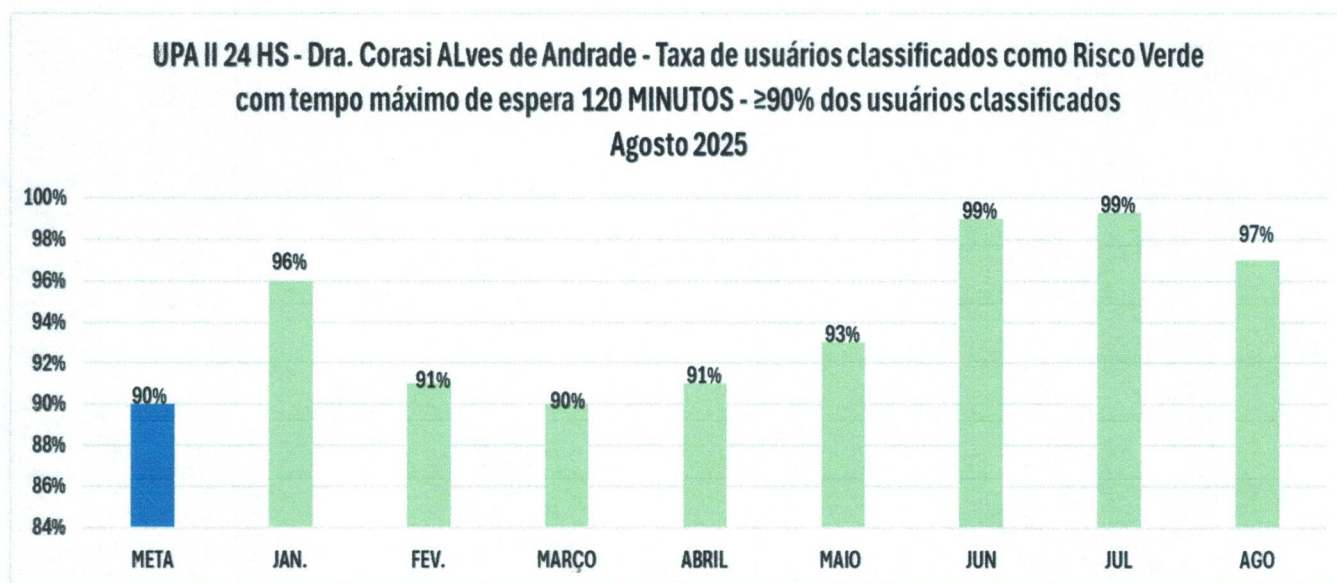


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1570 (97,4%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	1.624

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

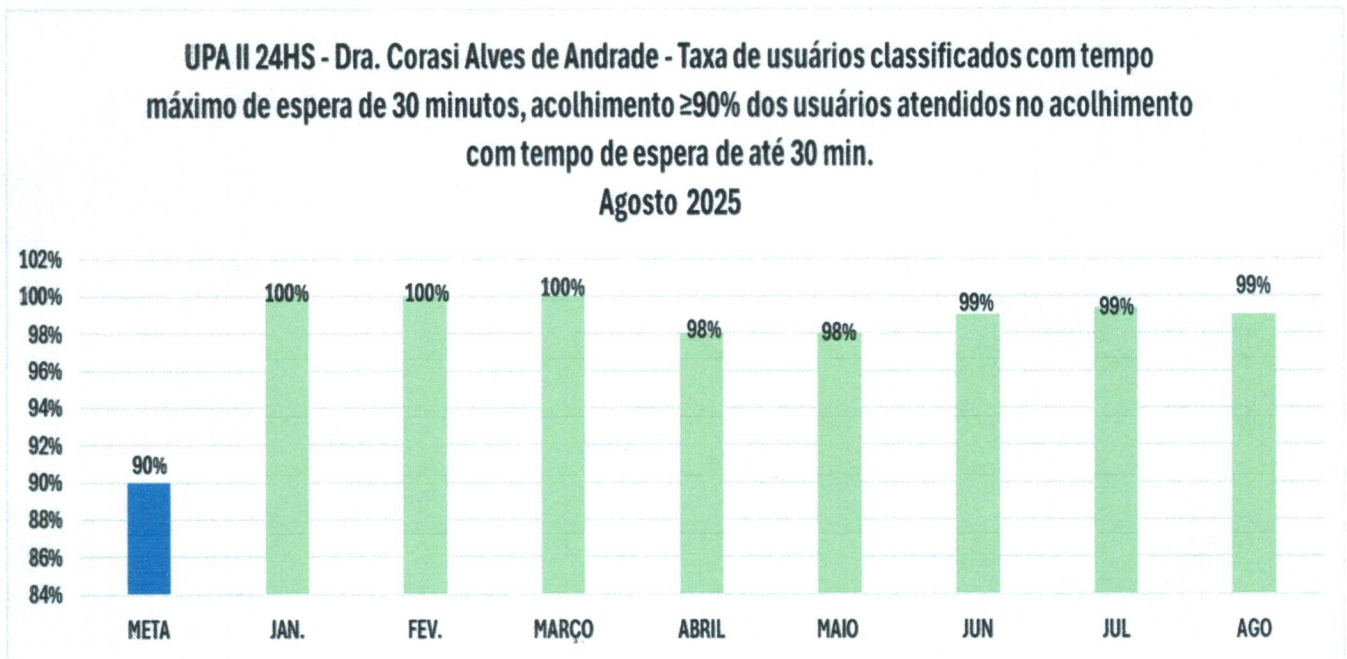


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto2025
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	9516 (99,4%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	9.554

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



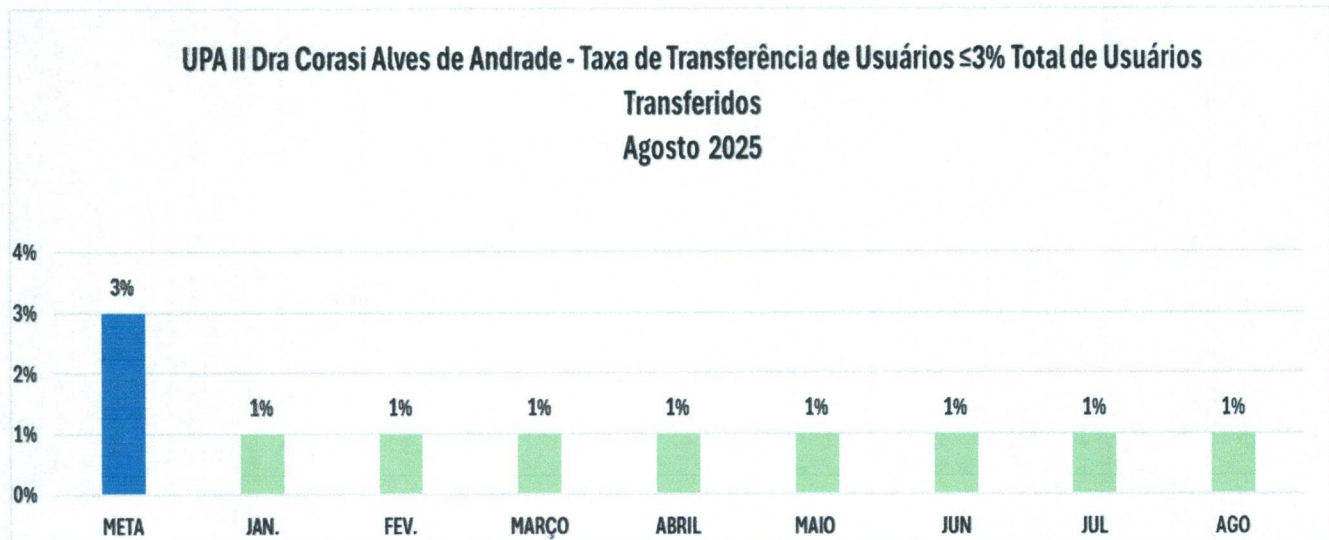
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado /Agosto 2025
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	69 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	9.554

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/08/2025 à 31/08/2025.).

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.230 (95%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	13.980

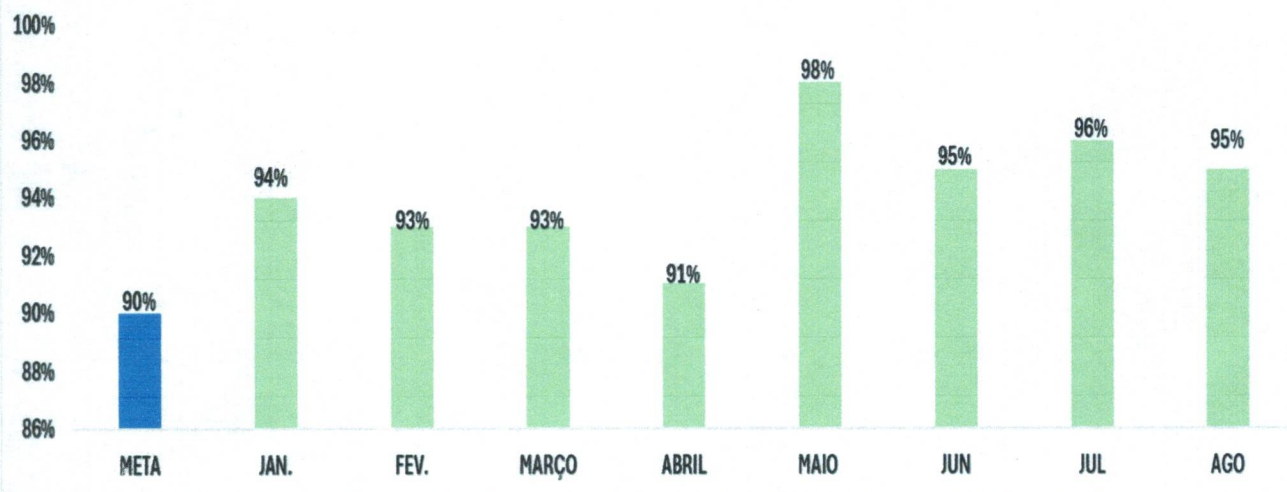
Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

UPA II DRA CORASI ALVES DE ANDRADE - TAXA HORAS LÍQUIDAS AGOSTO 2025			
CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ASSISTENTE SOCIAL	300	138	46%
ENFERMEIRO	3.060	2.820	92,2%
FARMACEUTICO	720	720	100,0%
TECNICO DE ENFERMAGEM	8.820	8.544	96,9%
TECNICO EM FARMACIA	1.080	1.008	93,3%
TOTAL	13.980	13.230	94,64

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) $\geq 90\%$

Agosto 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

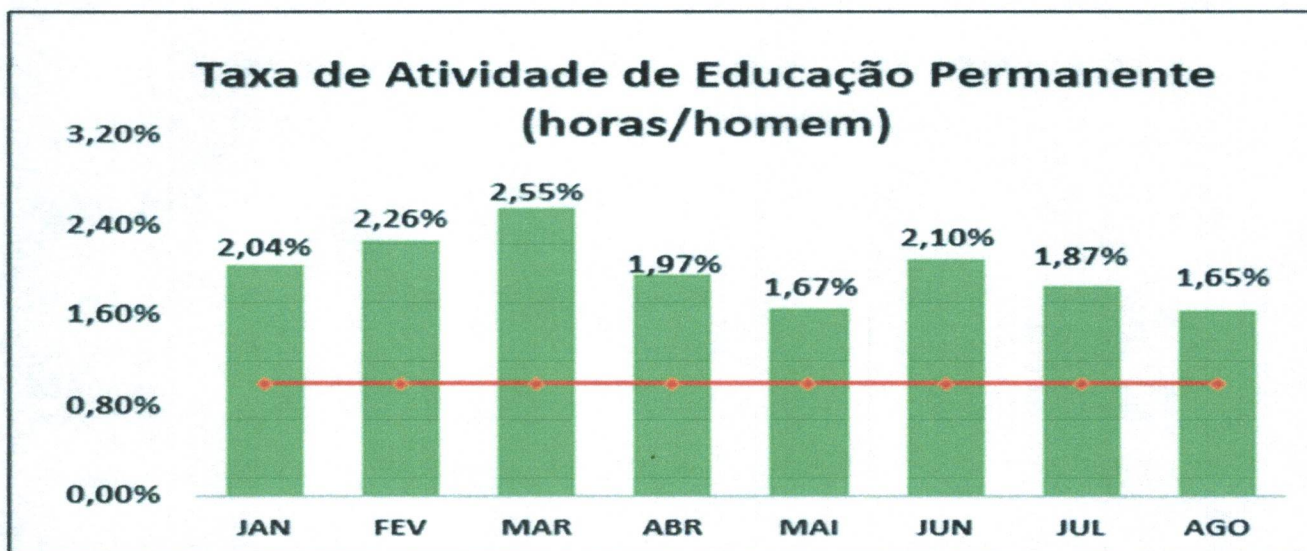
1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	375 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	22.734

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

	NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE												
	CONTROLE DE TREINAMENTOS - AGOSTO / 2025				FO.UPACAA.NEP.004			REVISÃO: 00		PÁGINA 1 de 1			
DATA	CURSO / TREINAMENTO	COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MODELO	FACILITADOR			PÚBLICO				TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORAS)
					INTERNO	DOCENTE	CARGO	PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO		
05/08/2025	Vigilância da Leptospirose âmbito Hospitalar	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Lindsay Ximenes	Enfª de controle da Leptospirose - Ministério da Saúde	Profissionais da Saúde	22	22	01:00:00	100%	22:00:00
13 e 14, 18, 27 e 28/08/2025	Protocolo de AVE	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Orlando Requena	Enfermeiro do NEP	Farmacêuticas	69	69	01:00:00	100%	69:00:00
14/08/2025	Controle dos Medicamentos Psicotrpicos	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmacêuticas	5	5	01:00:00	100%	5:00:00
14, 26, 27 e 29/08/2025	Cronograma mensal de controle de validade e higienização.	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	11	11	01:00:00	100%	11:00:00
18 e 22/08/2025	Plano de Contingência - falta de Energia, falta de água, gases medicinais e falha no gerador	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Líder de Atendimento	Recepção	16	16	01:00:00	100%	16:00:00
20/08/2025	Palestra - Agosto Lilás - Conscientização e combate à violência contra a mulher.	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Tamyres, Vaneza e Kooji	GCM - Patrulha Maria da Penha	Colaboradores	30	30	01:00:00	100%	30:00:00
21/08/2025	Treinamento Arritmia	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Andre Marques	Enfª da empresa Global Med	Médicos e enfermagem	17	17	03:00:00	100%	51:00:00
22 e 29/08/2025	Agosto Lilás - o papel dos profissionais da saúde no combate à violência contra a Mulher.	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Fernanda Calixerta e Elaine Chaaban	Assistentes Sociais	Colaboradores	87	87	01:00:00	100%	87:00:00
25 e 26/08/2025	Limpeza de vidros	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ricardo Oliveira	Líder do SHL	SHL	13	13	01:00:00	100%	13:00:00
26 e 27/08/2025	Farmácia Clínica	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	5	5	01:00:00	100%	5:00:00
27 e 28/08/2025	Atendimento ao paciente com TEA	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula	Enfermeira do NQSP	Colaboradores	36	36	01:00:00	100%	36:00:00
22 e 25/08/2025	Ergonomia no ambiente de trabalho	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte	Téc de Seg. no Trabalho	Colaboradores	30	30	01:00:00	100%	30:00:00
TOTAL									341	341	14:00:00	100%	375:00:00

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



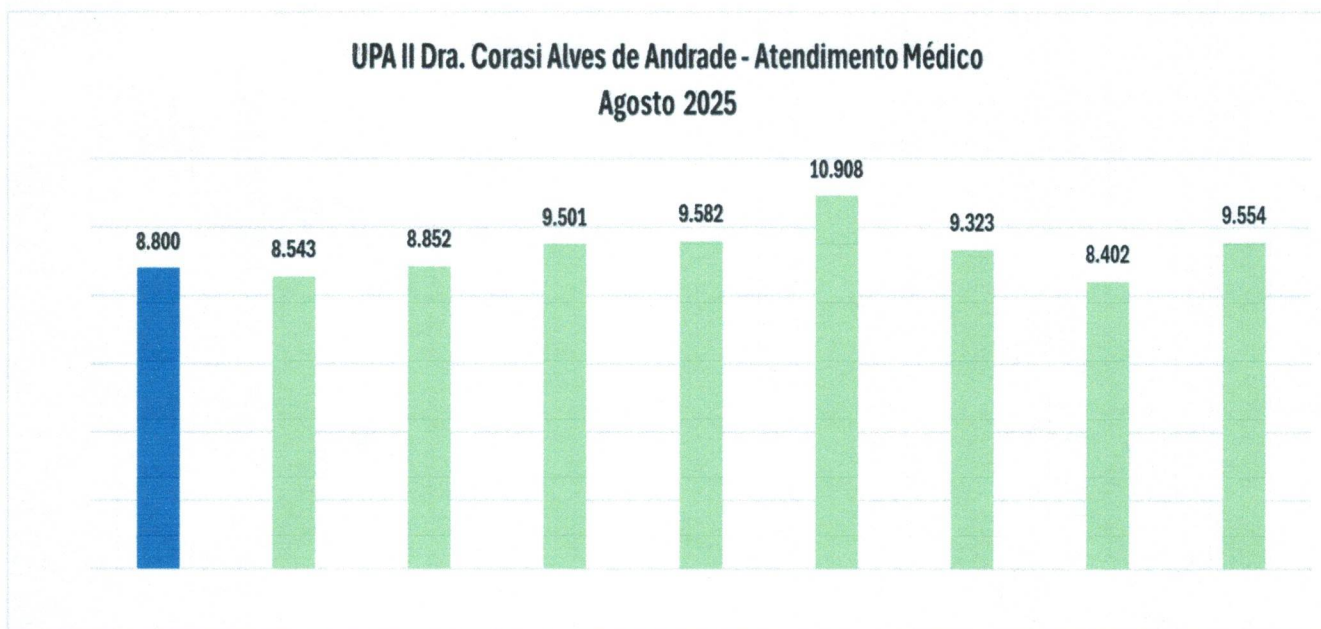
Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

2.INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	9.554 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	9.554

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

2.3. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Agosto 2025
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	100 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	100

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

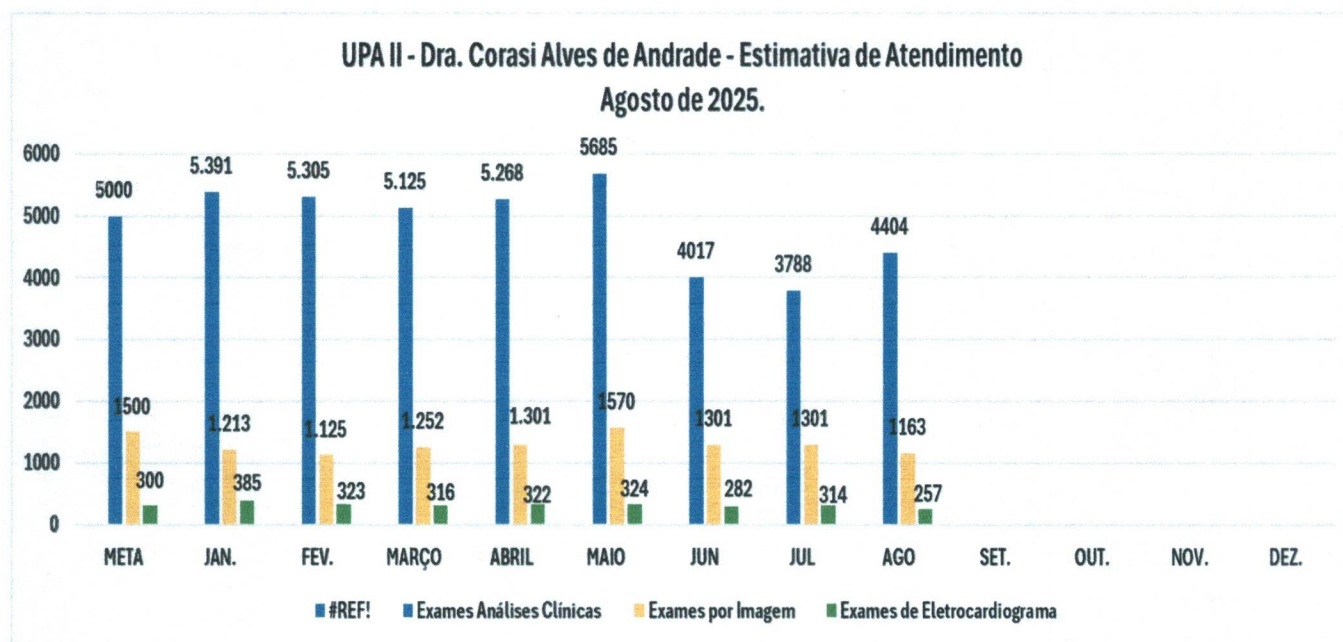


Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

2.4.EXAMES FINALIZADOS E FATURADOS

INDICADOR A2:F5	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO AGOSTO/2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.163	1.163	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	4.404	4.404	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	257	257	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.

Indicadores Contratuais Quantitativos	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado ago/25
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças Produção estimada : 8.800	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	9.554	9.554	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período	5.5		7
Exames de Imagem – Radiologia faturados Produção estimada : 1.500	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	113	1.163	100,00%
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados Produção estimada : 5.000	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	4.404	4.404	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados Produção estimada : 300	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	257	257	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado ago/25
≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	665	719	92,4% de Satisfação Amostra de 8% do total de atendimentos no período.
100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	9	9	100%
≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.688	1.728	98%
≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	1.570	1.624	97%
≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	9.516	9.554	99%
≤ 3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	69	9.554	1%
≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pela categorias profissional (assistencial) , conforme plano de trabalho	13.230	13.980	95%
≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	375	22.734	2%
≥ 100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/08/2025 à 31/08/2025.).

Mogi das Cruzes/São Paulo, 15 de Setembro de 2025.

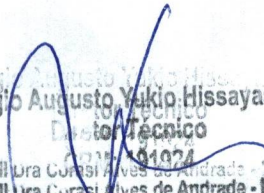

Tereza Cristina Milanezzi Espada
Gerente Administrativo
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada

Gerente Administrativa


Sérgio Augusto Yukiyo Hissayassu
Diretor Técnico
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Sérgio Hissayassu
Diretor Técnico


Orlando Soares Requena
COREN-SP 0124370 ENF

Orlando Requena
Enfermeiro NEP

Marcia Regina Santos Pereira
Líder de Atendimento

Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem


Thiago Valverde
Faturista
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS
Thiago Carvalho Pardo Valverde
Analista de Faturamento


Ana Paula de Mello
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 - SCHI 79.971
UPA II DRA Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira Mello
Enfermeira SCIH

Mogi das Cruzes/São Paulo, 15 de Setembro de 2025.

Terça Cristina Milanezi Espada
Gerente Administrativa
UPA II e Consultório de Ambulatório - INTS

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS

Unidade UPA II 2A HS Dia Corasi Alves de Andrade

Terça Cristina Milanezi Espada

Gerente Administrativa

Vivian Ribeiro

Coordenadora de Enfermagem

Sergio Hissayasu

Diretor Técnico

Thiago Valverde

Enfermeiro

Thiago Carvalho Pardo Valverde

Analista de Faturamento

Orlando Soares
Coordenador de Faturamento

Orlando Redena

Enfermeiro NER

Ana Paula de Mello

Enfermeira CCH

COREN 506.360 - SCSH 79.971

UPA II 2A Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira Mello

Enfermeira SCSH

Marcia Regina Santos Pereira

Líder de Atendimento

5. ANEXOS

Anexo I - Atas de Comissões;

Anexo II - Lista de Presença