

JULHO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO



**UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Alves
de Andrade**

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Julho de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropo), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada- Gerente Administrativa;

Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu - Diretoria Médica

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De RH;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa. Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/07/2025 à 31/07/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/07/2025 à 31/07/2025.				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	9
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	3
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	3
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Lider de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	2
24	Orientador Público	CLT	36	1
25	Recepcionista (diurno)	CLT	36	4
26	Recepcionista (noturno)	CLT	36	8
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	6
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	1
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	26
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	25
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	3
TOTAL				136

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

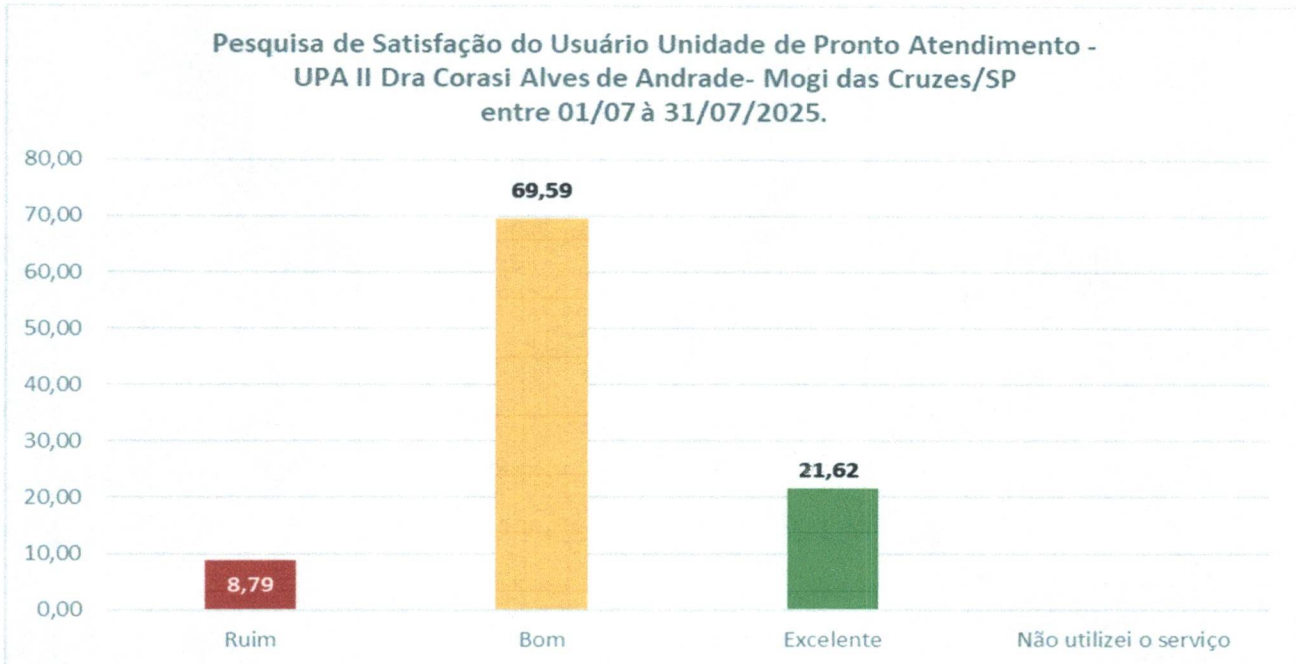
Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de julho de 2025:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	738 (91%)
		Total de Pesquisas Realizadas	809 8.402 atendimentos no mês. Pesquisa com 10% dos usuários atendidos.

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

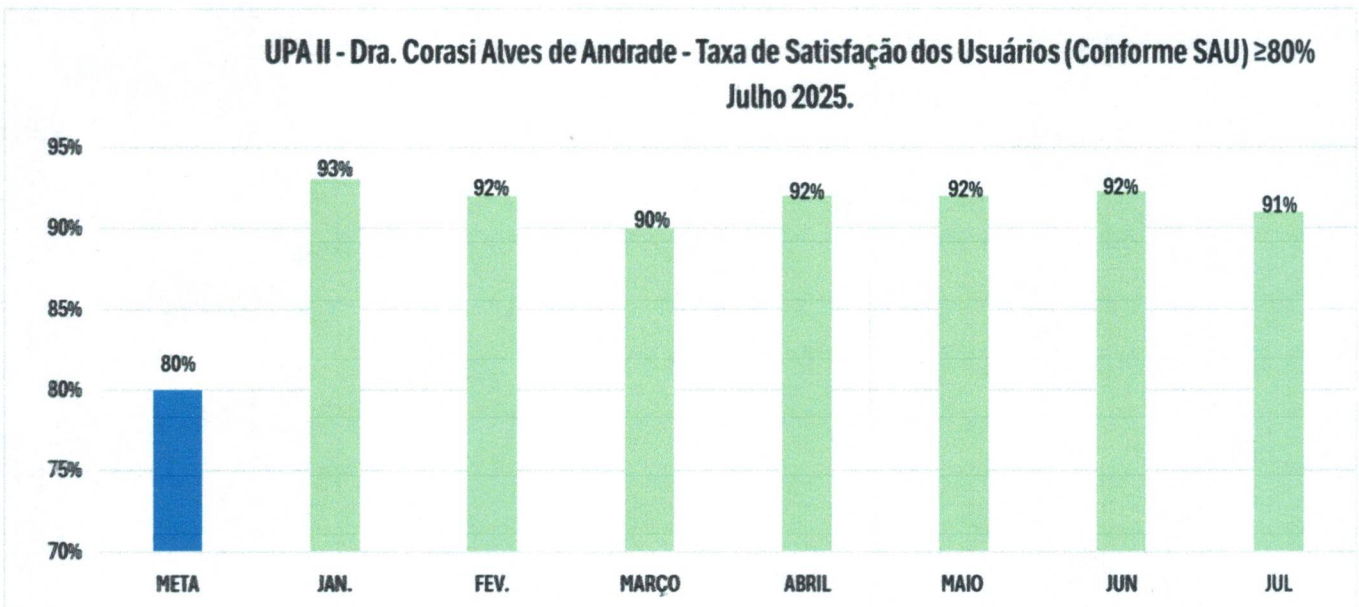
Pesquisa de Satisfação UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - Mogi das Cruzes/SP entre 01/07 à 31/07/2025									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Orientações durante o atendimento	33	4,08	571	70,58	205	25,34	0	0,00
2	Higienização e Limpeza	32	3,96	575	71,08	202	24,97	0	0,00
3	Organização	45	5,56	572	70,70	192	23,73	0	0,00
4	Equipe Médica	105	12,98	548	67,74	156	19,28	0	0,00
5	Equipe de Enfermagem	70	8,65	567	70,09	172	21,26	0	0,00
6	Demais Equipes	35	4,33	575	71,08	199	24,60	0	0,00
7	Procedimentos realizados	39	4,82	589	72,81	181	22,37	0	0,00
8	Tempo de Espera	210	25,96	507	62,67	92	11,37	0	0,00
Total (Geral)		71	8,79	563	69,59	175	21,62	0	0,00

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

Abaixo gráfico demonstrando a evolução mensal deste indicador:



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo apresentamos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	10 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	10

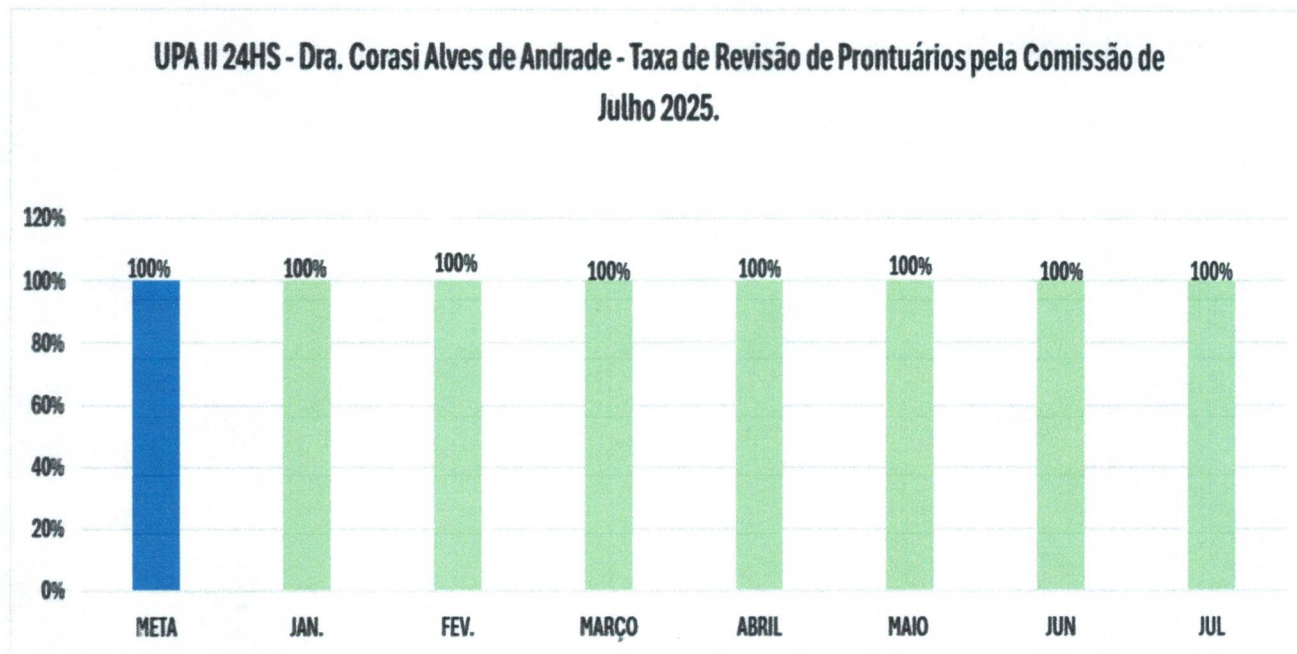
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

No mês de julho, foram registrados 10 óbitos na unidade. Destes, 05 em tempo menor a 24hs caracterizando óbito hospitalar, 05 pacientes admitidos em PCR e nenhum óbito registrado em tempo maior à 24 hs na unidade. Todos os óbitos foram analisados e revisados pela comissão de óbitos, desta forma, alcançando a integralidade do indicador. Assim, a taxa de óbito institucional no período foi de 0 %, enquanto a taxa de óbito geral em 0,12%. Abaixo tabela descritiva:

UPA II - Dra Corasi Alves de Andrade – Óbitos - Julho de 2025			
Categoria	Nº de Óbitos	% sobre Total de Óbitos	Observação:
Total de Óbitos	10	100%	Taxa geral: 0,12 (10/8.402)
< 24 horas	5	50,00%	Óbitos ocorridos em menos de 24h
> 24 horas	0	0%	Taxa Institucional 0%
Admitidos em PCR	5	50,00%	Pacientes admitidos em parada cardiorrespiratória

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

Gráfico descritivo do percentual alcançado no período em relação a taxa de revisão de prontuário:

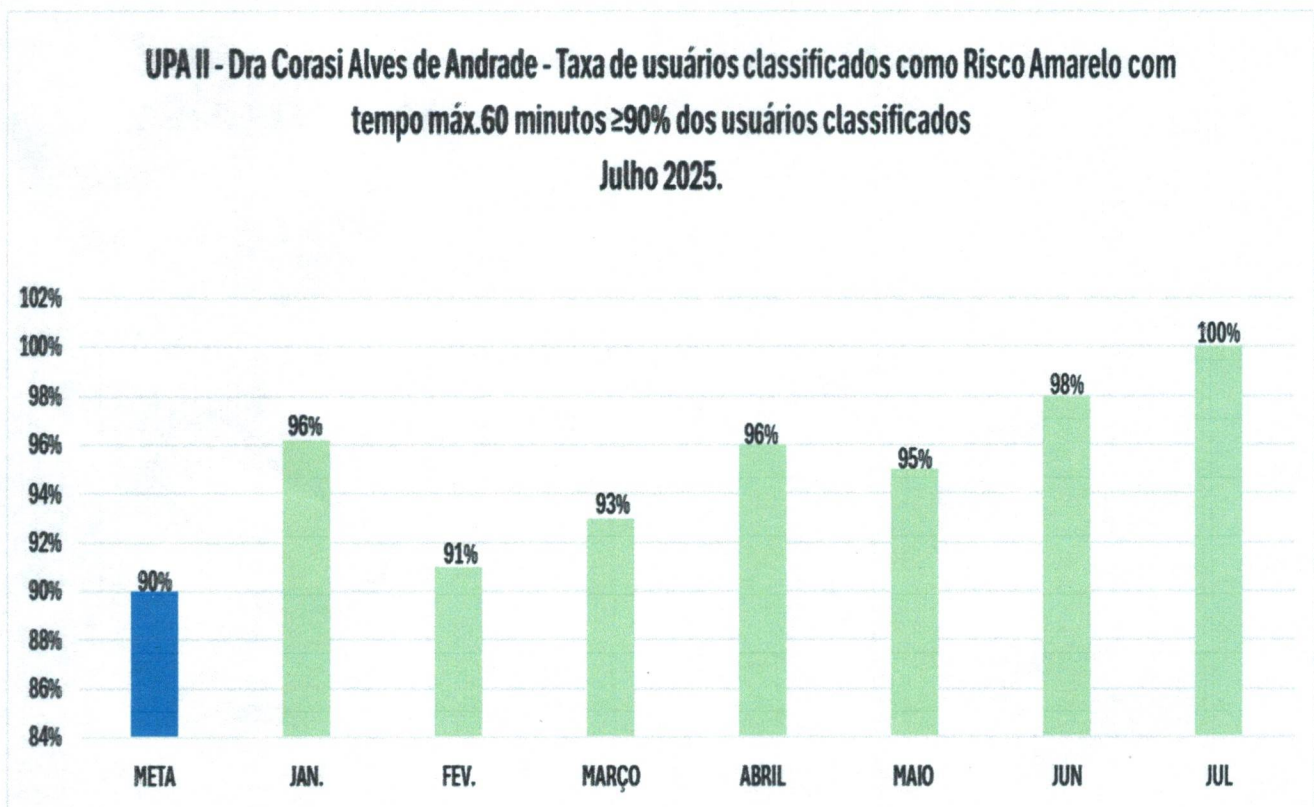


Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.481 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.481

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

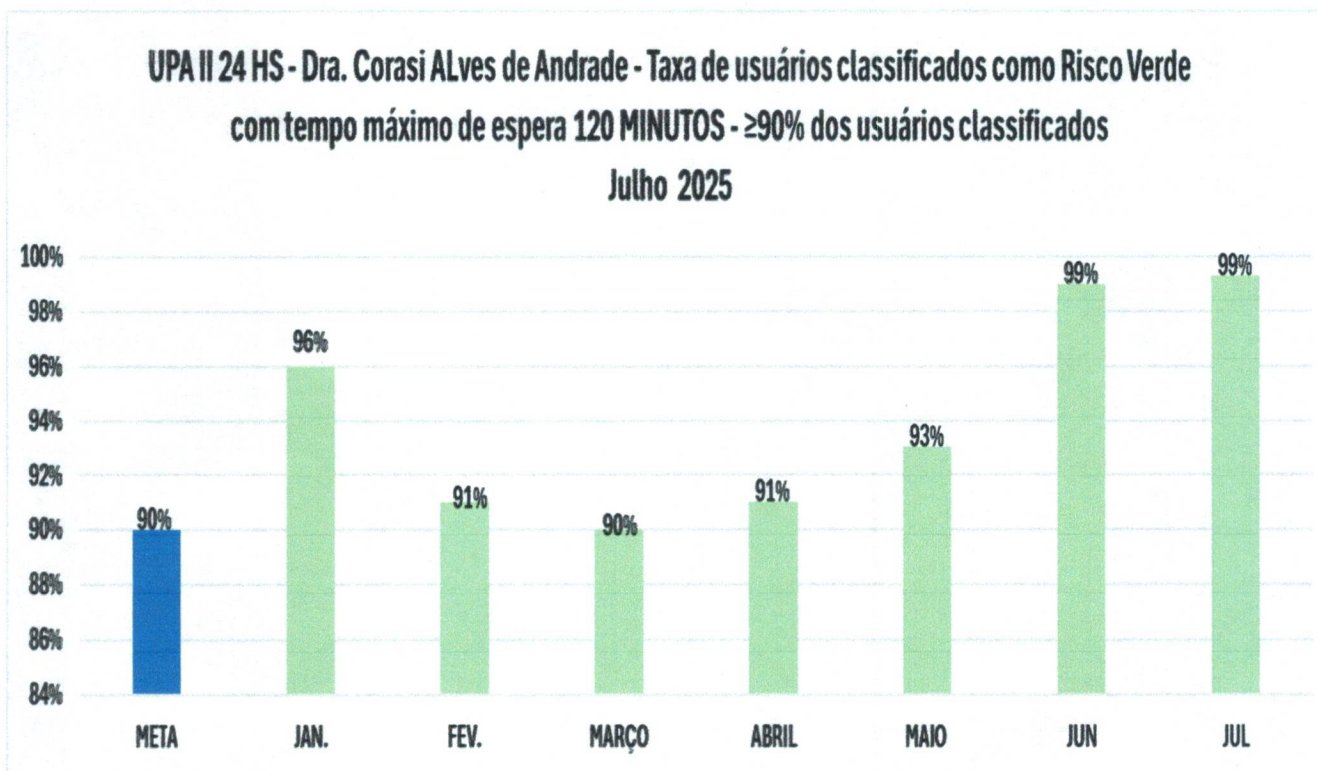


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.377 (99%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	1.387

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

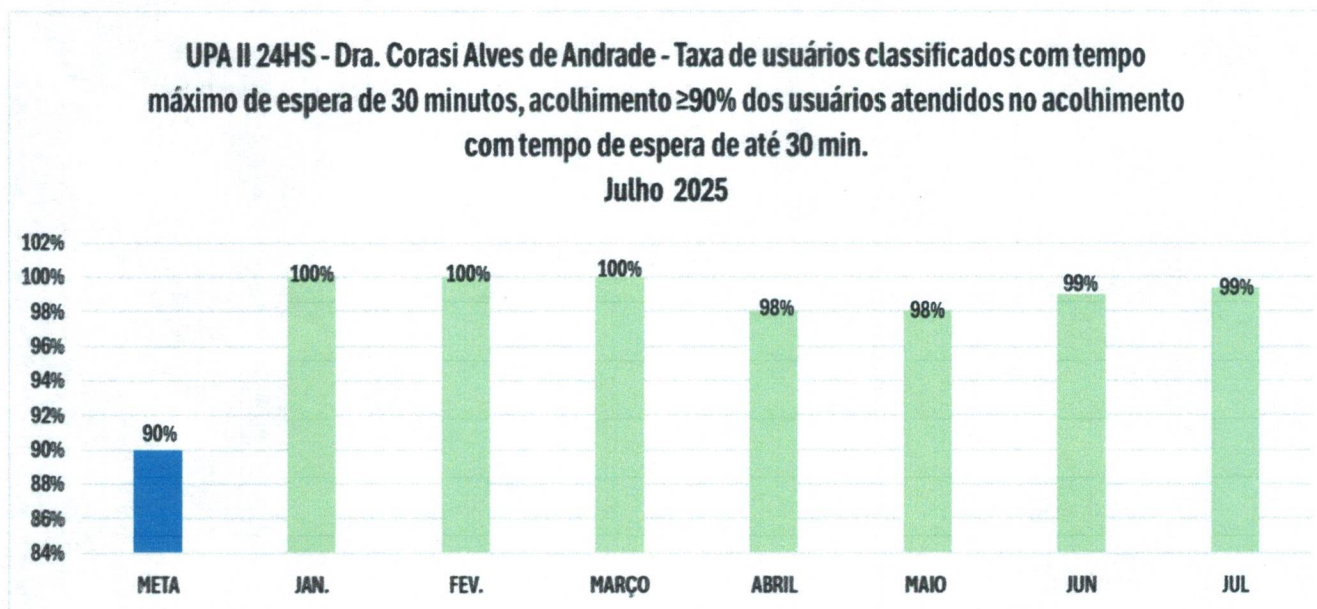


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8.348 (99%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	8.402

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).



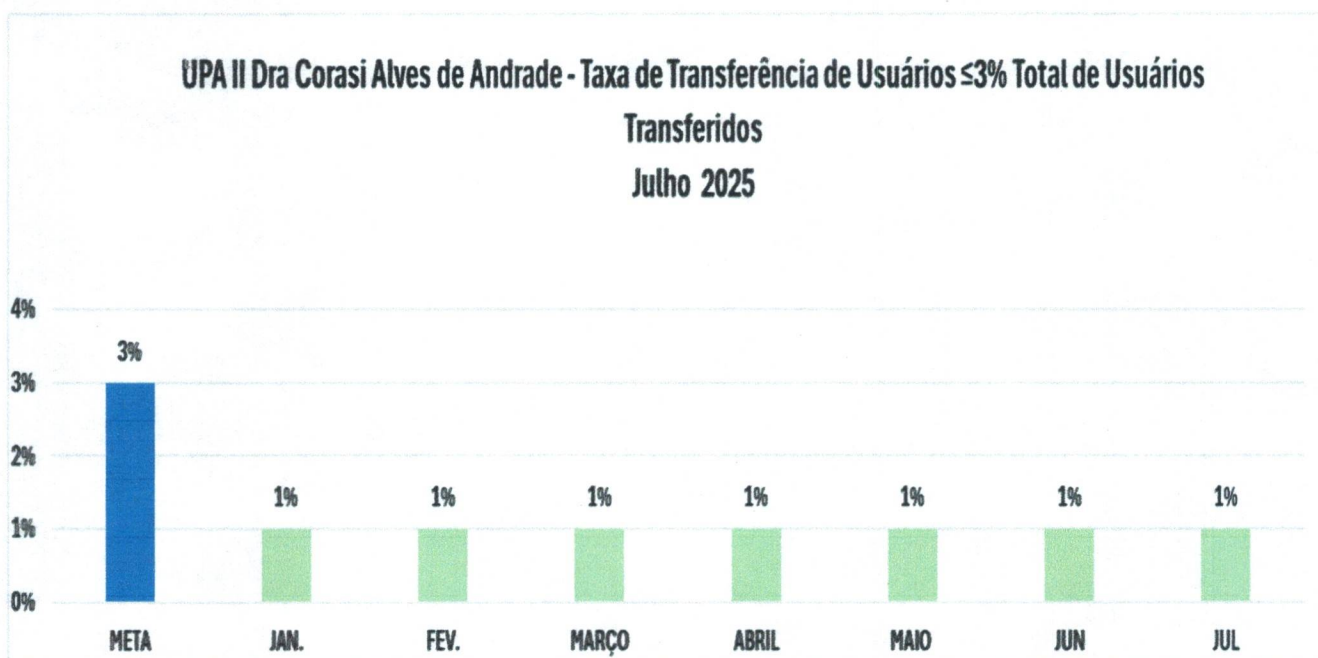
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	52 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	8.402

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

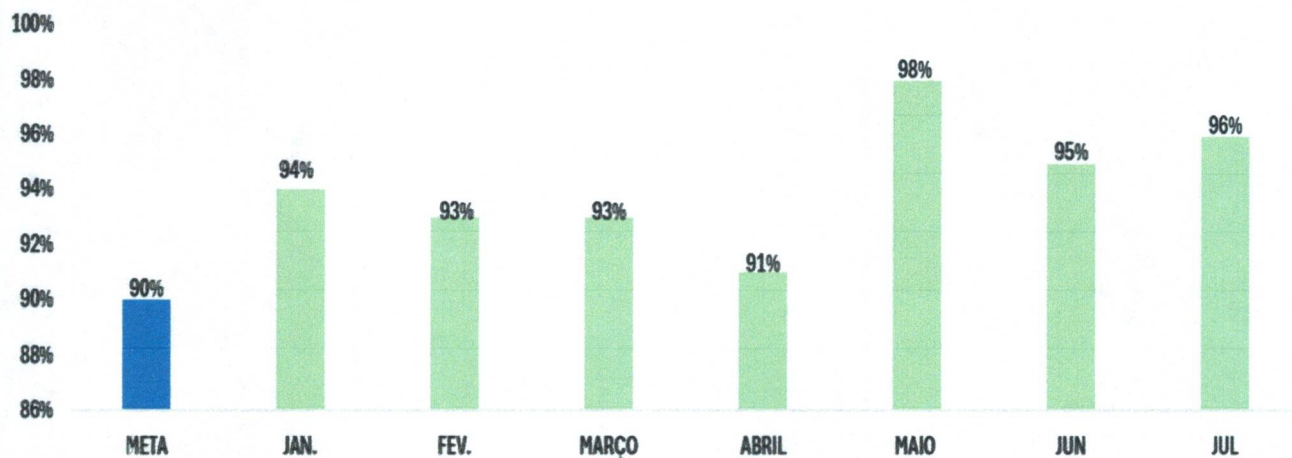
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.608(96%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.160

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas - Julho 2025			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
ASSISTENTE SOCIAL	300	276	92%
ENFERMEIRO	3.060	2.868	93,7%
FARMACEUTICO	900	888	98,7%
TECNICO DE ENFERMAGEM	8.820	8.508	96,5%
TECNICO EM FARMACIA	1.080	1.068	98,9%

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) $\geq 90\%$
Julho 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

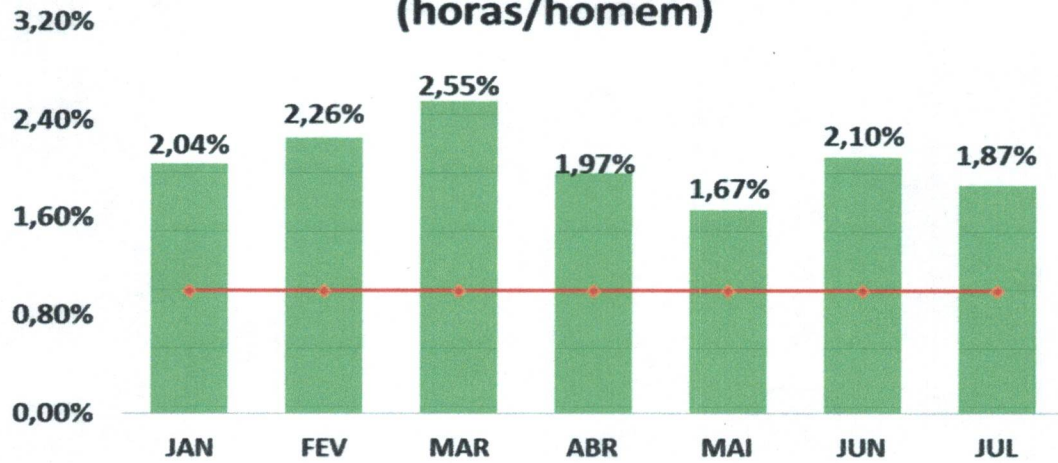
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Julho 2025
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	427 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	22.852

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

DATA	CURSO / TREINAMENTO	COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MODELO	NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE							TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORAS)
					CONTROLE DE TREINAMENTOS - JULHO / 2025			FO.U.PACAA.NEP.004			REVISÃO: 00		
											PÁGINA 1 de 1		
					FACILITADOR			PÚBLICO					
					INTERNO	DOCENTE	CARGO	PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO		
01 e 02/07/2025	Tilha do conhecimento - IAM: Sinais e sintomas e triagem	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Dr Fabio A de Luca e Enfª Viviane E. Spindola	Médico e enfermeira da Boehringer Ingelheim	Profissionais da saúde	45	45	01:00:00	100%	45:00:00
01, 03, 22 e 24/07/2025	Atendimento à criança e ao adolescente desacompanhado	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Fernanda Calverta e Elaine Chaaban	Assist Sociais	Equipe multidisciplinar	83	83	01:00:00	100%	83:00:00
02, 05 e 07/07/2025	Bundles	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenação de enfermagem	Enfermagem	48	48	01:00:00	100%	48:00:00
08 e 13/07/2025	Justificativa de quebra de ampolas	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenação de enfermagem	Enfermagem	46	42	01:00:00	91%	42:00:00
11 e 16/07/2025	Fluxo de entrega de SINAN e notificação do CCIH	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula	Enfª do CCIH	Enfermagem	22	22	01:00:00	100%	22:00:00
15 e 16/07/2025	Uso, guarda e conservação de EPI's	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Moura	Tec. Seg Trabalho	Enfermagem	52	52	01:00:00	100%	52:00:00
15, 16 e 17/07/2025	Uso do formulário de transferência e alta dos pacientes internados	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenação de enfermagem	Enfermagem	50	49	01:00:00	98%	49:00:00
16 e 17/07/2025	Preenchimento correto do SVO	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula	Enfª do NQSP	Colaboradores	10	10	01:00:00	100%	10:00:00
17/07/2025	Integração	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Novos colaboradores	3	3	01:00:00	100%	3:00:00
22 e 29/07/2025	Veracidade de Atestado Médico	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Líder de atendimento	Recepção	14	14	01:00:00	100%	14:00:00
22 e 29/07/2025	Segunda via de Prontuário Médico	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Líder de atendimento	Recepção	14	14	01:00:00	100%	14:00:00
23/07/2025	PDE 2025 - Gestão de processos e eficiência operacional	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Nathalia Saad - Sete	RH	Colaboradores	15	15	02:00:00	100%	30:00:00
01 e 02/07/2025	Capacitação para o uso da Enceradeira Industrial	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ricardo Oliveira	Líder do SHL	SHL	15	15	01:00:00	100%	15:00:00
TOTAL									418	412	14:00:00	99%	427:00:00

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

Taxa de Atividade de Educação Permanente (horas/homem)



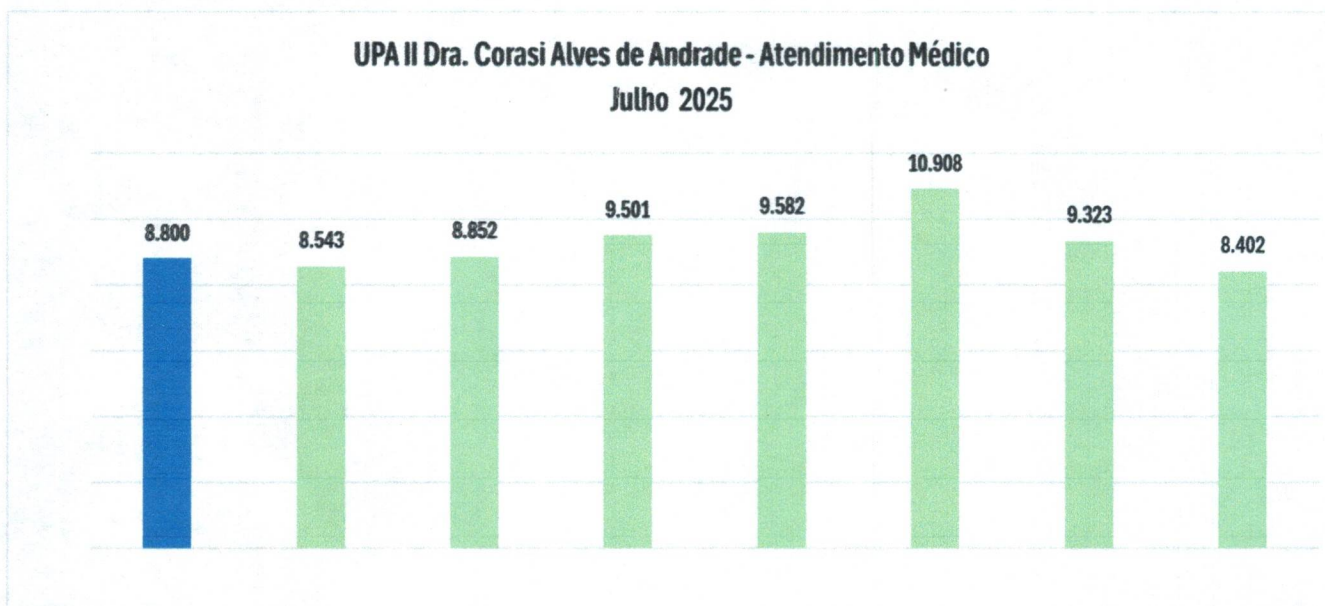
Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

2.INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado /Julho 2025
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	8.402 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	8.402

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

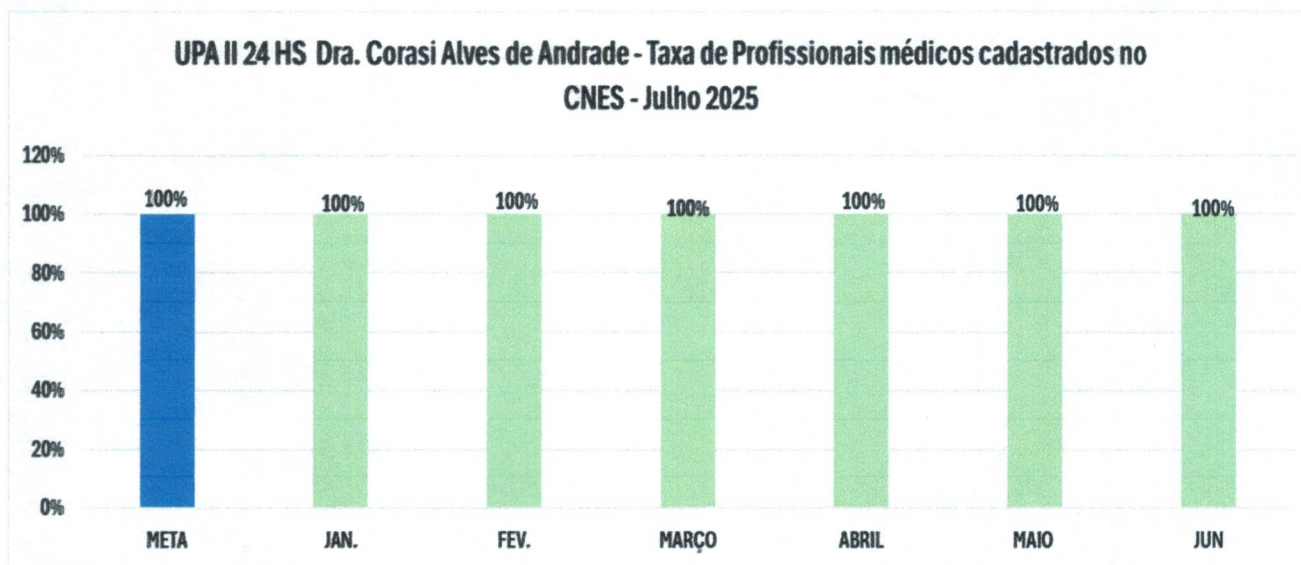
Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

2.3. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Junho 2025
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	99 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	99

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

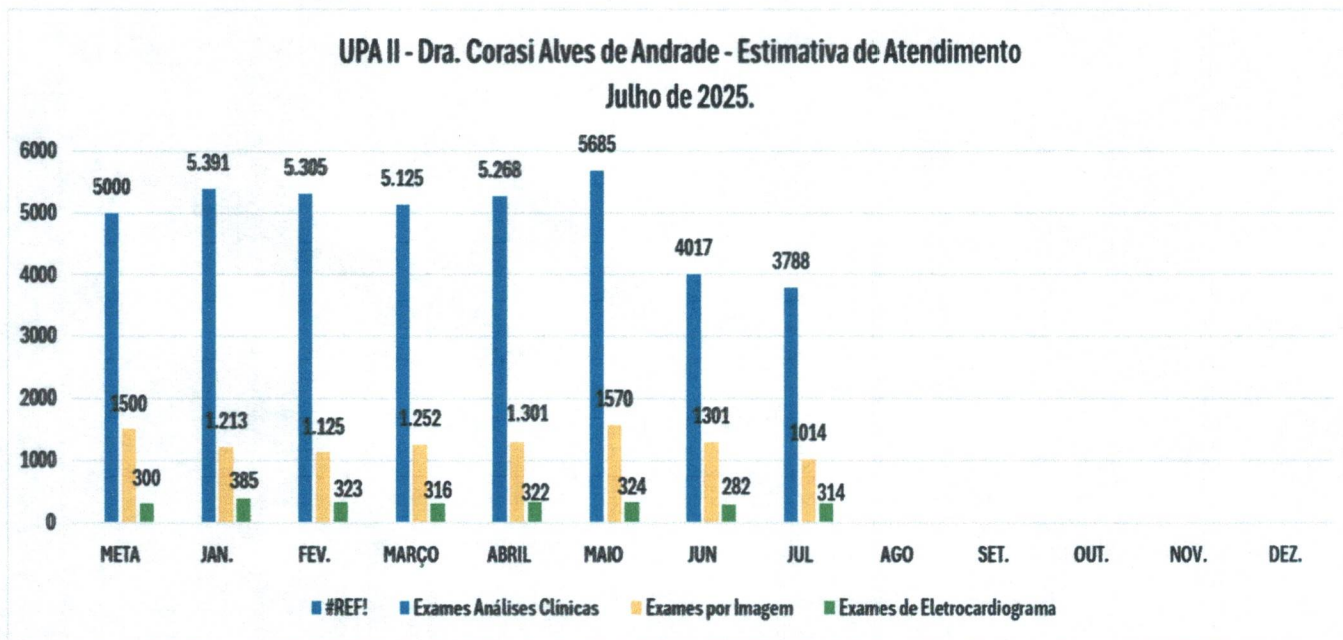


Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

2.4.EXAMES DE FINALIZADOS E FATURADOS

INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO JULHO /2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.014	1.014	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	3.788	3.788	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	314	314	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.

Indicadores Contratuais Quantitativos	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado jul/25
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças Produção estimada : 8.800	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	8.402	8.402	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período	5.5		7
Exames de Imagem – Radiologia faturados Produção estimada : 1.500	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.014	1.014	100,00%
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados Produção estimada : 5.000	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	3.788	3.788	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados Produção estimada : 300	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	314	314	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado jul/25
≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	738	809	92% de Satisfação Amostra de 10% do total de atendimentos no período.
100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	10	10	100%
≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.481	1.481	100%
≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	1.377	1.387	99%
≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	8.348	8.402	99%
≤ 3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	52	8.402	1%
≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pela categorias profissional (assistencial) , conforme plano de trabalho	13.608	14.160	95%
≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	427hs	22.852	2%
≥ 100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/07/2025 à 31/07/2025.).

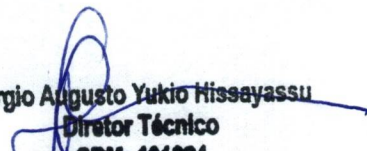
Mogi das Cruzes/São Paulo, 14 de Agosto de 2025.


Tereza Cristina Milanezzi Espada
Gerente Administrativo
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada
Gerente Administrativa

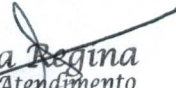

Sérgio Augusto Yukio Hissayassu
Diretor Técnico
CRM: 181924

UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Sergio Hissayassu
Diretor Técnico


Orlando Soares Requena
COREN-SP 6124378 ENF

Orlando Requena
Enfermeiro NEP


Marcia Regina
Líder de Atendimento
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Marcia Regina Santos Pereira
Líder de Atendimento

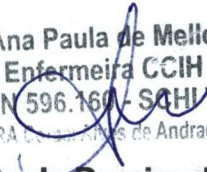

Vivian Ribeiro
Coordenação de Enfermagem
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem


Thiago Valverde
Faturista

UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Thiago Carvalho Pardo Valverde
Analista de Faturamento


Ana Paula de Mello
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 - SCH/79.971
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira de Melo
Enfermeira SCIH

5. ANEXOS

Anexo I - Atas de Comissões;

Anexo II - Lista de Presença;