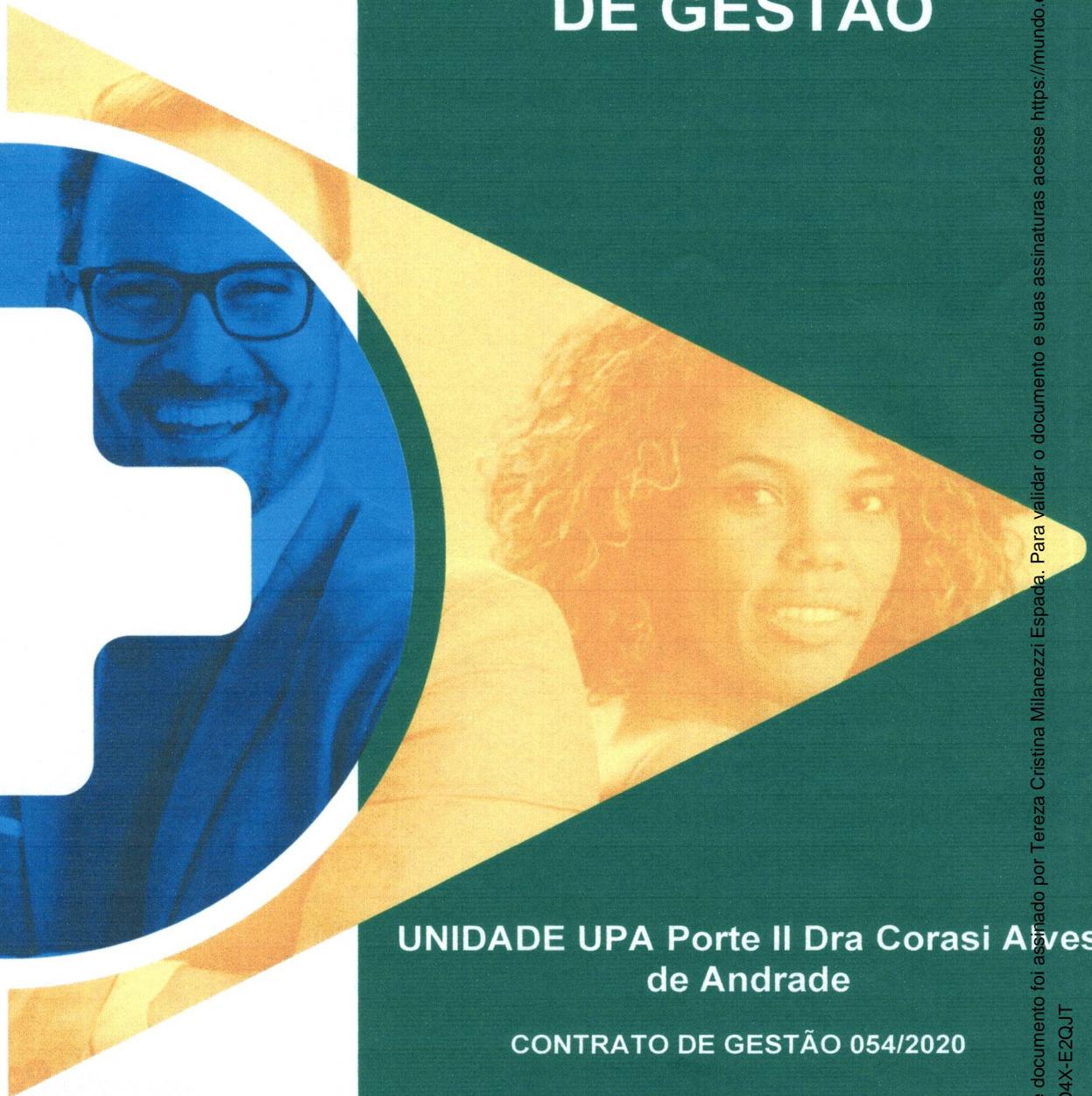


MAIO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO



**UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Aves
de Andrade**

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/BLMM8-GMJWZ-XWD4X-E2QJT>

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Maio de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropó), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada- Gerente Administrativa;

Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu - Diretoria Médica

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De Rh;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.
Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/05/2025 à 31/05/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/05/2025 à 31/05/2025				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vinculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	9
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	3
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	3
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Líder de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	1
24	Orientador Público	CLT	36	4
25	Recepção (diurno)	CLT	36	8
26	Recepção (noturno)	CLT	36	6
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	26
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	25
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	3
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	2
TOTAL			136	

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

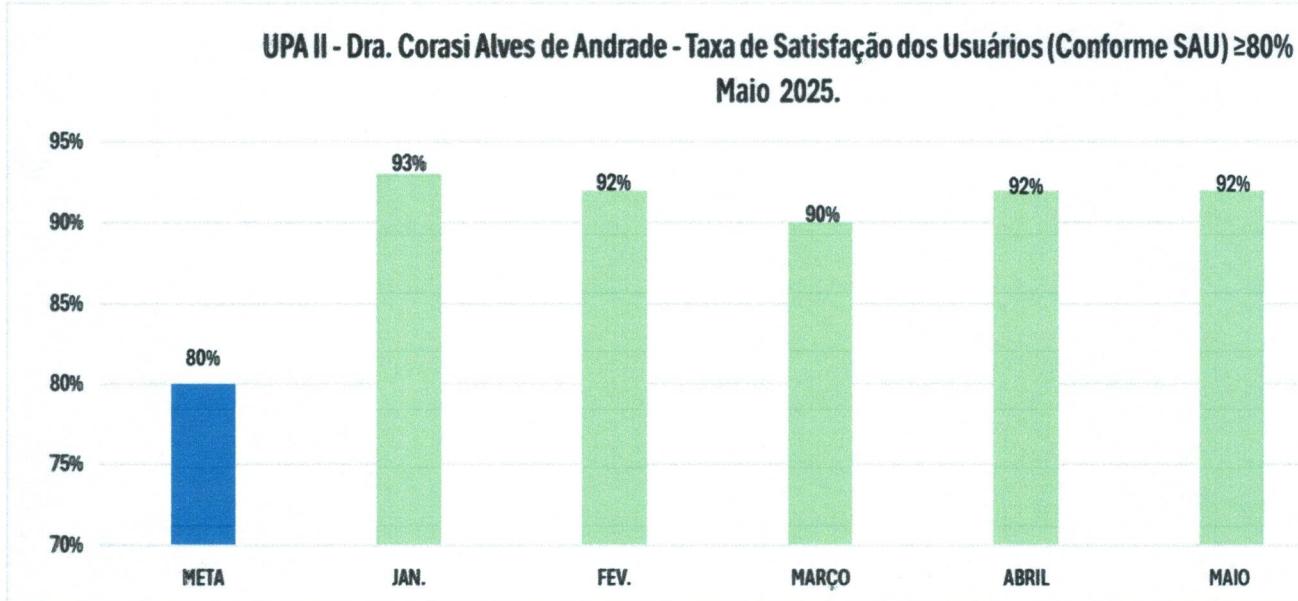
1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de maio de 2025:

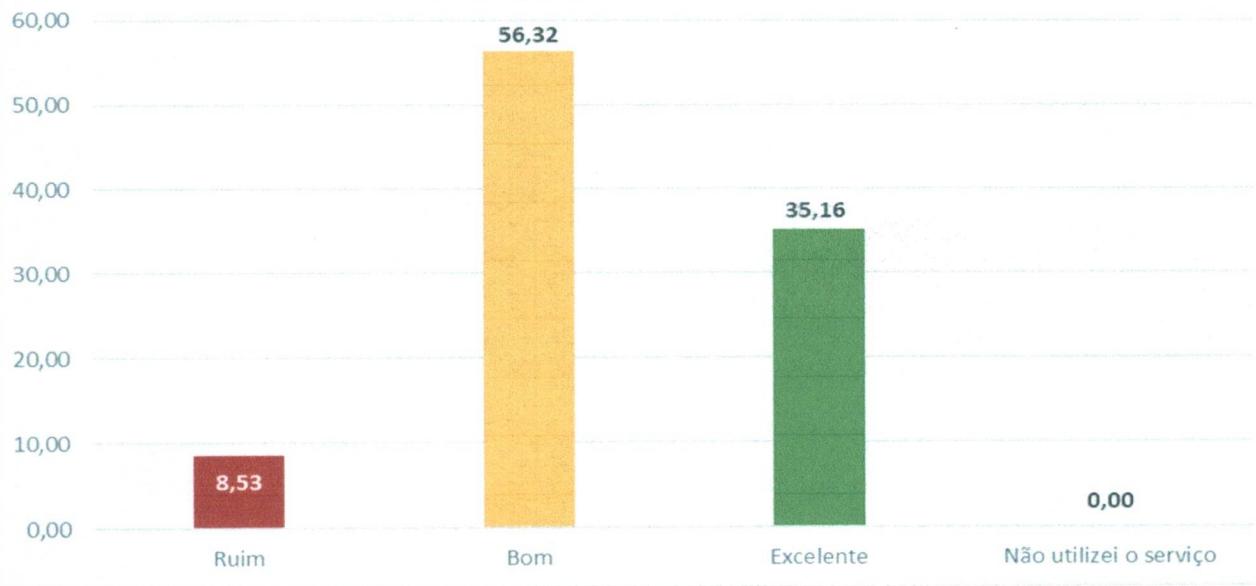
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	610 (92%)
		Total de Pesquisas Realizadas	667 6% dos usuários atendidos

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

Pesquisa de Satisfação do Usuário Unidade de Pronto Atendimento - UPA II 24H Oropó - Mogi das Cruzes/SP entre 01/05 à 31/05/2025.



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo apresentamos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	06 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	6

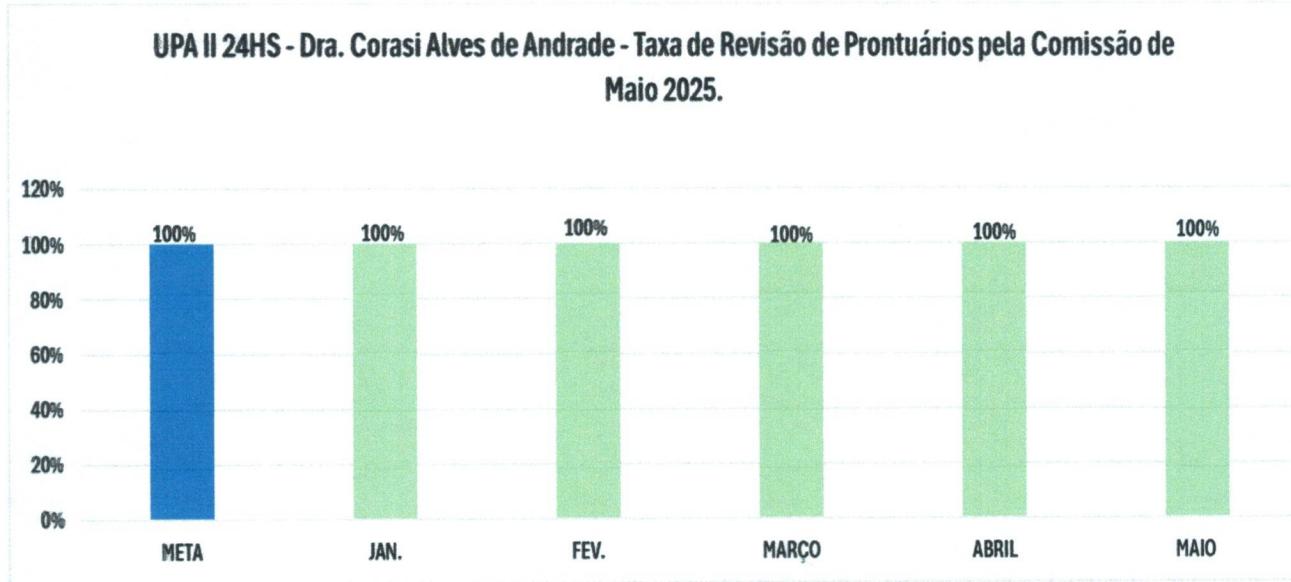
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/05/2025 à 31/05/2025.).

No mês de maio, foram registrados 6 óbitos na unidade. Destes, 04 em tempo menor a 24hs caracterizando óbito hospitalar, 02 pacientes admitidos em PCR e nenhum óbito registrado em tempo maior à 24 hs na unidade. Todos os óbitos foram analisados e revisados pela comissão de óbitos, desta forma, alcançando a integralidade do indicador. Assim, a taxa de óbito institucional no período foi de 0 %, enquanto a taxa de óbito geral em 0,05%. Abaixo tabela descriptiva:

UPA II - Dra Corasi Alves de Andrade – Óbitos - Maio de 2025			
Categoria	Nº de Óbitos	% sobre Total de Óbitos	Observação:
Total de Óbitos	6	100%	Taxa geral: 0,05 (06/10.908)
< 24 horas	4	66,70%	Óbitos ocorridos em menos de 24h
> 24 horas	0	0%	Taxa Institucional 0%
Admitidos em PCR	2	33,30%	Pacientes admitidos em parada cardiorrespiratória

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

Gráfico descritivo do percentual alcançado no período em relação a taxa de revisão de prontuário:



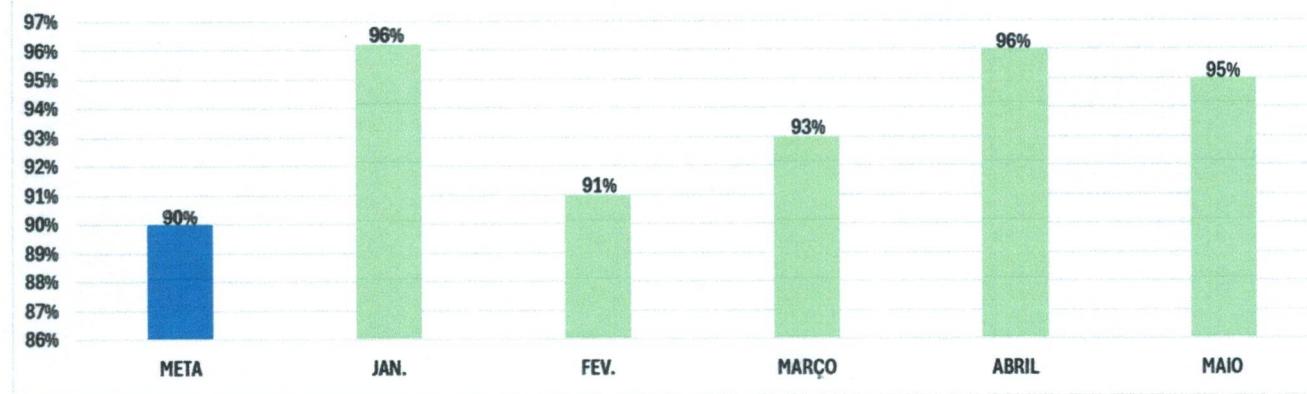
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.882 (95%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.989

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II - Dra Corasi Alves de Andrade - Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máx.60 minutos ≥90% dos usuários classificados
Maio 2025.



Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	$\geq 90\%$	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	7.868 (93%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	8.430

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II 24 HS - Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 120 MINUTOS - $\geq 90\%$ dos usuários classificados
Maio 2025



Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

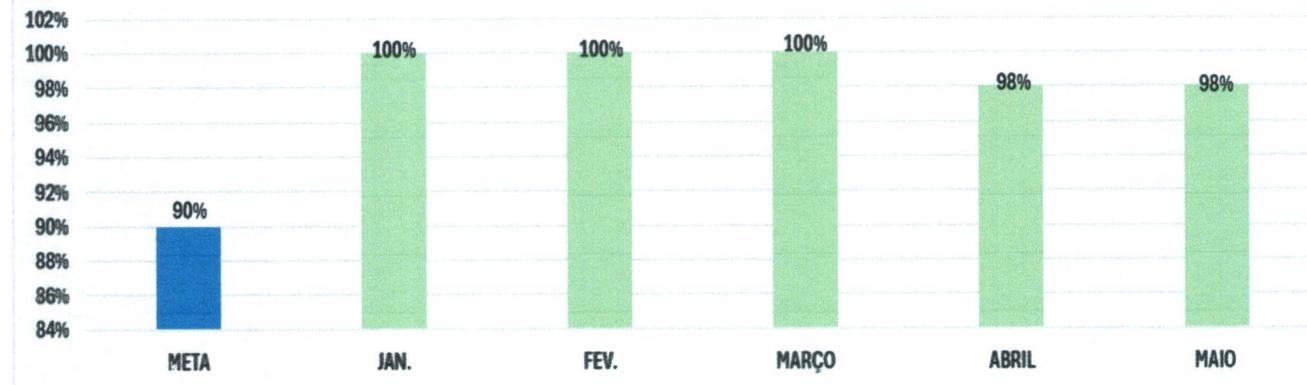
1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	$\geq 90\%$	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo $< 30 =$ minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	10.692 (98%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	10.908

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II 24HS - Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de usuários classificados com tempo máximo de espera de 30 minutos, acolhimento $\geq 90\%$ dos usuários atendidos no acolhimento com tempo de espera de até 30 min.

Maio 2025



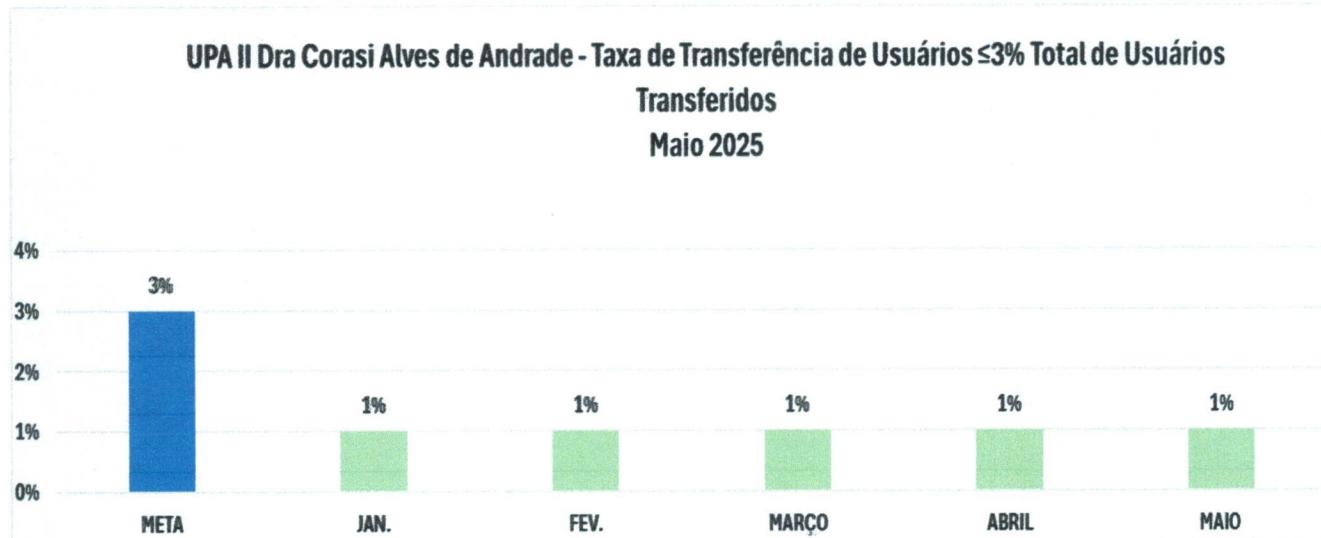
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	57 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	10.908

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/05/2025 à 31/05/2025.).



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/05/2025 à 31/05/2025.).

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	$\geq 90\%$	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.848 (98%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.160

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas - Maio de 2025			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
ASSISTENTE SOCIAL	300	300	100%
ENFERMEIRO	2.700	2.676	99,1%
FARMACÉUTICO	1.260	1.236	98,1%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8.820	8.556	97,0%
TÉCNICO EM FARMÁCIA	1.080	1.080	100,0%
TOTAL	14.160	13.848	97,80

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) ≥90%

Maio 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025).

1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	371 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	22.596

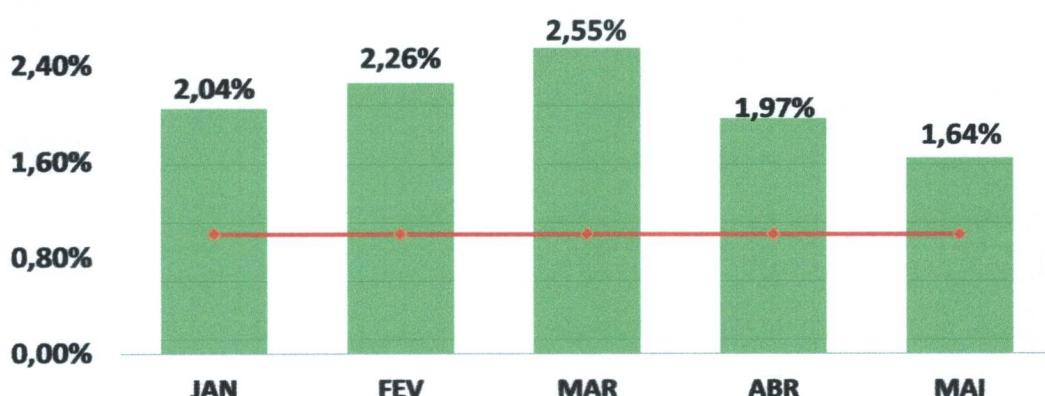
Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025).

DATA	CURSO / TREINAMENTO	NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE										TAXA DE ADERÃO (HORAS)	
		COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MÓDULO	FACILITADOR			PÚBLICO			REVISÃO: 00		
					INTERNO	DOCENTE	CARGO	PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO		
06 e 09/05/2025	Biossegurança e Campanha Institucional Adorno Zero	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Cuarte	Téc. De Seg. no trabalho	Estagiários de enfermagem	6	6	01:00:00	100% 6:00:00	
06 e 09/05/2025	Procedimento em Caso de Ocorrência de Acidente de Trabalho	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Cuarte	Téc. De Seg. no trabalho	Estagiários de enfermagem	6	6	01:00:00	100% 6:00:00	
08, 09, 29 e 30/05/2025	Sigilo Profissional	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Fernanda Caixeta e Elaine Chaaban	Assistentes Sociais	Colaboradores	74	74	01:00:00	100% 74:00	
13 e 14/05/2025	Processo de Enfermagem - Resolução COFEN 736/2024	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Orlando Requena	Enfº do NEP	Enfermagem	52	48	01:00:00	92% 48:00:00	
15 e 16/05/2025	Campanha Higienização das Mão	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ara Paula e Orlando Requena	SCIH e NEP	Colaboradores	53	53	01:00:00	100% 53:00	
21/05/2025	Não Conformidade Administrativa	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Laiane M. Pinto	Sede	Administrativos	13	13	01:00:00	100% 13:00	
21, 22 e 26/05/2025	Meta 1- Identificar Corretamente o Paciente	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coordenação e NEP	Enfermagem e Recepção	84	81	01:00:00	96% 81:00	
27/05/2025	Atualização Científica da Síndrome Coronariana Aguda	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Dr Paulo Ferreira	Médico Cardiologista	Profissionais da saúde	3	3	01:30:00	100% 4:30:00	
29/05/2025	PDE - Resiliência e Gestão da Pressão, Módulo 2	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Zeni Silva	Gestora de Melhorias Contínuas - SEDE	Equipe ADM.	3	3	01:30:00	100% 4:30:00	
24 a 28/05/2025	Uso Racional de Medicamentos	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira e Farmacêuticas	Farmacêuticas	Enfermagem e Farmácia	67	67	01:00:00	100% 67:00	
29 e 29/05/2025	Cadastro de Pacientes	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Lider da recepção	Recepção	14	14	01:00:00	100% 14:00	
TOTAL										375	368	12:00:00	99% 371:00

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

Este documento foi assinado por Tereza Cristina Mitanezzi Espadinha e validado por https://mundo.easydocmd.com.br/validate/BLMM8-GMJWZ-

Taxa de Atividade de Educação Permanente (horas/homem)



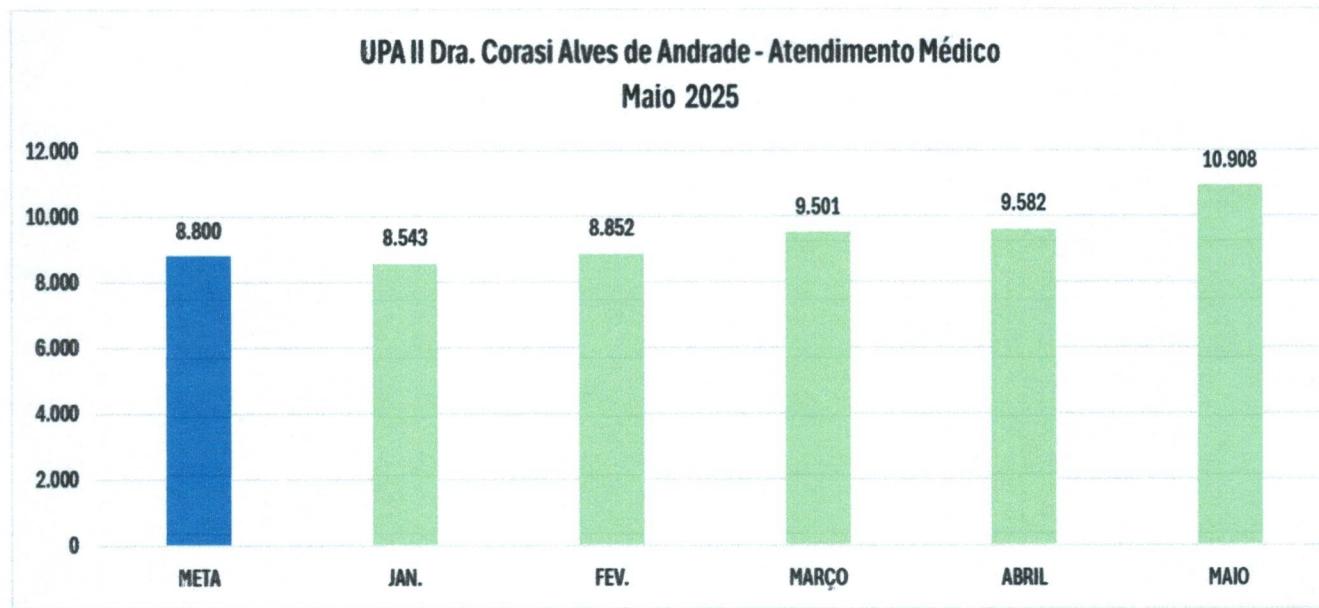
Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

2. INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	10.908 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	10.908

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

2.3. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado / Maio 2025
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	99 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	99

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

UPA II 24 HS Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES - Maio 2025

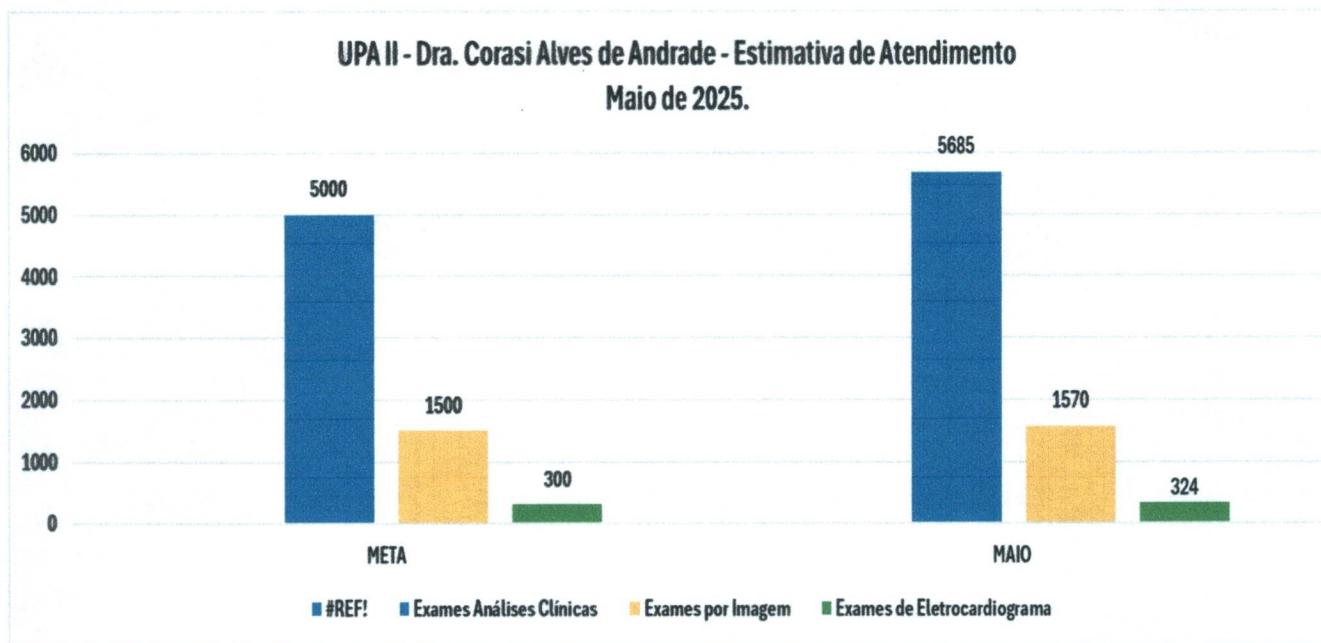


Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

2.4. EXAMES DE FINALIZADOS E FATURADOS

INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO MAIO /2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.570	1.570	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	5.685	5.685	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	324	324	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado mai/25
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças <i>Produção estimativa : 8.800</i>	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	10.908	10.908	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período	5.5	7	
Exames de Imagem – Radiologia faturados <i>Produção estimada : 1.500</i>	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.570	1.570	100,00%
Exames de Patologia Clínica – Laboratório faturados <i>Produção estimada : 5.000</i>	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	5.685	5.685	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados <i>Produção estimada : 300</i>	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	324	324	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES QUALITATIVOS

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado
Taxa de Satisfação dos Usuários (Conforme SAU)	≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	610	667	92% de Satisfação Amostra de 6% do total de atendimentos no período
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	6	6	100%
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.882	1.989	95%
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 2 horas	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	7.868	8.430	93%
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	10.692	10.908	98%
Taxa de Transferência de Usuários	≤3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	57	10.908	1%
Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pelas categorias profissional (assistencial) , conforme plano de trabalho	13.848	14.160	98%
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	371	22.596	2%
Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES	≥100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/05/2025 à 31/05/2025.).

Mogi das Cruzes/São Paulo, 16 de Junho de 2025.

Assinado eletronicamente por:
Tereza Cristina Milanezzi Espada
CPF: ***.353.038-**
Data: 16/06/2025 14:51:34 -03:00

MUNDO DIGITAL

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada

Gerente Administrativa


Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu
Cardiologista
CRM-SP 19198 RQE 106076
CNS - 706203523950262

Sergio

Diretor Técnico


Orlando Soares Requena
COREN-SP 0124378 ENF

Orlando Requena

Enfermeiro NEP


Marcia Regina
Líder de Atendimento
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Marcia Regina Santos Pereira

Líder de Atendimento


Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Vivian Ribeiro

Coordenadora de Enfermagem


Thiago Valverde
Faturista
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Thiago Carvalho Pardo Valverde

Analista de Faturamento


Ana Paula de Melo
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 SCHI 79.971
UPA II DRA Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira de Melo

Enfermeira SCIH

5. ANEXOS

Anexo I - Atas de Comissões;

Anexo II - Lista de Presença;



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: BLMM8-GMJWZ-XWD4X-E2QJT

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Tereza Cristina Milanezzi Espada (CPF ***.353.038-**) em 16/06/2025 14:51 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
45.168.23.10	Não disponível
Autenticação	terez.espada@ints.org.br (Verificado)
Login	
IEMLc0W2g8SFxXwzTQao5MTkN7ntOo6qF4TrILrK4Ck=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/BLMM8-GMJWZ-XWD4X-E2QJT>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>