

MARÇO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO

UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Alves
de Andrade

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/NK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH>

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Março de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropo), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada - Gerente Administrativa;

Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu - Diretoria Médica

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De Rh;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa. Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/03/2025 à 31/03/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/03/2025 à 31/03/2025				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vinculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	9
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	4
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	3
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Lider de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	1
24	Orientador Público	CLT	36	4
25	Recepcionista (diurno)	CLT	36	8
26	Recepcionista (noturno)	CLT	36	6
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	27
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	25
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	3
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	02
TOTAL				136

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH>

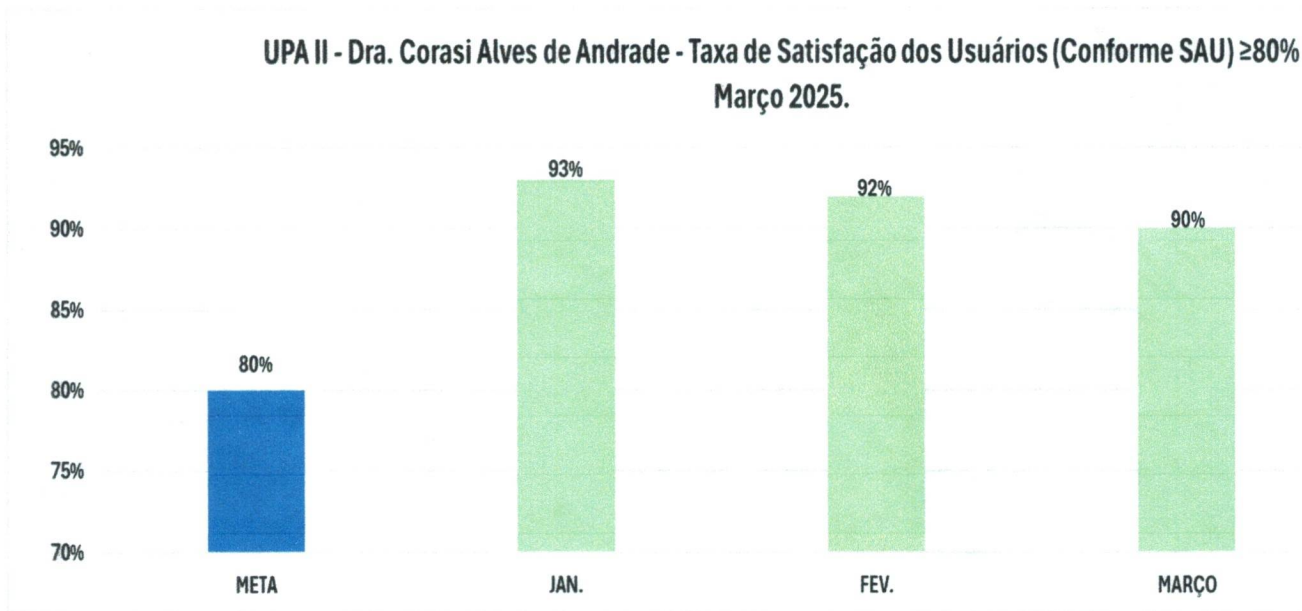
1.INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

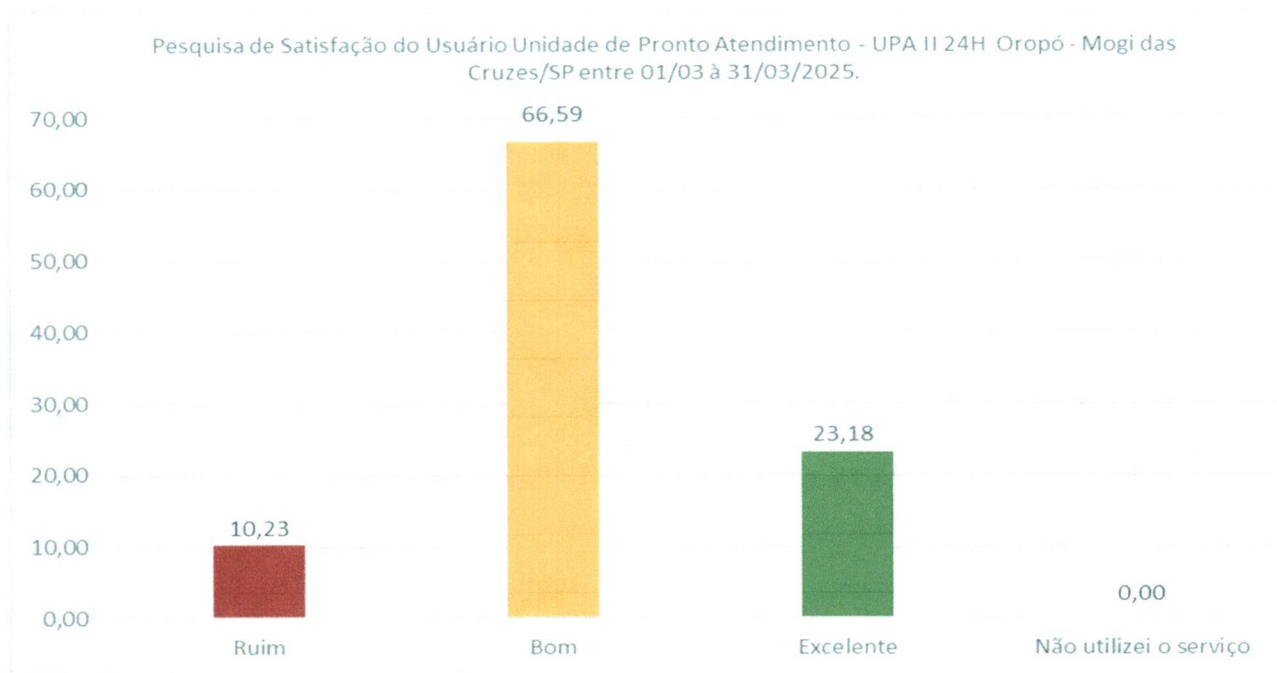
Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de março:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	567 (90%)
		Total de Pesquisas Realizadas	632 7% dos usuários atendidos

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	09 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	9

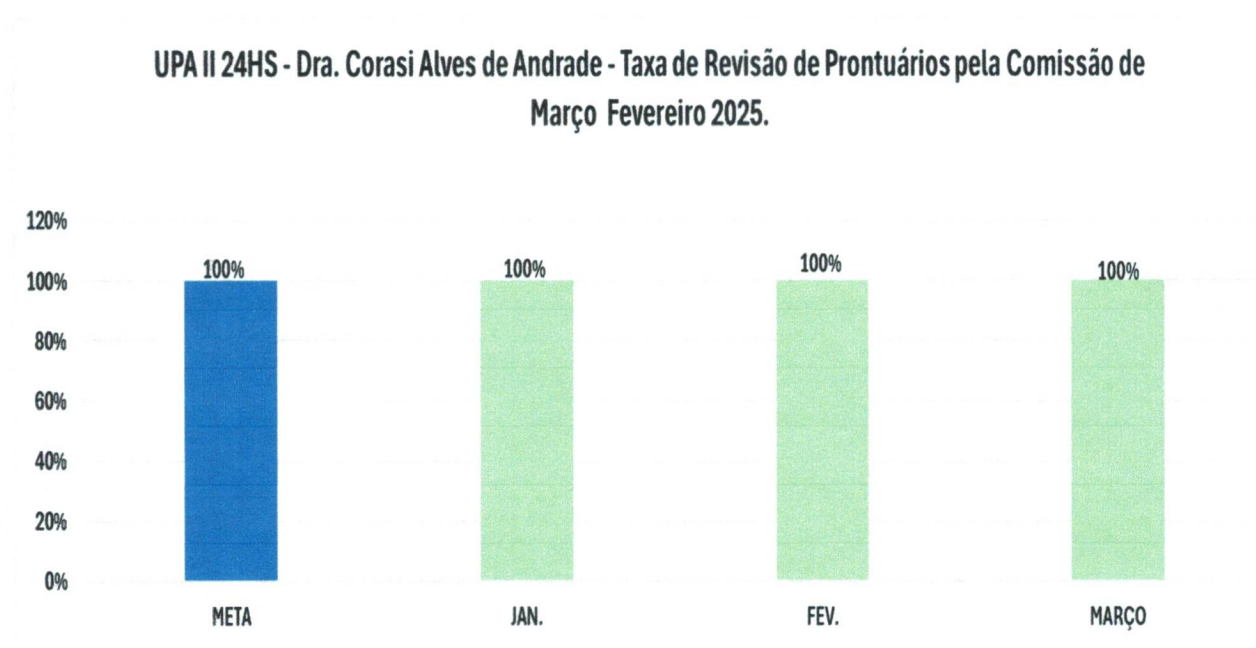
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

No mês de fevereiro, foram registrados 9 óbitos na unidade. Destes, 04 em tempo menor a 24hs caracterizando óbito hospitalar, 03 pacientes em tempo maior de 24 hs caracterizando óbito institucional. No entanto, foram admitidos 02 pacientes em PCR. Todos os óbitos foram analisados e revisados pela comissão de óbitos, desta forma, alcançando a integralidade do indicador. Assim, a taxa de óbito institucional no período foi de 0,03%. Abaixo tabela descritiva:

Categoria	Nº de Óbitos	% sobre Total de Óbitos	Observação
Total de Óbitos	9	100%	Taxa geral: 0,09%
< 24h de permanência	6	66,7%	Inclui 2 PCR
> 24h de permanência (institucional)	3	33,3%	Taxa institucional: 0,03%
Admitidos em PCR	2	22,2%	Parte dos óbitos < 24h

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

Gráfico descritivo do percentual alcançado no período em relação a taxa de revisão de prontuário:



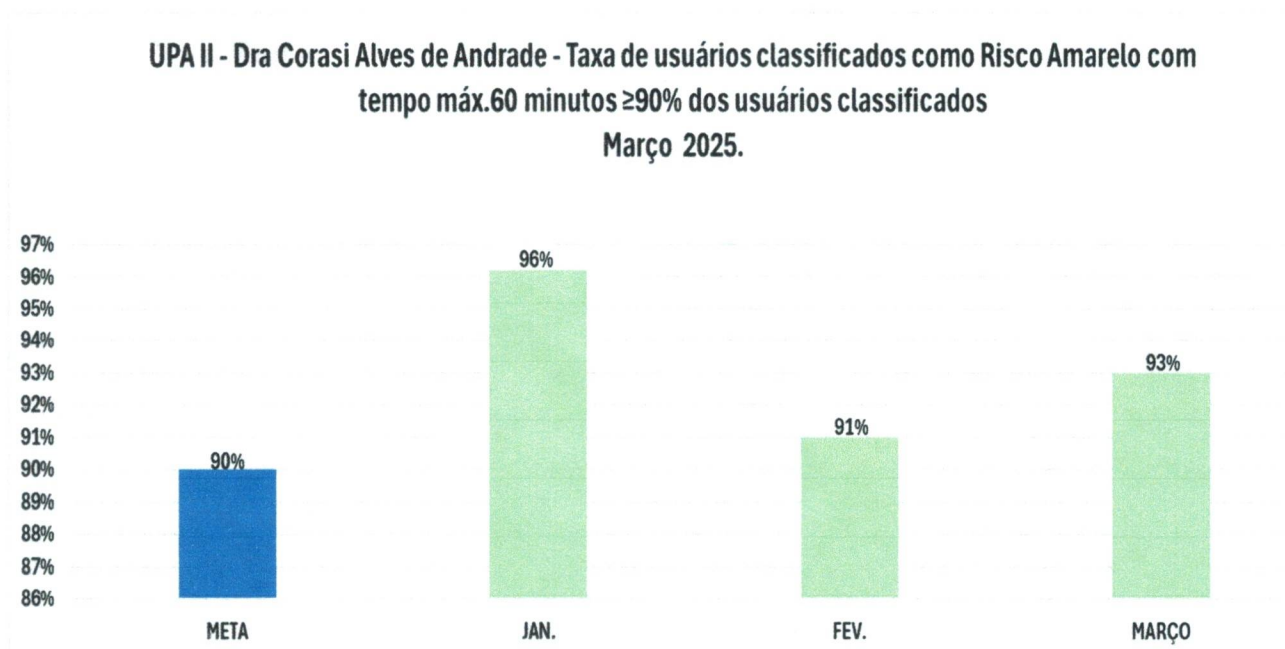
Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WK7TU-YZSJY-HKXHC-XH5RH>

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.602(93%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.723

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

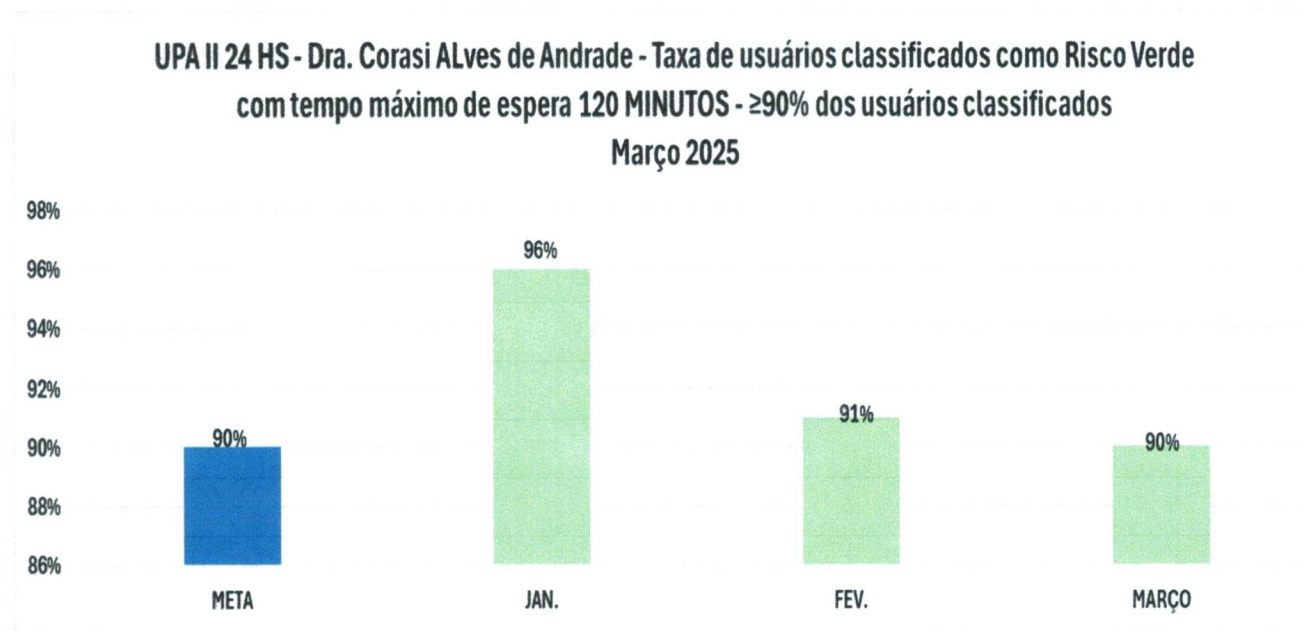


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6.372 (90%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	7.072

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

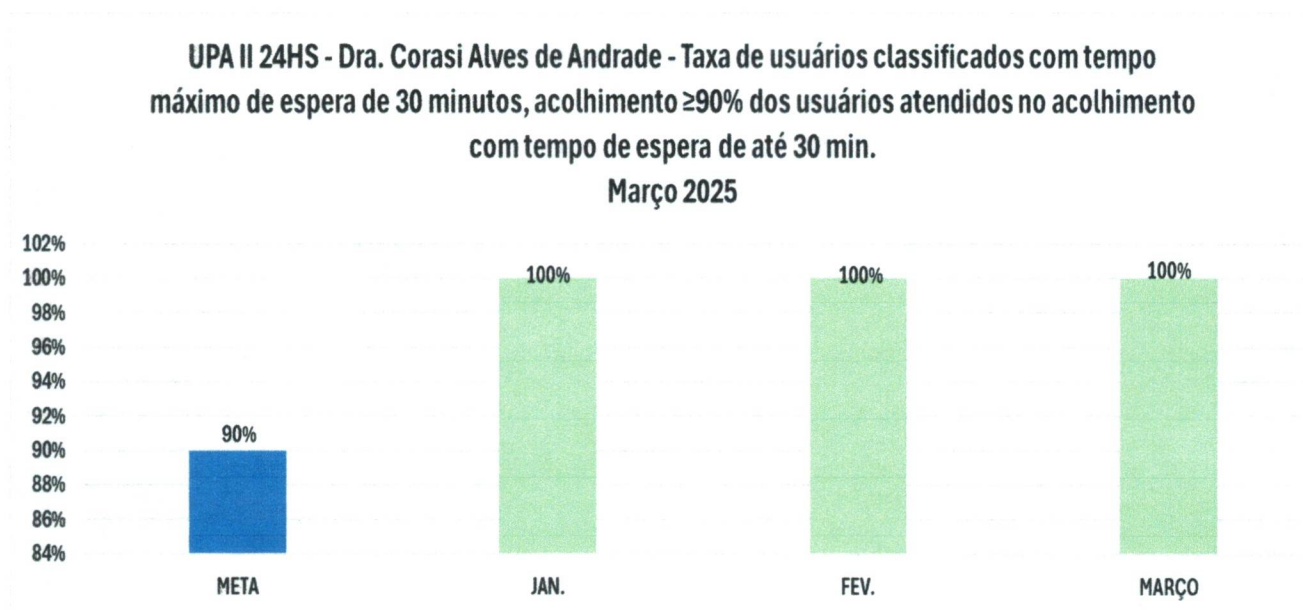


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	9.501(100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	9.501

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



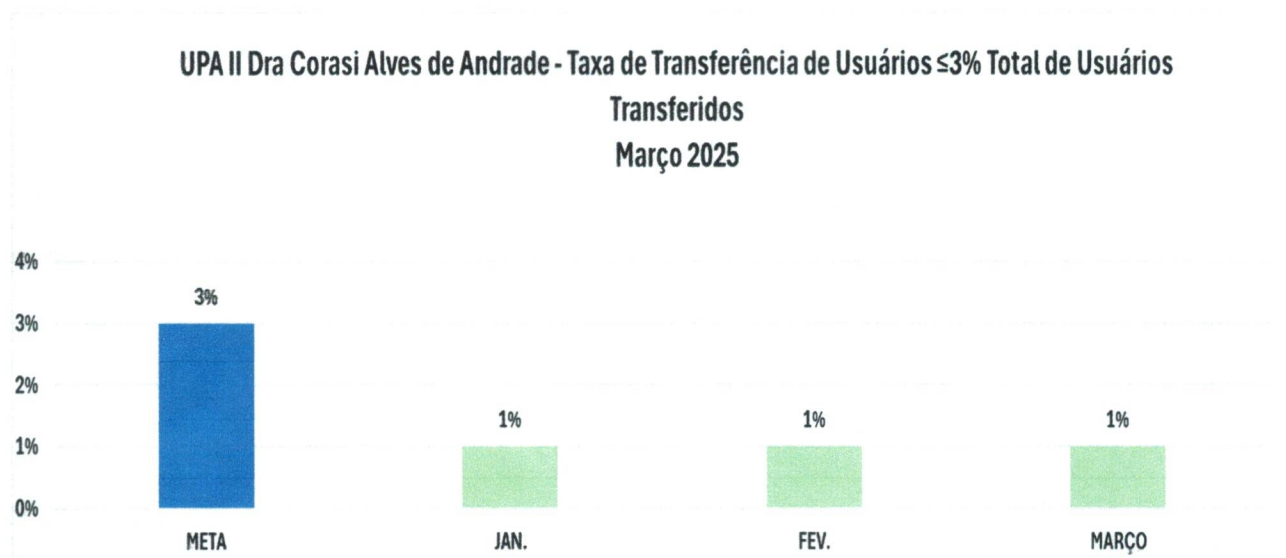
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	87 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	9.501

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.504 (93%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.520

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

TAXA HORAS LÍQUIDAS - MARÇO 2025			
CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ASSISTENTE SOCIAL	300	282	94%
ENFERMEIRO	2.880	2.726	94,7%
FARMACEUTICO	1.260	1.106	87,8%
TECNICO DE ENFERMAGEM	9.000	8.358	92,9%
TECNICO EM FARMACIA	1.080	1.032	95,6%
TOTAL	14.520	13.504	93,00

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) $\geq 90\%$

Março 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

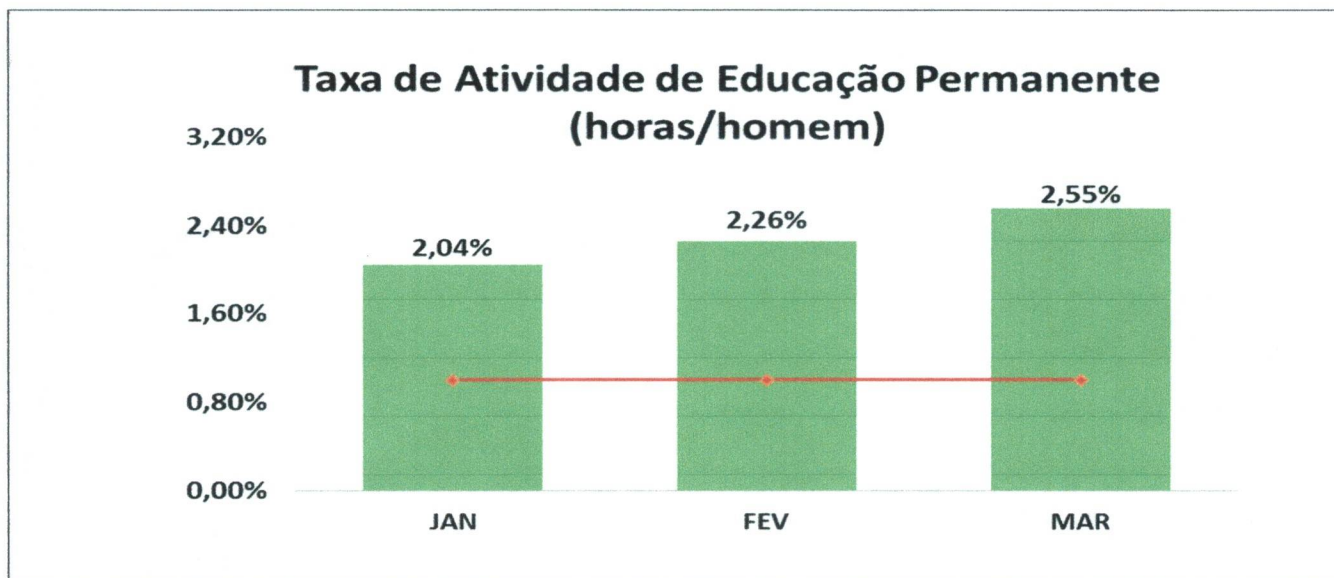
1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	565 (2,5%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	22.135

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE													
CONTROLE DE TREINAMENTOS - MARÇO / 2025					FO. UPACAA.NEP.004			REVISÃO: 00			PÁGINA 1 de 1		
DATA	CURSO / TREINAMENTO	COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MODELO	FACILITADOR			PÚBLICO				TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORAS)
					INTERNO	DOCENTE	CARGO	PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO		
10, 11, 13 e 14/03/2025	Capacitação de preenchimento do novo modelo de SVO e Implantação do questionário de autópsia verbal	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	14	14	01:00:00	100%	14:00:00
10/03/2025	Controle de temperatura de recebimento e distribuição, etiquetagem de alimentos abertos, preenchimento de planilhas	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Victoria Cardosos	Nutricionista - empresa Máxima	Copeiras	2	2	01:00:00	100%	2:00:00
11, 12 e 14/03/2025	TRR - Time de Resposta Rápida	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	55	61	01:00:00	93%	61:00:00
12, 13, 20, 21 e 23/03/2025	Queixa Técnica	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Enfermagem e farmácia	68	67	01:00:00	99%	67:00:00
12 e 13/03/2025	Anotação de Enfermagem na Sala de Medicação	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coordenação e NEP	Enfermagem	54	48	01:00:00	89%	48:00:00
12, 13, 20 e 21/03/2025	Tipos de intervenções com foco em Interação Medicamentosa	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Isabelle Bonatelli	Farmacêutica	Enfermagem e farmácia	68	62	01:00:00	91%	62:00:00
13 e 24/03/2025	Capacitação para o uso do diluidor de produtos para limpeza	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula	Enfª SCIH	SIL	11	11	01:00:00	100%	11:00:00
13/03/2025	Sisqual APP	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Colaboradores	11	11	01:00:00	100%	11:00:00
13 e 14/03/2025	Capacitação do Novo Fluxo de Dengue na Unidade	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula e Vivian Ribeiro	SCIH e Coord Enf.	Enfermagem e Farmácia	68	62	01:00:00	91%	62:00:00
14/03/2025	Perfil de saúde ocupacional	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Moura	Tec Seg no Trabalho	Colaboradores	12	12	01:00:00	100%	12:00:00
19 e 20/03/2025	Procedimento de controle de enxoval hospitalar	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Moura e Vivian Ribeiro	Tec Seg no Trabalho e Coordenação	Enfermagem	55	54	01:00:00	98%	54:00:00
19/03/2025	Arritmias na Emergência	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	André Marques	Efermeiro da empresa Global MED	Médicos	15	16	04:00:00	100%	60:00:00
20 e 21/03/2025	Defesa Pessoal Feminina	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ícácio	Mestre de Kung Fu	Colaboradores	48	48	01:00:00	100%	48:00:00
28 e 31/03/2025	Fluxo para visita de menor em condição especial	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Fernanda Caxiarta e Elaine Chaaban	Assistentes Sociais	Enfermagem e recepção	49	49	01:00:00	100%	49:00:00
	Atendimento ao cliente	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Lier de Atendimento	Recepção	14	14	01:00:00	100%	14:00:00
TOTAL									544	620	18:00:00	97%	565:00:00

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

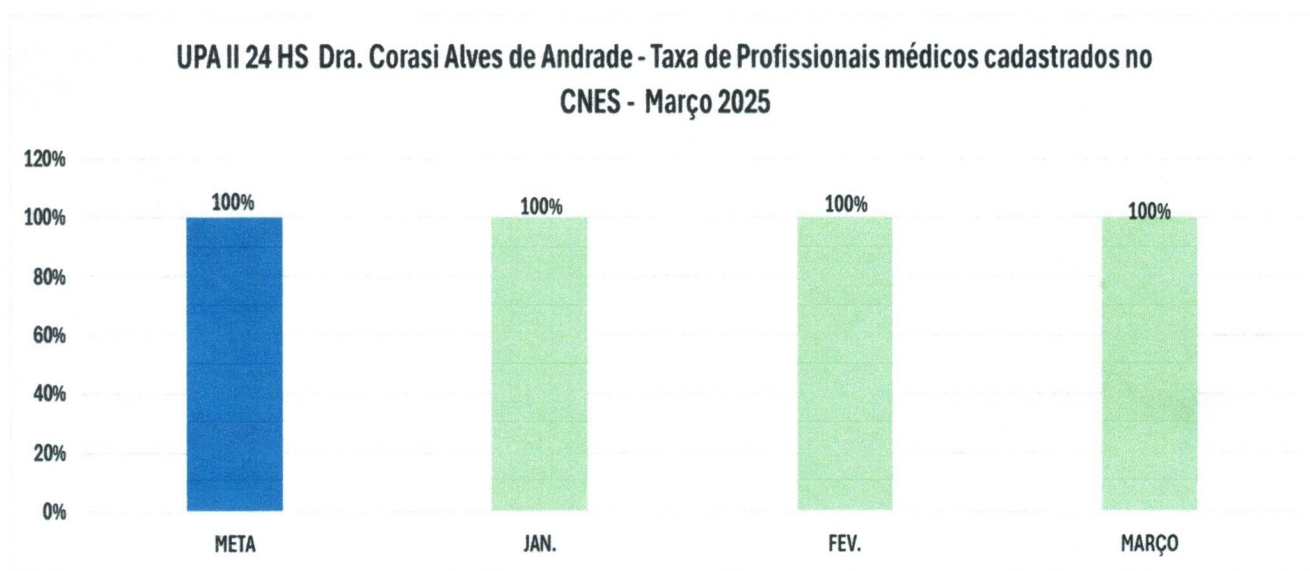


Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

1.9. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	97 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	97

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



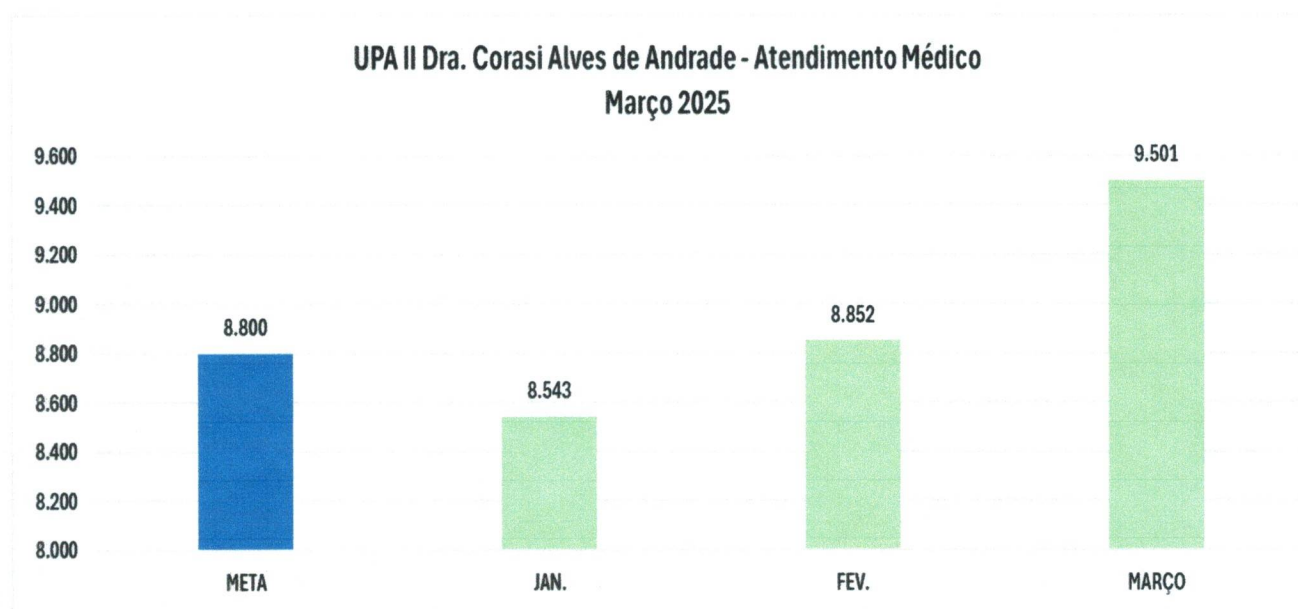
Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

2.INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	9.501 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	9.501

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

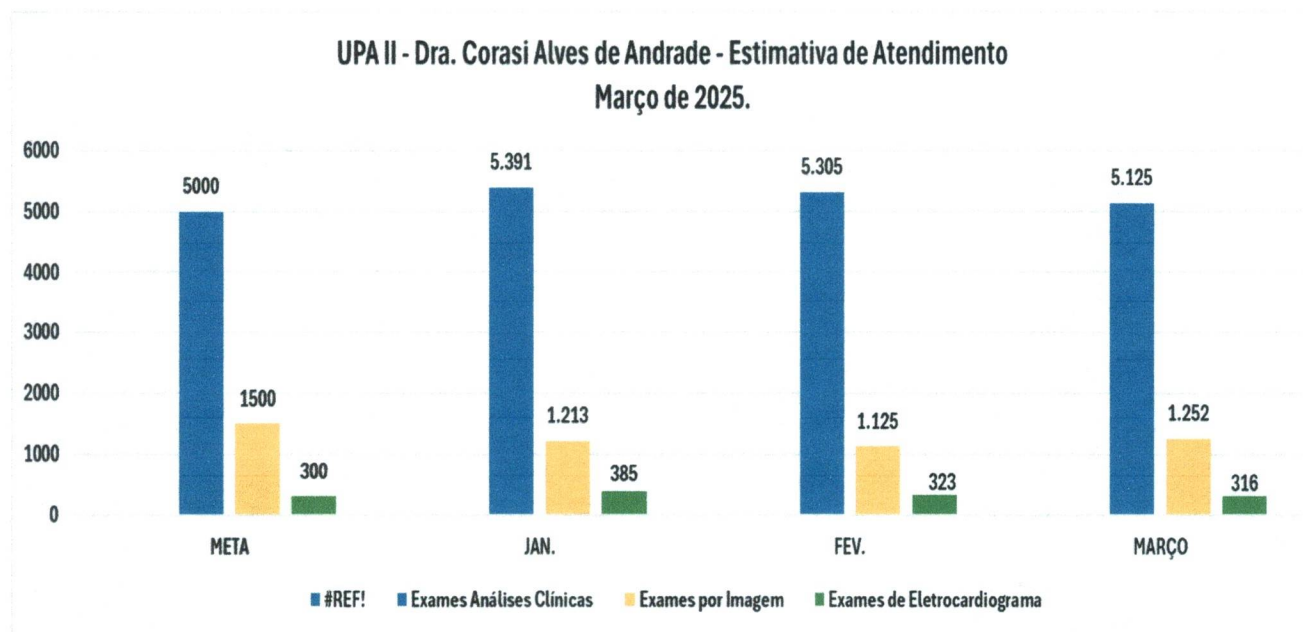
Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH>

2.3. EXAMES DE FINALIZADOS E FATURADOS

2.4.

INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO Março /2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.252	1.252	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	5.125	5.125	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	316	316	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado Março/2025
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças Produção estimada : 8.800	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	9.501	9.501	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período	5.5		7
Exames de Imagem – Radiologia faturados Produção estimada : 1.500	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.252	1.252	100,00%
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados Produção estimada : 5.000	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	5.125	5.125	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados Produção estimada : 300	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	316	316	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES QUALITATIVOS

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado mar/25
Taxa de Satisfação dos Usuários (Conforme SAU)	≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	567	632 (9.501 atendimentos)	90% de Satisfação Amostra de 7% do total de atendimentos no período.
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	9	9	100%
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.602	1.723	93%
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 2 horas	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	6.372	7.072	90%
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	9.501	9.501	100%
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	87	9.501	1%
Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pela categoria profissional (assistencial), conforme plano de trabalho	13.504	14.520	93%
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	565	22.135	3%
Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES	≥ 100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/03/2025 à 31/03/2025.).

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/WK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH>

Mogi das Cruzes/São Paulo, 15 de Abril de 2025.

Assinado eletronicamente por:
Tereza Cristina Milanezzi Espada
CPF: ***.353.038-**
Data: 15/04/2025 15:24:18 -03:00

MUNDO DIGITAL

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada

Gerente Administrativa

Dr. Sergio Augusto Yukio Hissayassu
Cardiologista
CRM-SP 191024 RQE 106076
CNS - 706203523950262

Sergio
Diretor Técnico

Vivian Ribeiro
Coordenação de Enfermagem
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem

Orlando Soares Requena
COREN-SP 0124378 ENF

Orlando Requena
Enfermeiro NEP

Thiago Valverde
Faturista
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Thiago Carvalho Pardo Valverde
Analista de Faturamento

Marcia Regina Santos Pereira
Líder de Atendimento
INTS

Ana Paula de Mello
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 - SCHI 79.971
UPA II DRA Corasi Alves de Andrade - INTS
Ana Paula Pereira de Melo
Enfermeira SCIH

5. ANEXOS

Anexo I - Atas de Comissões;

Anexo II - Lista de Presença;



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: WK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Tereza Cristina Milanezzi Espada (CPF ***.353.038-**) em 15/04/2025 15:24 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
45.168.23.10	Não disponível
Autenticação	tereza.espada@ints.org.br (Verificado)
Login	
dkTNPZYz4ydB3BtM/ygJXwGJoLOWfg4DtT08tpV1M=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WK7TU-YZSJV-HKXHC-XH5RH>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>