

JANEIRO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO

**UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Alves
de Andrade**

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SND8M-R4MZS>

NGAQC-YJJ2T

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Janeiro de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropo), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada- Gerente Administrativa;

Dr. Javan Matera Turrini - Diretoria Médica;

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De Rh;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa. Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/01/2025 à 31/01/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/01/2025 à 31/01/2025				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vinculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	9
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	4
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	3
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Lider de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	1
24	Orientador Público	CLT	36	4
25	Recepcionista (diurno)	CLT	36	8
26	Recepcionista (noturno)	CLT	36	6
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	26
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	24
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	3
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	02
TOTAL				136

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

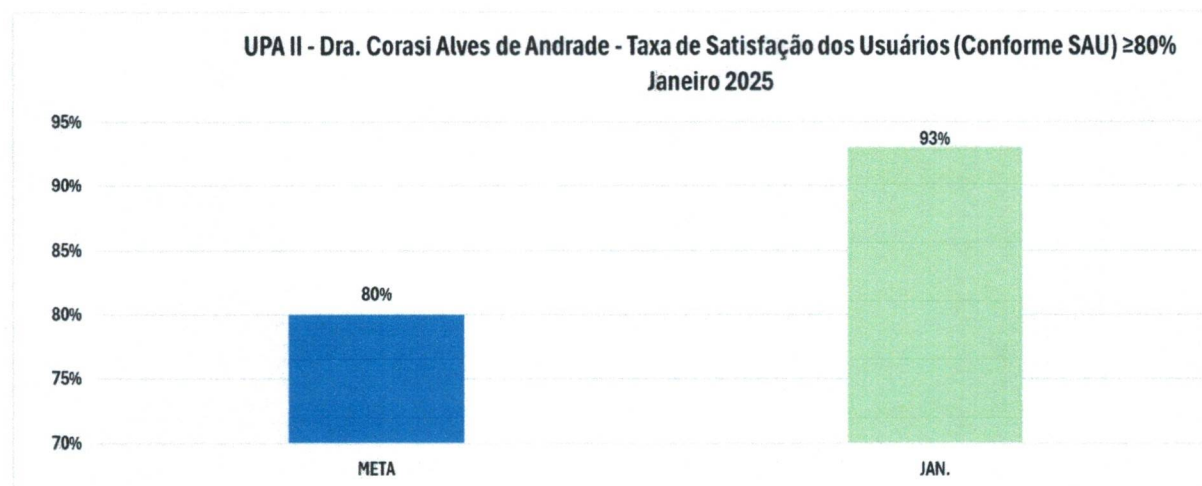
1.INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

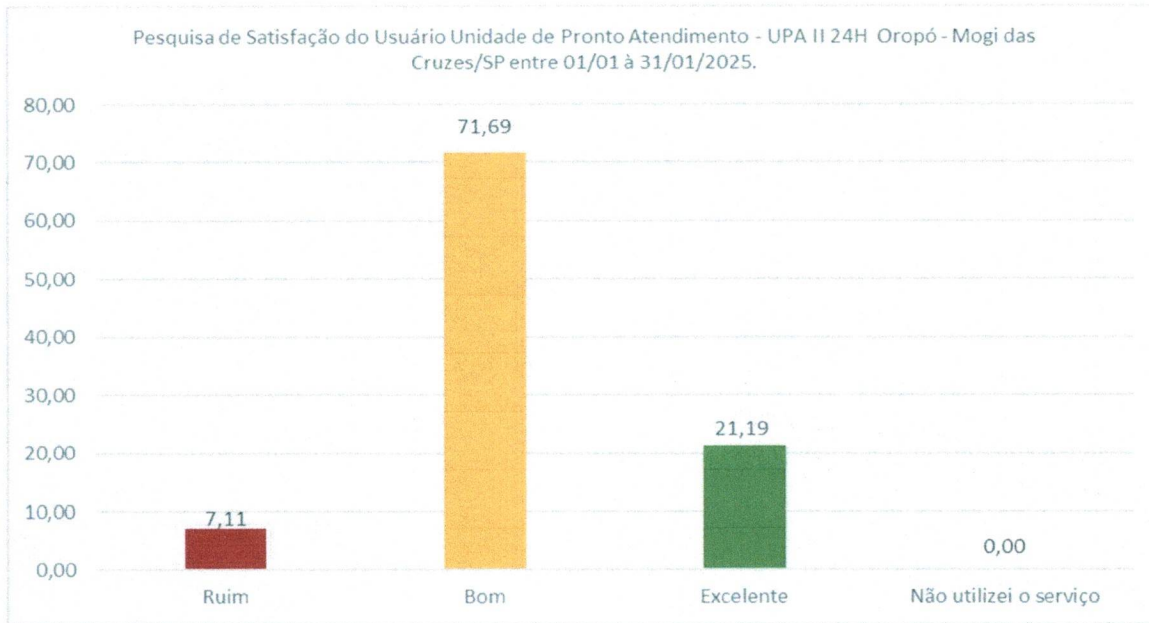
Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de janeiro de 2025:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	674 (93%)
		Total de Pesquisas Realizadas	726 8,5% dos usuários atendidos

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

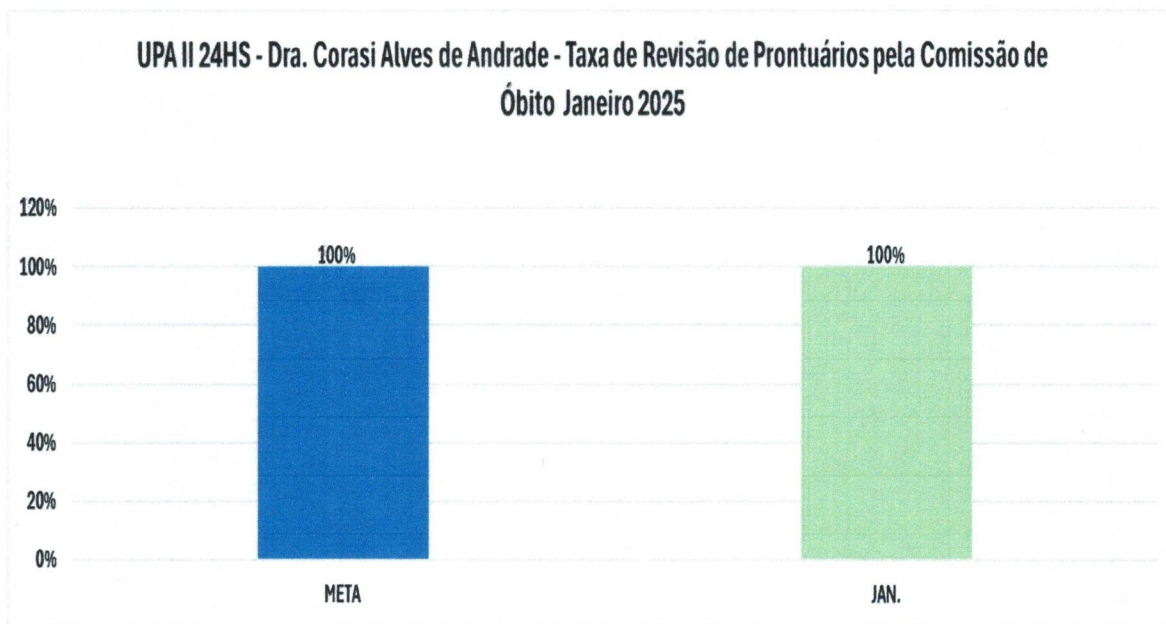
1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	07 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	7

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes (01/01/2025 à 31/01/2025.).

No mês de janeiro, foram registrados um total de 7 óbitos na unidade, resultando em uma taxa geral de 0,08%. Dentre esses, 04 óbitos ocorreram em pacientes em tempo menor à 24 horas de internação e 3 após 24 horas na unidade, resultando em uma taxa de óbito institucional de 0,04%

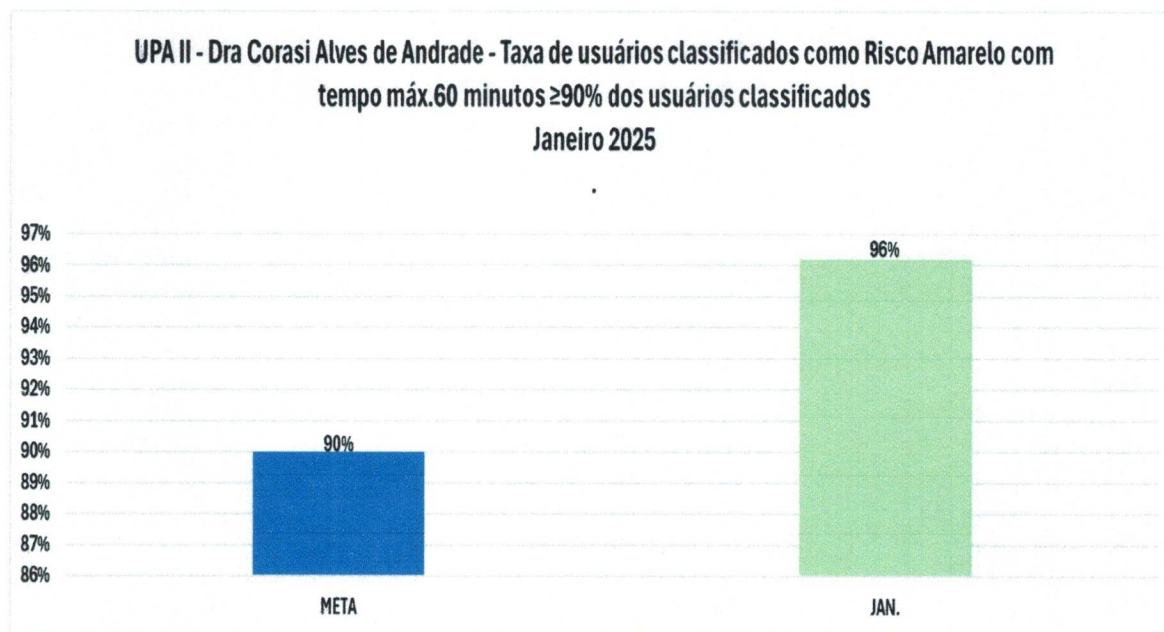


Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.504 (96,2%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.563

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/01/2025 à 31/01/2025.).

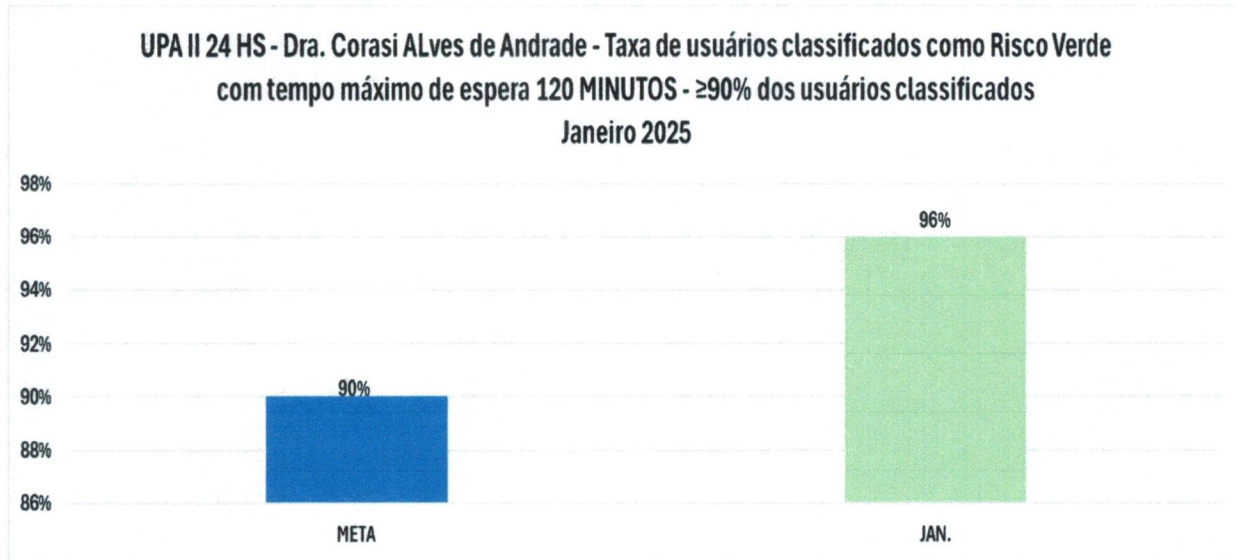


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6.311 (96%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	6.543

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

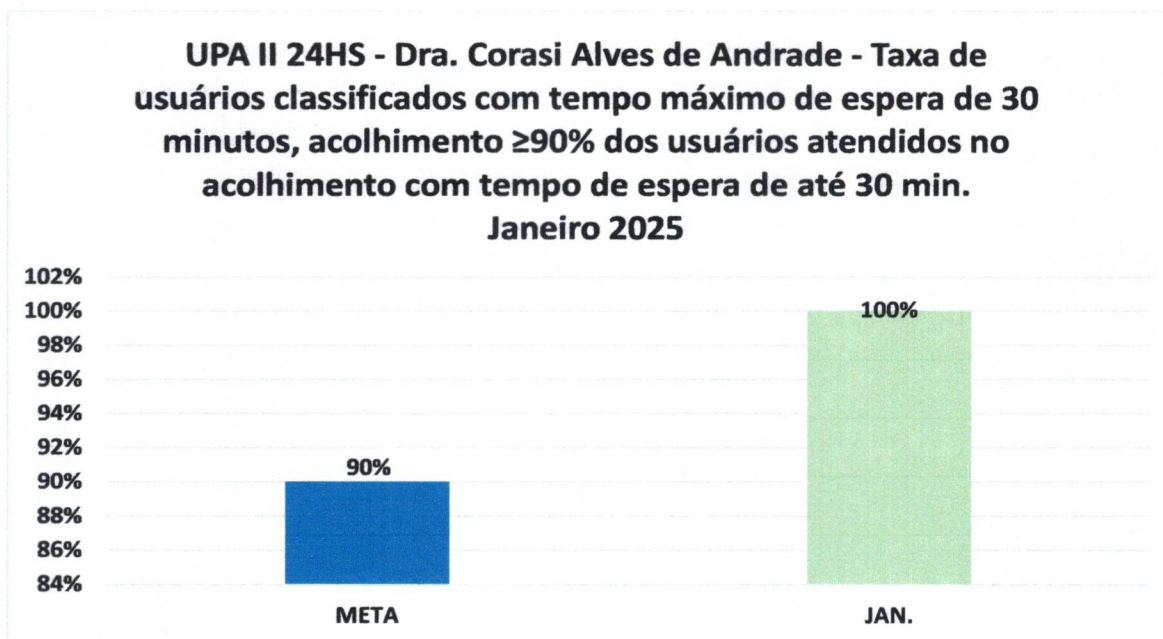


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8.515 (99,6%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	8.543

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/(01/01/2025 à 31/01/2025.).



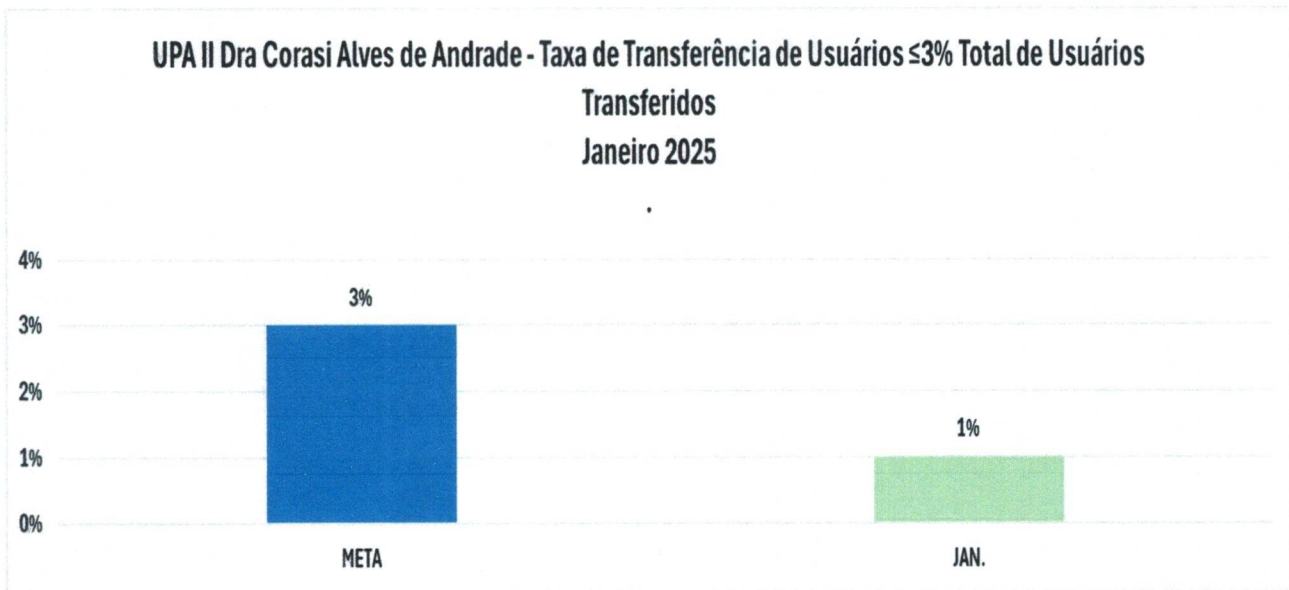
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	103 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	8.543

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.327 (92%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.412

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

RECURSOS HUMANOS UPA II DRA CORASI ALVES DE ANDRADE - 01/01/25 à 31/01/25			
TAXA HORAS LÍQUIDAS - JANEIRO 2025			
CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ASSISTENTE SOCIAL	300	225	75%
ENFERMEIRO	2.700	2.724	100,9%
FARMACÊUTICO	1.152	948	82,3%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	9.180	8.398	91,5%
TÉCNICO EM FARMÁCIA	1.080	1.032	95,6%
TOTAL	14.412	13.327	92,47

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) $\geq 90\%$
Janeiro 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	477 (2,%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	21.867

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE														UPA 24h	
CONTROLE DE TREINAMENTOS - DEZEMBRO / 2024					FO.UPACAA.NEP.004				PÚBLICO			TAXA DE ADESAO		TEMPO TOTAL	
DATA	CURSO / TREINAMENTO	COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MODELO	FACILITADOR			PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO	TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORAS)		
					INTERNO	DOCENTE	CARGO								
02 e 03/01/2025	Planilha de Conjuntivite e Diarreia	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenadora de Enfermagem	Enfermeiros	15	15	01:00:00	100%	15:00:00		
02/01/2025	Bundle de Manutenção SVD e CVC	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenadora de Enfermagem	Enfermagem	7	7	01:00:00	100%	7:00:00		
03, 04 e 05/01/2025	Farmácia Clínica e Intervenção Farmacêutica	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Enfermagem e Farmácia	63	61	01:00:00	97%	61:00:00		
03/01/2025	Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviço	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula de Melo	Enfª da Qualidade	Setor administrativo	11	11	01:00:00	100%	11:00:00		
04 e 05/01/2025	PEP - Profilaxia pós exposição	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	4	4	01:00:00	100%	4:00:00		
06/01/2025	Solicitação e recebimento de medicamentos e materiais via rede pública	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	1	1	01:00:00	100%	1:00:00		
07 e 08/01/2025	Protocolo de Febre	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenadora de Enfermagem	Enfermagem	44	44	01:00:00	100%	44:00:00		
15 e 16/01/2025	Implantação do termo de consentimento de aguardo de exames laboratoriais	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coordenadora de Enfermagem	Enfermagem	42	37	01:00:00	88%	37:00:00		
15/01/2025	Fluxo e suas finalidades	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Líderes e Gestores	4	4	01:00:00	100%	4:00:00		
21/01/2025	Procedimento em caso de ocorrência de acidente do trabalho	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte	Téc de Segurança no trabalho	Estagiários de enfermagem	11	11	01:00:00	100%	11:00:00		
21/01/2025	Biossegurança e campanha institucional adorno zero	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte	Téc de Segurança no trabalho	Estagiários de enfermagem	10	10	01:00:00	100%	10:00:00		
21 e 28/01/2025	Prevenção de acidente com perfurocortantes: quebra acidental de ampolas de medicamentos.	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte	Téc de Segurança no trabalho	Enfermagem e farmácia	30	30	01:00:00	100%	30:00:00		
22/01/2025	Palestra: Alimentação saudável e sua importância na saúde mental	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Colaboradores	28	28	01:00:00	100%	28:00:00		
24/01/2025	Palestra: A importância do exercício físico na saúde mental	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Colaboradores	25	25	01:00:00	100%	25:00:00		
28 e 29/01/2025	Protocolo de Londres - Caso Clínico	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula de Melo	Enfermeira da Qualidade	Colaboradores	65	65	01:00:00	100%	65:00:00		
29, 30 e 31/01/2025	Controle de estoque	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	11	11	01:00:00	100%	11:00:00		
30 e 31/01/2025	Descomplicando o Siquel e Abertura de Chamado no GLPI	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	Colaboradores	68	68	01:00:00	100%	68:00:00		
30 e 31/01/2025	Plano de Contingência - falta de Energia, falta de água, gases medicinais e falha no gerador	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Marcia Regina	Líder de atendimento	Recepção e SAU	15	15	01:00:00	100%	15:00:00		
TOTAL									454	447	18:00:00	99%	447:00:00		

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

Esse documento foi assinado digitalmente pelo usuário [nome] em 31/01/2025 às 14:00:00. Para validar o documento, acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SND8M-R4MZS-NGAQC-YJU2



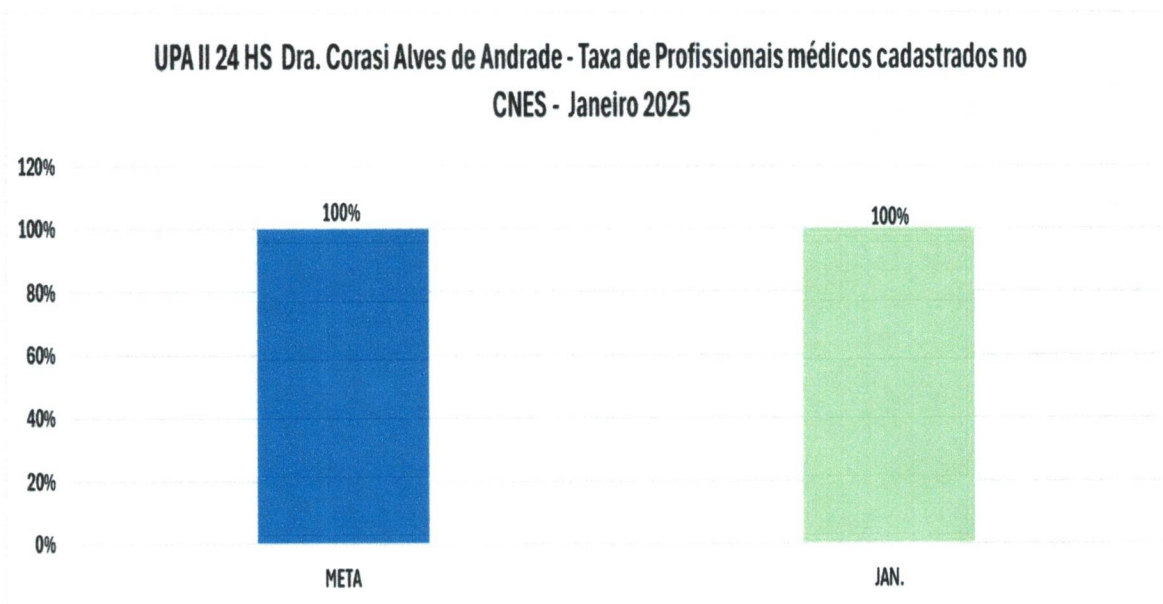
Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SND8M-R4MZS-NGAQC-YJJ2T>

1.9. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	111 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	111

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

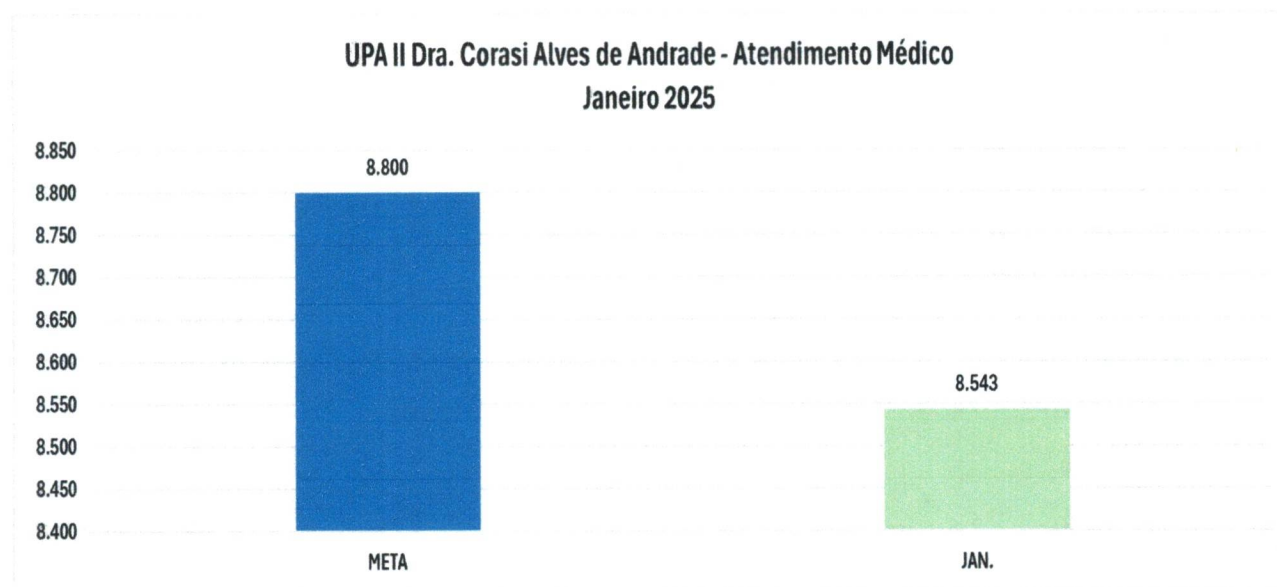
Esse documento foi assinado por Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://imundo.easydocmd.com.br/validate/SND8M-R4MZS-NGAQC-YJJ2T>

2. INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO - ADULTOS E CRIANÇAS

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	8.543 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	8.543

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

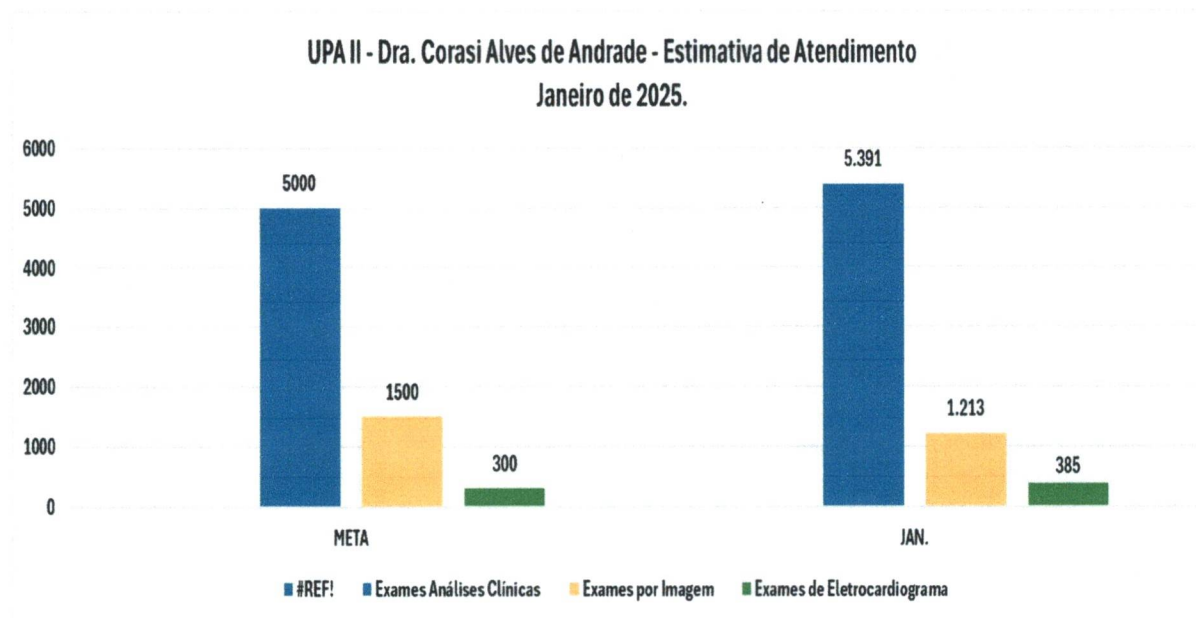
Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

2.3. EXAMES DE FINALIZADOS E FATURADOS

INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO jan/2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.213	1.213	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	5.391	5.391	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	385	385	385%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado jan/25
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças <i>Produção estimada : 8.800</i>	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	8.543	8.543	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período		5,5	7
Exames de Imagem – Radiologia faturados <i>Produção estimada : 1.500</i>	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.213	1.213	100,00%
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados <i>Produção estimada : 5.000</i>	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	5.391	5.391	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados <i>Produção estimada : 300</i>	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	385	385	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES QUALITATIVOS

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado jan/25
Taxa de Satisfação dos Usuários (Conforme SAU)	≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	674	726 pesquisas (8.543 atendimentos)	93% de Satisfação Amostra de 8,5% do total de atendimentos no período.
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	7	7	100%
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.504	1.563	96%
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 2 horas	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	6.311	6.543	96%
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	8.515	8.543	100%
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	103	8.543	1%
Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pelas categorias profissional (assistencial) , conforme plano de trabalho	13.327	14.412	924%
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	477	21.867	2%
Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES	≥ 100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/01/2025 à 31/01/2025.).

Mogi das Cruzes/São Paulo, 14 de fevereiro de 2025.

Assinado eletronicamente por:
Tereza Cristina Milanezzi Espada
CPF: ***.353.038-**
Data: 17/02/2025 14:25:11 -03:00

MUNDO DIGITAL
ELECTRONIC SIGNATURE

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada

Gerente Administrativa


Dr. Javan Matera Turrini
CRM 175498
Diretor Médico
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Javan Matera Turrini
Diretor Técnico


Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Vivian Ribeiro
Coordenadora de Enfermagem


Orlando Soares Requena
COREN-SP 0124378 ENF

Orlando Requena
Enfermeiro NEP


Thiago Valverde
Faturista
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Thiago Carvalho Pardo Valverde
Analista de Faturamento


Marcia Regina
Líder de Atendimento
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Marcia Regina Santos Pereira
Líder de Atendimento


Ana Paula de Mello
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 - SCHI 79.971
UPA II Dra Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira de Melo
Enfermeira SCIH



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: SND8M-R4MZS-NGAQC-YJJ2T

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Tereza Cristina Milanezzi Espada (CPF *****.353.038-****) em 17/02/2025 14:25 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
186.233.24.155	Não disponível
Autenticação	tereza.espada@ints.org.br (Verificado)
Login	
46vxDBd+/oN4hrWPgVAB8qT/TmcCLi91qi7LdU1wY0A=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SND8M-R4MZS-NGAQC-YJJ2T>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>