

FEVEREIRO 2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO



**UNIDADE UPA Porte II Dra Corasi Alves
de Andrade**

CONTRATO DE GESTÃO 054/2020

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES prestadas na competência de Fevereiro de 2025, na unidade UPA Porte II 24HS - DRA. Corasi Alves de Andrade (UPA Oropo), no Município de Mogi das Cruzes /São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal De Mogi Das Cruzes.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

10/2019.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

054/2020.

OBJETO CONTRATUAL

Gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades e dos serviços de saúde, em conformidade com os anexos técnicos que integram o contrato, assegurando assistência universal e gratuita a população.

CNES

9128093.

ENDEREÇO

Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi Das Cruzes.

FUNCIONAMENTO

24 Horas, 07 dias por Semana.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Tereza Cristina Milanezzi Espada- Gerente Administrativa;

Dr. Javan Matera Turrini - Diretoria Médica;

Vivian Santos Ribeiro - Coordenação De Enfermagem.

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Sara De Almeida Aquino – Analista De Rh;

Thiago Carvalho Pardo Valverde – Analista De Faturamento;

Orlando Soares Requena - Núcleo De Educação Permanente

Marcia Regina Santos Pereira – Líder de Atendimento/ SAU

Vivian Santos Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem

Ana Paula Pereira de Melo – Enfermeira CCIH

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa. Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/01/2025 à 31/01/2025:

Recursos Humanos Unidade de UPA II Dra Corasi Alves de Andrade 01/02/2025 à 28/02/2025				
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. UPA-24H
1	Analista de Faturamento/Faturista	CLT	40	1
2	Analista de Sistema / Técnico TI	CLT	40	1
4	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1
5	Assistente Social	CLT	30	2
6	Auxiliar Serviços Gerais (diurno)	CLT	36	9
7	Auxiliar Serviços Gerais (noturno)	CLT	36	5
8	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4
9	Assistente Administrativo	CLT	40	2
10	Copeiro	CLT	36	2
11	Coordenador Médico RT	CLT	40	1
12	Coordenador Enfermagem RT	CLT	40	1
14	Enfermeiro Plantonista (diurno)	CLT	36	10
15	Enfermeiro Plantonista (noturno)	CLT	36	6
16	Enfermeiro SCIH/NOSP	CLT	40	1
17	Enfermeira NEP	CLT	40	1
18	Farmacêutico - RT	CLT	40	1
19	Farmacêutico Plantonista (diurno)	CLT	36	4
20	Farmacêutico Plantonista (noturno)	CLT	36	3
21	Gerente Administrativo	CLT	40	1
22	Lider de Atendimento	CLT	40	2
23	Oficial de Manutenção	CLT	40	1
24	Orientador Público	CLT	36	4
25	Recepcionista (diurno)	CLT	36	8
26	Recepcionista (noturno)	CLT	36	6
27	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1
28	Técnico em Enfermagem (diurno)	CLT	36	26
29	Técnico em Enfermagem (noturno)	CLT	36	24
30	Técnico em Farmácia (diurno)	CLT	36	3
31	Técnico em Farmácia (noturno)	CLT	36	3
32	Jovem Aprendiz	CLT	20	02
TOTAL				136

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.).

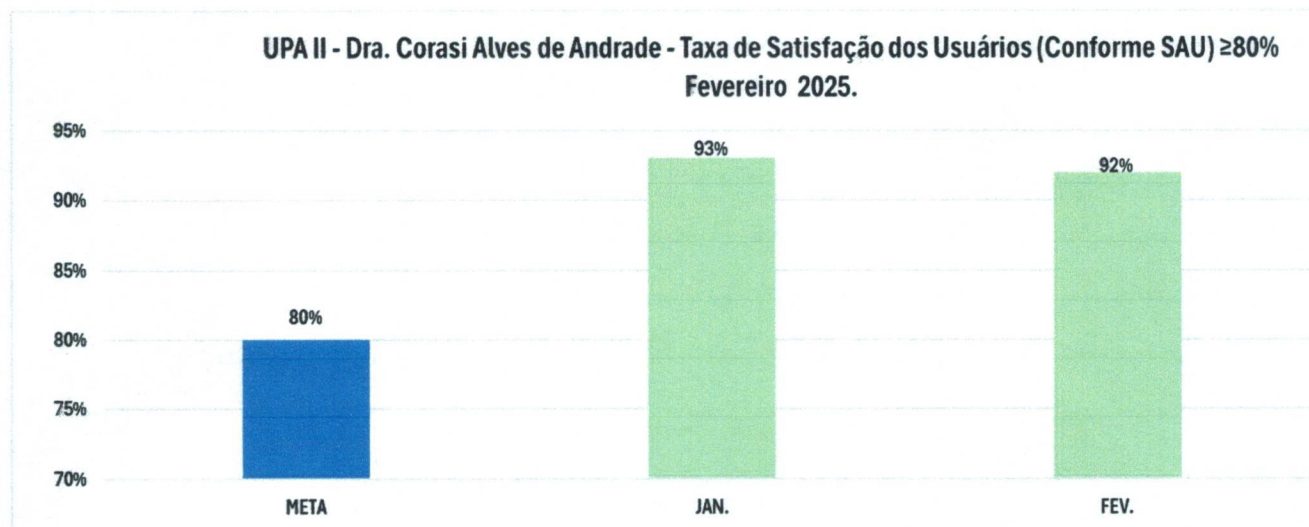
1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

1.1 – Pesquisa de Satisfação

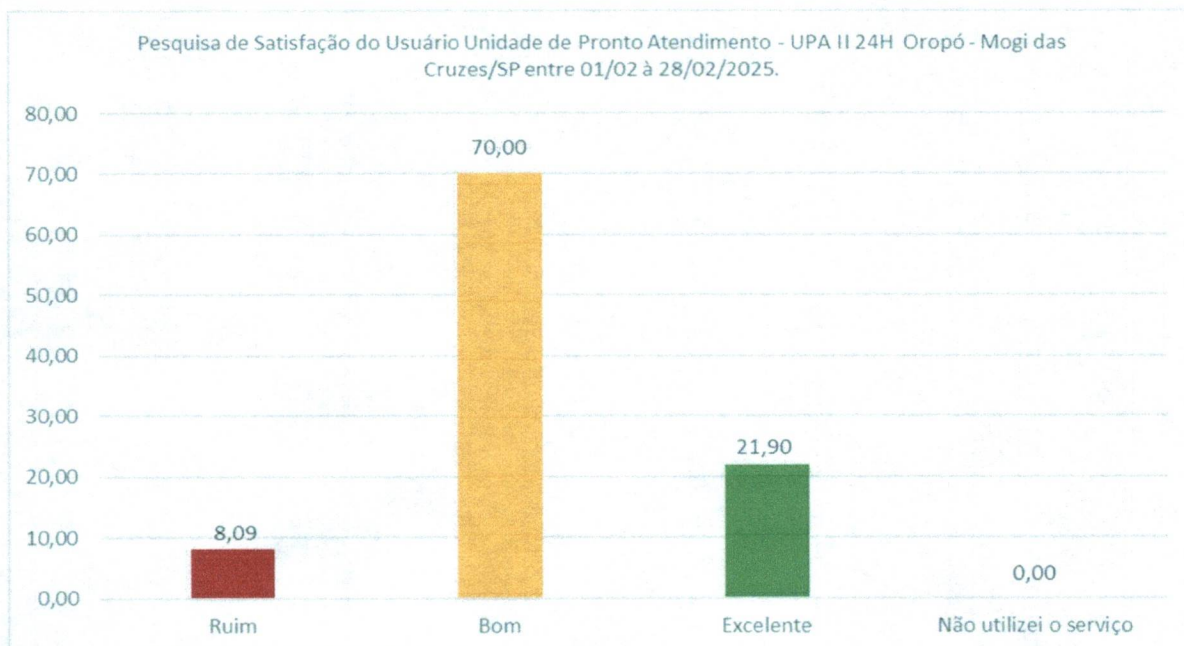
Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 01 à 28 de fevereiro de 2025:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	605 (92%)
		Total de Pesquisas Realizadas	658 7,4% dos usuários atendidos

Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/ (01/02/2025 à 28/02/2025.).



Fonte de dados: Orientador ao Público SAU - UPA Oropó - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

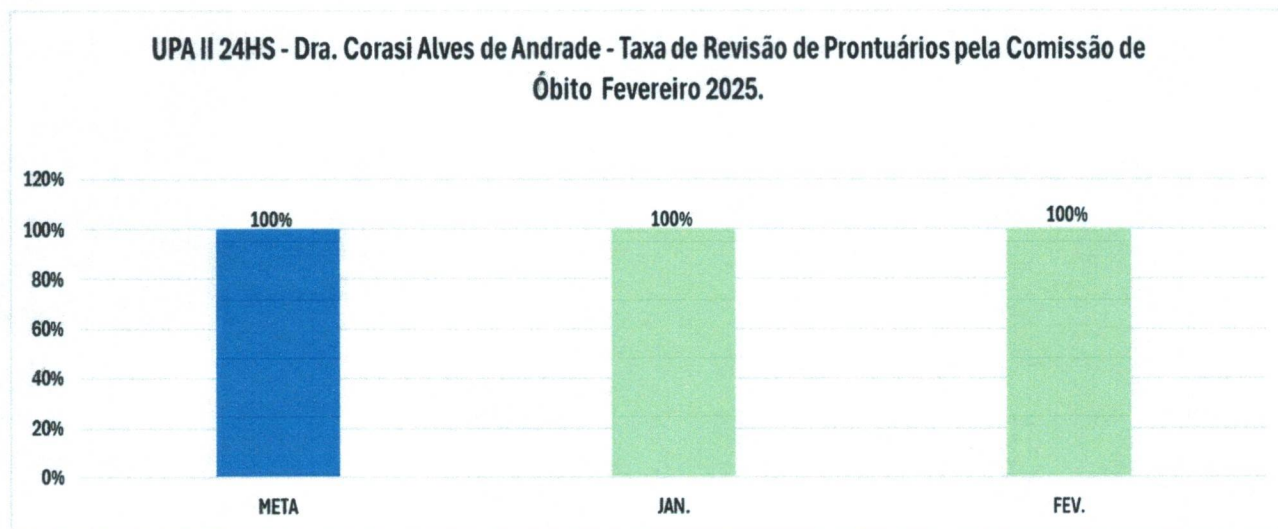
1.2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITO

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	07 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	7

Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)

No mês de fevereiro, foram registrados 7 óbitos na unidade. Destes, 03 em tempo menor a 24hs caracterizando óbito hospitalar e, nenhum paciente em tempo maior de 24 hs. No entanto, foram admitidos 04 pacientes em PCR. Todos os óbitos foram analisados e revisados pela comissão de óbitos, desta forma alcançando a integralidade do indicador. Desta forma, a taxa de óbito institucional de 0,00%.

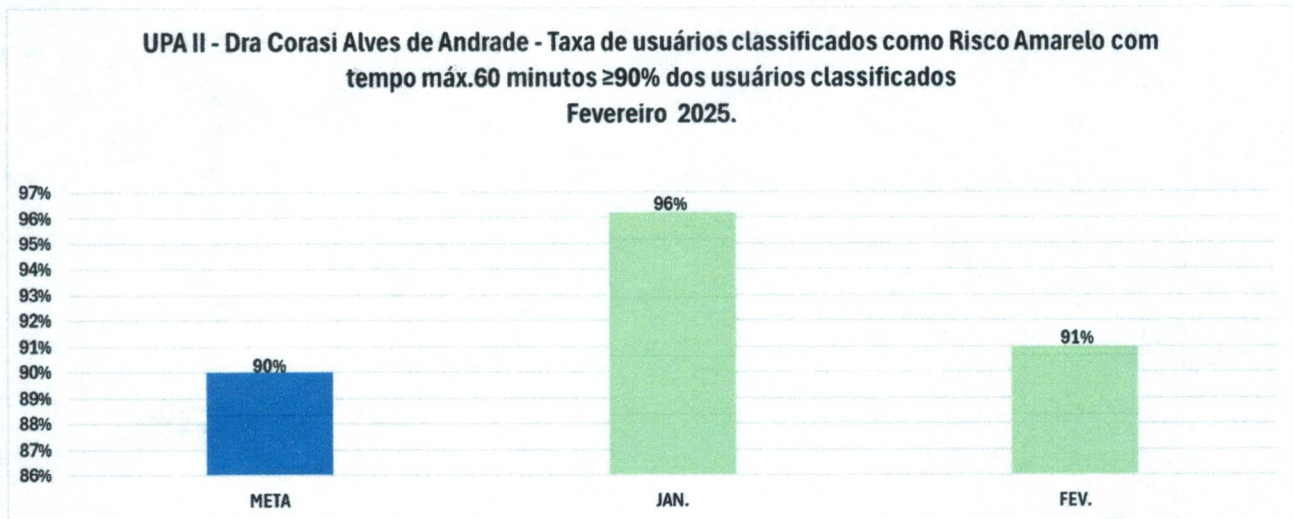


Fonte de dados: CCIH - UPA II Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 60 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.518 (91%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.665

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)

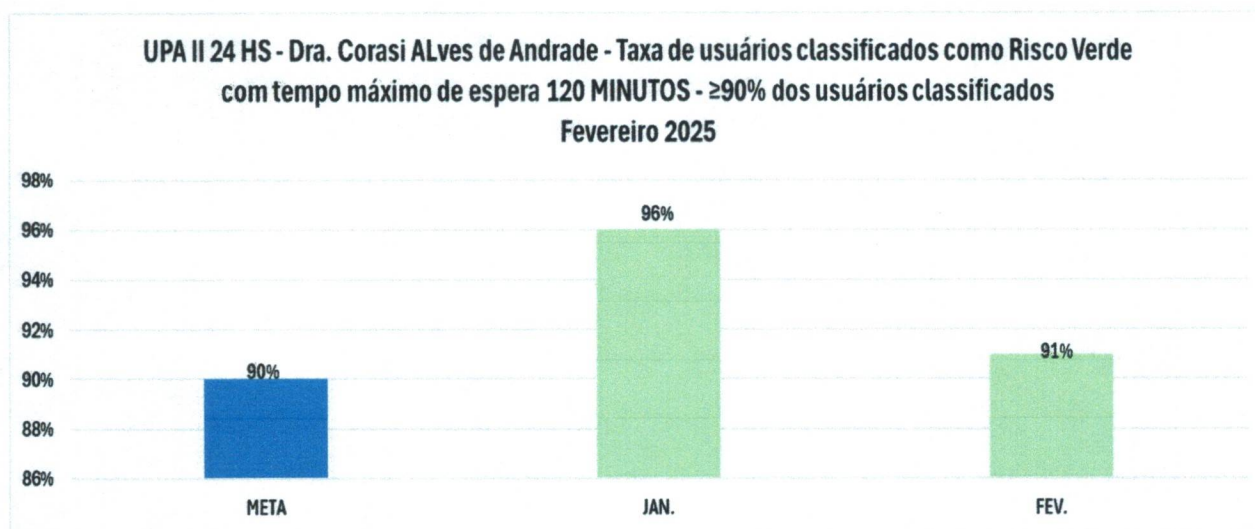


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERDE COM TEMPO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO DE 120 MINUTOS.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 120 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6.112 (91%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	6.712

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

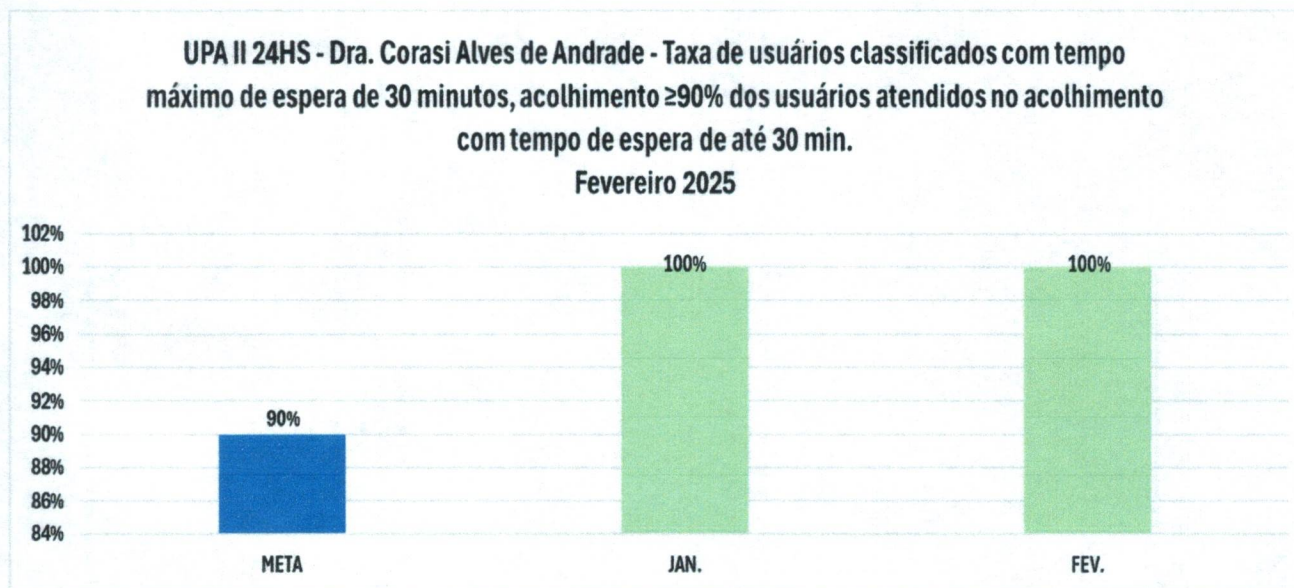


Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.5. – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS, MEDIDO DESDE A RECEPÇÃO AO ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NO ACOLHIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8.824 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	8.852

Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes (01/02/2025 à 28/02/2025.)



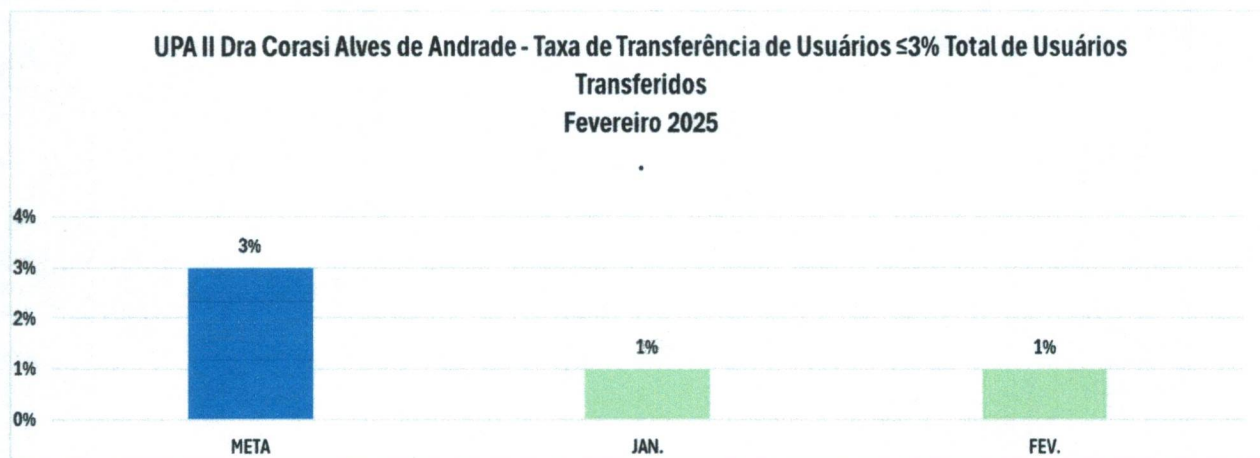
Fonte de dados: Sistema MV Sigas / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.6. – TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Como podemos observar na tabela abaixo, apresentamos o quantitativo de pacientes transferidos bem como o percentual no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	87 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	8.852

Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)



Fonte de dados: Controle Transferência CROSS / RT de Enfermagem - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.7. – TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL (ENFERMAGEM, FARMÁCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL).

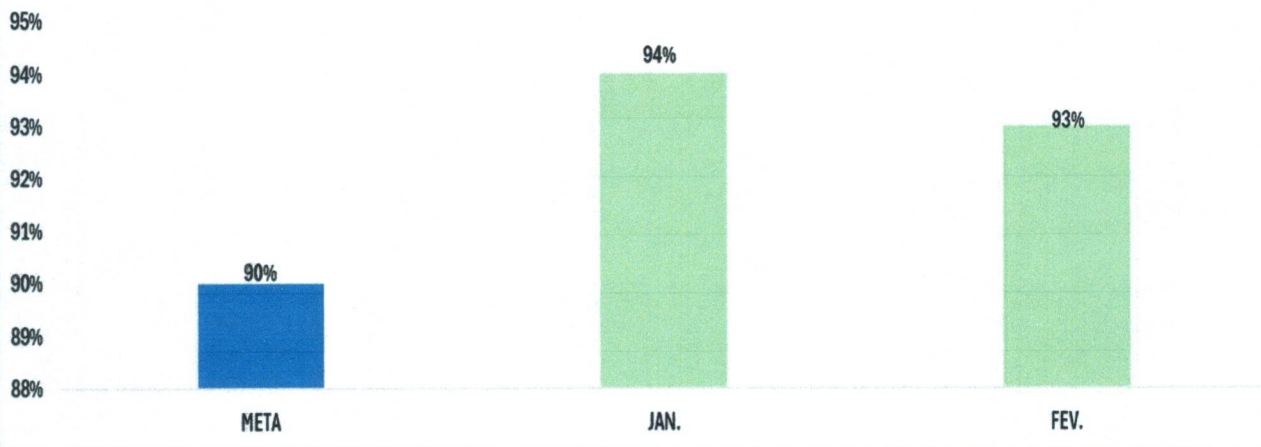
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.848 (93%)
		Total de Horas por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.880

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

RECURSOS HUMANOS UPA II DRA . CORASI ALVES DE ANDRADE - PERÍODO 01/02/2025 à 28/02/2025			
TAXA HORAS LÍQUIDAS - FEVEREIRO 2025			
CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ASSISTENTE SOCIAL	300	300	100%
ENFERMEIRO	3.060	2.808	91,8%
FARMACEUTICO	1.260	1.056	83,8%
TECNICO DE ENFERMAGEM	9.180	8.640	94,1%
TECNICO EM FARMACIA	1.080	1.044	96,7%
TOTAL	14.880	13.848	93,06

Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

UPA II 24HS- Dra. Corasi Alves de Andrade - Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) $\geq 90\%$
Fevereiro 2025



Fonte de dados: Analista de Recursos Humanos - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

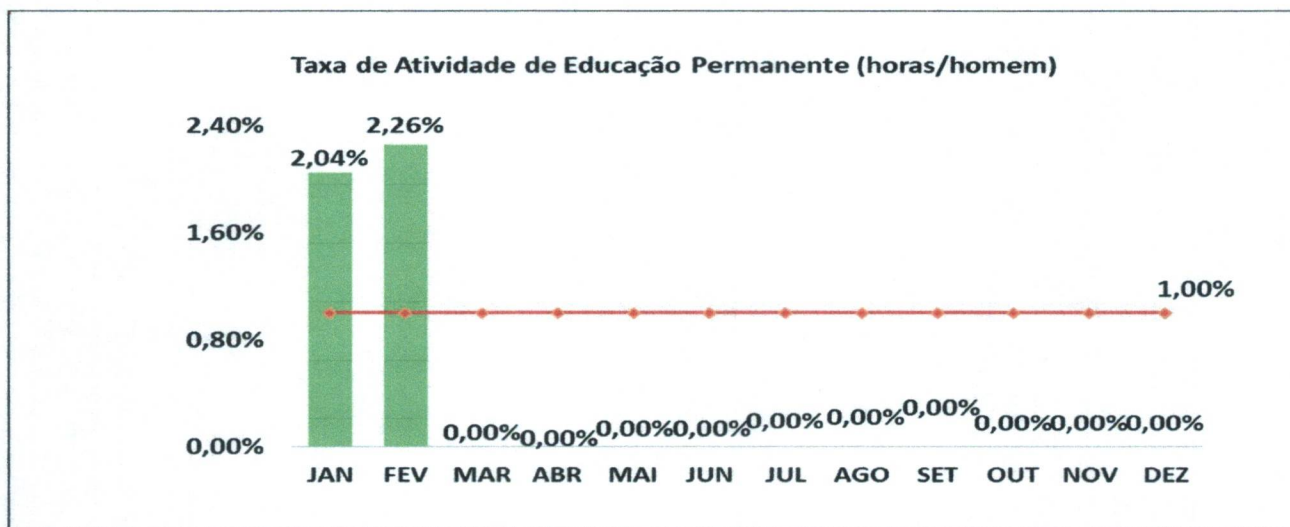
1.8. TAXA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	522 (2,2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	23.100

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE													UPA 24h SIS Mogi	
CONTROLE DE TREINAMENTOS - FEVEREIRO / 2025					FO.UPCA.A.NEP.004			REVISÃO: 00		PÁGINA 1 de 1				
DATA	CURSO / TREINAMENTO	COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS	FOCO SEGURANÇA DO PACIENTE	MODELO	FACILITADOR			PÚBLICO				TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORAS)	
					INTERNO	DOCENTE	CARGO	PÚBLICO ALVO	PÚBLICO TRABALHADO	PARTICIPANTES	TEMPO			
04/02/2025	Protocolo de febre	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coord e NEP	Enfermagem	10	10	01:00:00	100%	10:00:00	
05/02/2025	Protocolo Londres - caso clínico	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Ana Paula	Enf SOH	Colaboradores	33	33	01:00:00	100%	33:00:00	
10, 20 e 21/02/2025	Metas Internacionais de Segurança do Paciente e Protocolo de Deterioração Clínica	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	58	54	01:00:00	93%	54:00:00	
11 e 12 e 13/02/2025	Riscos Assistenciais	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	58	55	01:00:00	95%	55:00:00	
12, 19 e 20/02/2025	Prevenção de acidentes com perfurocortante: quebra acidental de ampolas de medicamentos	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Moura	Tec Seg Trabalho	Enfermagem e SHL	39	39	01:00:00	100%	39:00:00	
12 e 13/02/2025	Perfil de saúde ocupacional	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte e Sara Aquino	Tec Seg no Trab e Analista de RH	Colaboradores	64	64	01:00:00	100%	64:00:00	
13/02/2025	Termo de consentimento dos exames laboratoriais	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coord e NEP	Enfermagem	13	13	01:00:00	100%	13:00:00	
13 e 14/02/2025	Registros de enfermagem, passagem de plantão, transferências e alta	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	58	53	01:00:00	91%	53:00:00	
13 e 14/02/2025	Comissão interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio - CIPA - Gestão 2025-2026	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Matheus Duarte	Tec Seg no Trab.	Novos Cipeiros	9	9	08:00:00	100%	72:00:00	
18/02/2025	Fluig e suas finalidades módulo 2	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Aquino	Analista de RH	líderes e Gestores	4	4	01:00:00	100%	4:00:00	
18 e 19/02/2025	Protocolos Assistenciais - AVE, PADT e Sepsis	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro e Orlando Requena	Coord e NEP	Enfermagem	58	52	01:00:00	90%	52:00:00	
19 e 27/02/2025	Novos indicadores: Profilaxia de tromboembolismo venoso e Protocolo para suporte na Hemorragia digestiva	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	6	6	01:00:00	100%	6:00:00	
25/02/2025	Práticas seguras na prescrição, dispensação e administração de medicamentos	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Sara Pacheco e Flavia Araújo	Farmacêuticas	Farmácia	6	6	01:00:00	100%	6:00:00	
25 e 26/02/2025	Uso dos equipamentos: Bomba de Infusão, monitor multiparamétrico, circuito ventilatório	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Vivian Ribeiro	Coord e NEP	Enfermagem	44	35	01:00:00	80%	35:00:00	
26, 27 e 28/02/2025	Fracionamento de sólidos orais	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	13	13	01:00:00	100%	13:00:00	
26, 27 e 28/02/2025	Controle de Medicamentos Psicotrópicos	TREINAMENTO	SIM	INTS	SIM	Viviane Teixeira	Farmacêutica RT	Farmácia	13	13	01:00:00	100%	13:00:00	
TOTAL									486	459	23:00:00	97%	522:00:00	

Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

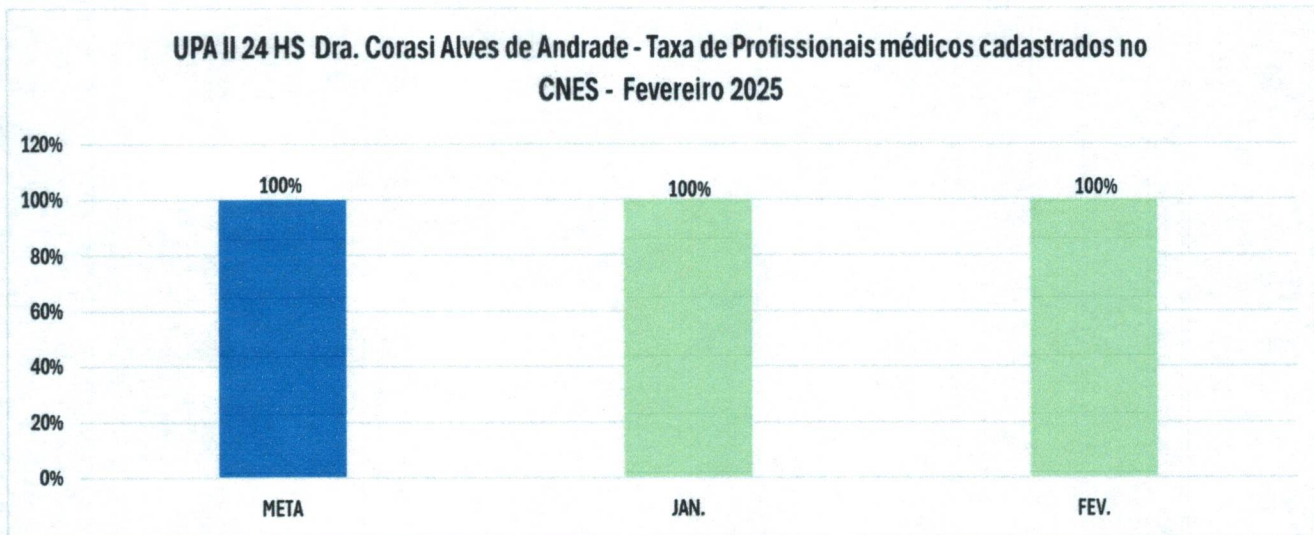


Fonte de dados: NEP – Núcleo de Educação Permanente - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

1.9. – TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	86 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	86

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)



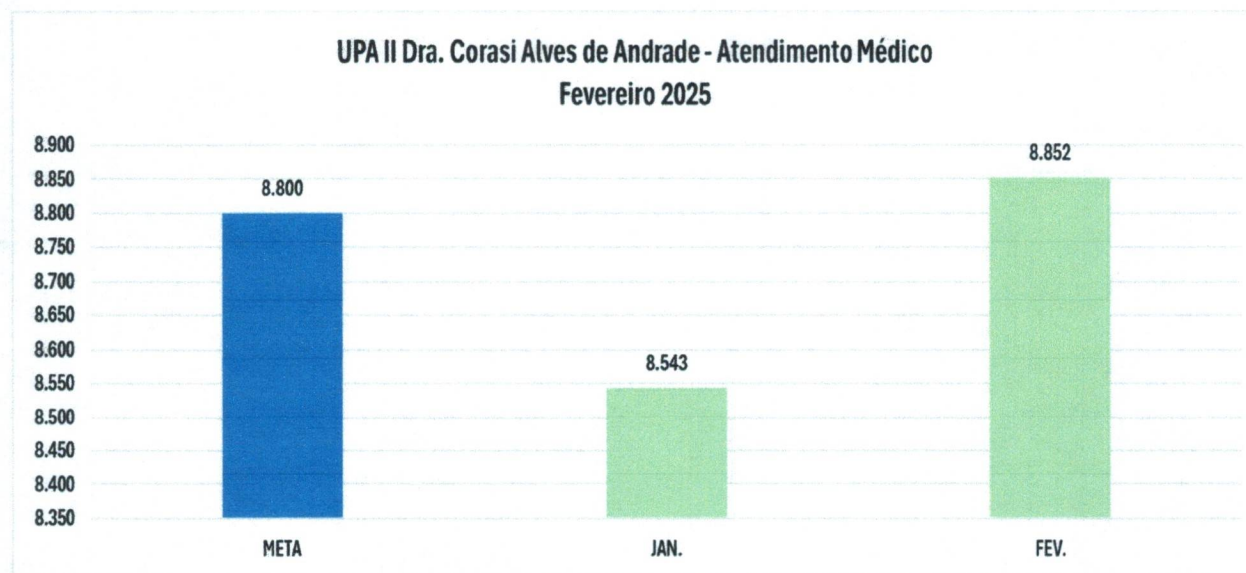
Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

2. INDICADORES CONTRATUAIS QUANTITATIVOS

2.1. CONSULTAS MÉDICAS FINALIZADAS E FATURADAS EM PRONTO ATENDIMENTO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Prontuários Finalizados e Faturados	90%	Total de Prontuários Corretamente Finalizados e Faturados	8.852 (100%)
		Total de Atendimentos Médicos realizados	8.852

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

2.2. NÚMEROS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONFORME PLANO DE TRABALHO.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Número de Profissionais médicos de acordo com Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de Plantonistas no período.	7

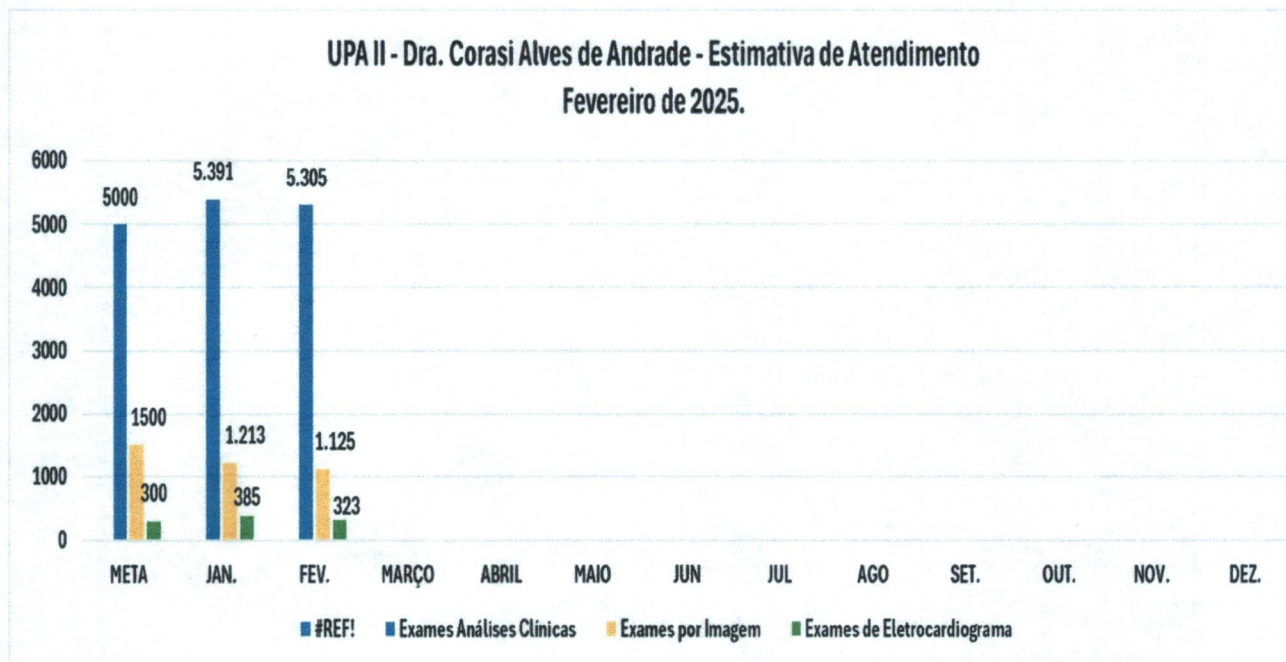
Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

* Nota: Indicador acima da meta, aumento substituição de médico 6h para médico de 12 horas a partir de 01/12/22.

2.3. EXAMES DE FINALIZADOS E FATURADOS

INDICADOR	META	MEMÓRIA DE CÁLCULO	DENOMINADOR	NUMERADOR	RESULTADO ALCANÇADO Fev/2025
Exames de Imagem — Radiologia finalizados e faturados Produção Estimada: 1.500	90%	Total de exames de imagem finalizados e faturados / Total de exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.125	1.125	100%
Exames de Patologia Clínica —finalizados e faturados. Produção Estimada: 5.000	90%	Total de exames laboratoriais finalizados e faturados / Total de exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema da SMS	5.305	5.305	100%
Exames de Eletrocardiograma - ECG faturados e finalizados Produção Estimada: 300	90%	Total de exames de ECG finalizados e faturados / Total de exames ECG realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	323	323	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)



Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

3. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

3.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado fev/25
Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças Produção estimada : 8.800	≥ 90%	Atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	8.852	8.852	100%
Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	5,5	Quantidade de plantonistas no período		5.5	7
Exames de Imagem – Radiologia faturados Produção estimada : 1.500	≥ 90%	Exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.125	1.125	100,00%
Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados Produção estimada : 5.000	≥ 90%	Exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	5.305	5.305	100%
Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados Produção estimada : 300	≥ 90%	Exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	323	323	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

4. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

4.1. INDICADORES PARA ATENDIMENTOS QUALITATIVOS

Indicadores Contratuais	Metas Contratuais	Memória de Cálculo	Numerador	Denominador	Resultado Alcançado fev/25
Taxa de Satisfação dos Usuários (Conforme SAU)	≥ 80%	Número de usuários satisfeitos e mínimo de 3% do total de usuários atendidos na unidade	605	658 (8.852 atendimentos)	92% de Satisfação Amostra de 7,4% do total de atendimentos no período.
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de prontuários revisados pela Comissão de Óbito / Total de prontuários de usuários que vieram a óbito	7	7	100%
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o acolhimento médico / Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1.515	1.665	91%
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 2 horas	≥ 90%	Total de usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico/ Total de usuários classificados como Risco Verde	6.112	6.715	91%
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	≥ 90%	Total de usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	8.824	8.852	100%
Taxa de Transferência de Usuários	≤3%	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	87	8.852	1%
Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada/realizada no mês / Total de horas pela categoria profissional (assistencial), conforme plano de trabalho	13.848	14.880	100%
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso X Número de horas/homem trabalhadas	522	23.100	2%
Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES	≥100%	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100	100	100%

Fonte de dados: Analista de Faturamento - UPA Oropo - Mogi das Cruzes/SP (01/02/2025 à 28/02/2025.)

Mogi das Cruzes/São Paulo, 17 de Março de 2025.

Tereza Cristina Milanezzi Espada
Gerente Administrativo
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade UPA II 24 HS Dra. Corasi Alves de Andrade

Tereza Cristina Milanezzi Espada

Gerente Administrativa

Javan Matera Turrini
CRM 175498
Diretor Médico
UPA II Dra. Corasi Alves de Andrade - INTS

Javan Matera Turrini

Diretor Técnico

Vivian Ribeiro
Coordenação de Enfermagem
UPA II Dra. Corasi Alves Andrade - INTS

Vivian Ribeiro

Coordenadora de Enfermagem

Orlando Soares Requena
Orlando Soares Requena
COREN-SP 0124378 ENF

Orlando Requena

Enfermeiro NEP

Thiago Valverde
Thiago Valverde
Faturista
UPA II Dra. Corasi Alves de Andrade - INTS

Thiago Carvalho Pardo Valverde

Analista de Faturamento

Marcia Regina Santos Pereira
Líder de Atendimento
UPA II Dra. Corasi Alves de Andrade - INTS

Marcia Regina Santos Pereira

Líder de Atendimento

Ana Paula de Mello
Ana Paula de Mello
Enfermeira CCIH
COREN 596.160 - SCHI 79.971
UPA II Dra. Corasi Alves de Andrade - INTS

Ana Paula Pereira de Melo

Enfermeira SCIH

5. ANEXOS

Anexo I - Atas de Comissões;

Anexo II - Lista de Presença;