

**UPA PORTE II 24HS
DRA. CORASI ALVES DE
ANDRADE**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

ANO 2021



    /INTSBrazil

WWW.INTS.ORG.BR

Avenida Kaoru Hiramatsu, 2390, Oropó,
CEP 08760-500, Mogi das Cruzes - SP
Telefone: +55 11 4798-5988



Sumário

1. Apresentação	2
2. Introdução	3
3. Organização Social	4
4. Quem Somos	5
<u>5. Organograma</u>	<u>6</u>
6. Quantos Somos	8
7. Metas Estratégicas e Indicadores para Avaliação dos Serviços.....	9
7.1 Evolução dos Indicadores de Desempenho Qualitativos	9
7.2 Evolução dos Indicadores de Desempenho Quantitativos	19
8. Evolução dos Indicadores de Qualidade	22
8.1 Assertividade da Classificação de Risco	22
8.2 Indicador Taxa de Prontuários Médicos	23
8.3 Acolhimento Social	24
8.4 Farmácia Hospitalar	27
9. Vigilância Epidemiológica.....	28
10. NQSP – Núcleo Qualidade e Segurança do Paciente.....	30
11. Protocolos de Segurança do Paciente	31
12. Indicador Clínico Assistencial – Protocolo Sepse.....	31
13. Ações e Promoções Sociais	32

Relatório de Execução das Atividades prestadas na(o) UPA PORTE II 24HS - DRA. CORASI ALVES DE ANDRADE, no Município de Mogi das Cruzes, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

1. Apresentação



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

PREFEITO: CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE: DR. ZENO MORRONE JUNIOR

UNIDADE: UPA 24HS PORTE II - DRA CORASI ALVES DE ANDRADE

CNPJ: 11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO: Av. Kaoru Hiramatsu, 2390 - Bairro Oropó – Mogi das Cruzes

A UPA 24HS PORTE II - DRA CORASI ALVES DE ANDRADE é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Oropó, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares

2. Introdução

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2021, referente ao contrato de gestão nº 054/2020, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, tendo como objeto planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar a execução das atividades de prestação de serviços médico-assistenciais de urgência e emergência clínica e pediátrica, bem como prover recursos diagnósticos e terapêuticos e demais serviços de

apoio assistencial e administrativo para atendimento à população do município de Mogi das Cruzes – SP

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

3. Organização Social

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 11 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade,

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. Quem Somos

UPA 24HS PORTE II DRA. CORASI ALVES DE ANDRADE

Início das atividades: 23 de dezembro de 2016

A Unidade tem estrutura para atendimento de complexidade intermediária/baixa e atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

Número de leitos

Observação adulto: 6 leitos

Isolamento: 2 leitos

Observação pediátrica: 3 leitos

Sala de emergência: 3 leitos

Infraestrutura

Consultórios Médicos

Sala de Procedimentos

(Medicação, Inalação, Sutura, Coleta Exames)

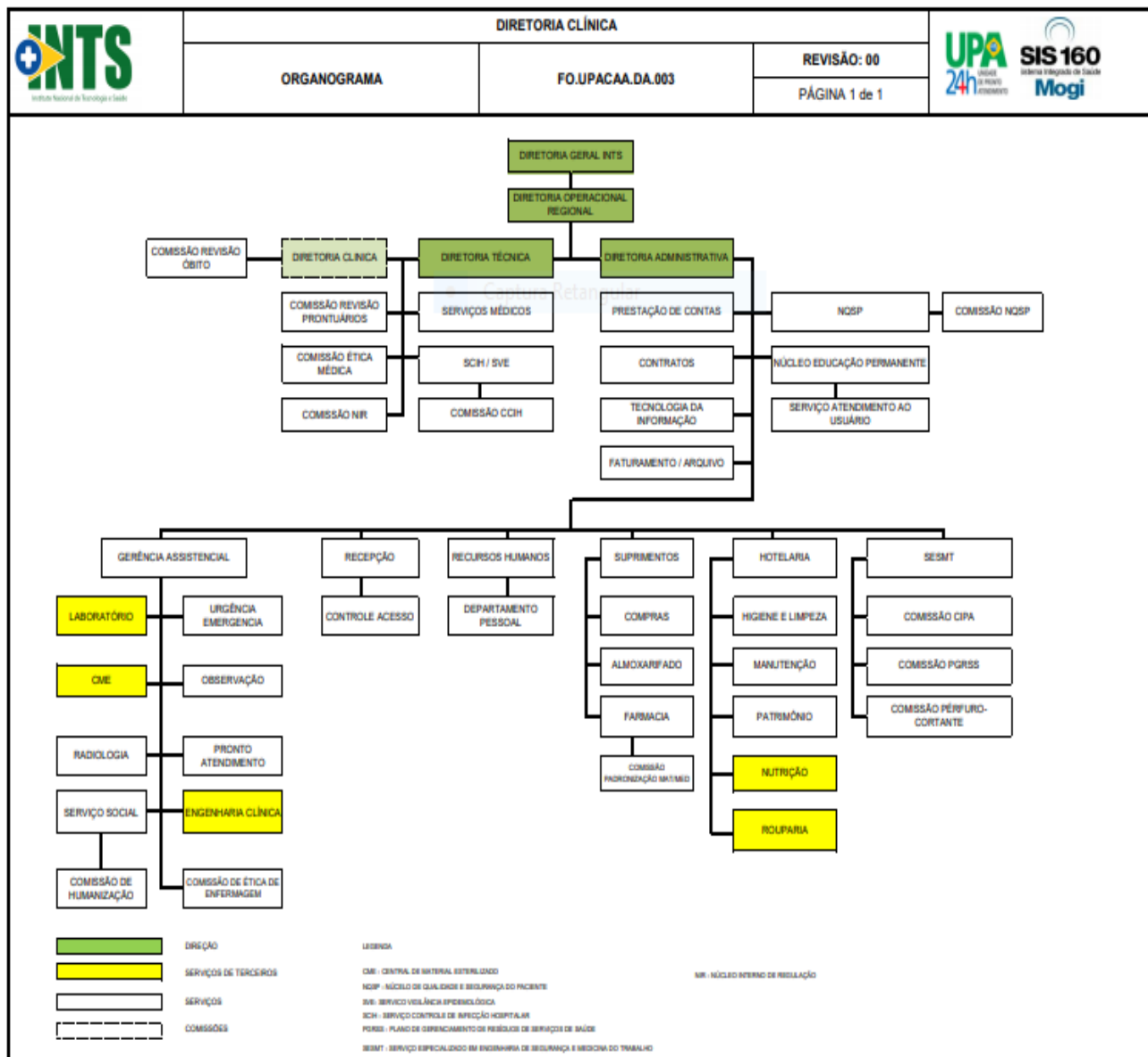
Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

(ECG, Laboratório e Radiologia)

A UPA tem, ainda, uma base descentralizada do SAMU, a fim de atender de forma mais rápida a população do bairro Porteira Preta e entorno.



5. Organograma





QUEM SOMOS!!!



MISSÃO:

INTS: Prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis

UPA: Prestar atendimento de urgência e emergência de forma humanizada à população.



VISÃO:

INTS: Ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços

UPA: Ser uma unidade de Pronto Atendimento reconhecida pela qualidade e segurança nos atendimentos prestados.



VALORES:

INTS: Legalidade, Transparência em nossas atitudes, Prezar pela vida e integridade das pessoas, Preservar e honrar compromissos, Aperfeiçoamento contínuo, Respeitar as relações com as partes interessadas

UPA: Qualidade, Humanização, Cuidado Centralizado no paciente, Transparência, Ética, Valorização dos Profissionais

6. Quantos Somos

COLABORADORES	
Direção	3
Médicos	38
Equipe Assistencial	63
Equipe Multidisciplinar	16
Administrativo / Apoio	46
Terceiros	26
Total	192

DIRETORIA

RAPHAEL ROCHA

DIRETOR OPERACIONAL REGIONAL

ADRIANA GUIMARÃES

DIRETORA ADMINISTRATIVA

DR. THIAGO VERAS P. PIRES

DIRETOR MÉDICA

DIEGO ALBERTO S. PINTO

COORDENADOR DE ENFERMAGEM



7. Metas Estratégicas e Indicadores para Avaliação dos Serviços

O Contrato de Gestão nº 054/2020 apresenta a estrutura para o sistema de pagamento através da avaliação quadrimestral do desempenho institucional.

7.1 Evolução dos Indicadores de Desempenho Qualitativos

REFERÊNCIA	INDICADOR	DESCRIÇÃO	1º TRIMESTRE/2021					2º QUADRIMESTRE/2021					3º QUADRIMESTRE/2021							
			PREV	JAN	FEV	MAR	ABR	Média Meta Alcançada no Período	PREV	MAI	JUN	JUL	AGO	Média Meta Alcançada no Período	PREV	SET	OUT	NOV	DEZ	Média Meta Alcançada no Período
15% REPASSE MENSAL	Taxa de Satisfação dos Usuários (Conforme SAU)	≥80%	≥80%	95,38%	96,41%	94,49%	97,45%	95,93%	≥80%	93,80%	97,36%	95,50%	95,02%	95,42%	≥80%	94,87%	97,40%	97,05%	89,59%	94,73%
	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
40% REPASSE MENSAL	Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	≥90% dos usuários classificados neste risco	≥90%	81,80%	92,46%	94,39%	98,36%	91,75%	≥90%	94,88%	95,78%	95,45%	98,43%	96,14%	≥90%	96,54%	97,02%	97,33%	91,45%	95,59%
	Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera 2 horas	≥90% dos usuários classificados neste risco	≥90%	90,98%	92,60%	93,95%	96,87%	93,60%	≥90%	92,86%	92,51%	92,35%	95,12%	93,21%	≥90%	95,06%	96,14%	92,95%	81,45%	91,40%
	Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	≥90% dos usuários atendidos no acolhimento com tempo de espera <=30 min	≥90%	96,99%	98,90%	91,13%	97,93%	96,24%	≥90%	95,15%	96,77%	98,33%	96,53%	96,70%	≥90%	96,25%	96,60%	95,53%	86,85%	93,81%
	Taxa de Transferência de Usuários	≤3% Total de usuários transferidos	≤3%	0,66%	0,98%	1,05%	1,46%	1,04%	≤3%	1,05%	1,24%	1,14%	1,39%	1,21%	≤3%	1,04%	0,89%	1,52%	0,72%	1,04%
15% REPASSE MENSAL	Taxa de horas líquidas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥90%	≥90%	93,76%	96,54%	93,49%	92,97%	94,19%	≥90%	94,72%	93,06%	92,80%	93,25%	93,46%	≥90%	93,51%	93,80%	91,12%	90,16%	92,15%
	Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥1%	≥1%	1,33%	1,32%	1,22%	1,24%	1,28%	≥1%	2,03%	2,63%	2,05%	2,84%	2,39%	≥1%	1,83%	2,05%	2,17%	1,12%	1,79%
	Taxa de Profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%

Fonte de dados: Sistema MV Sigas

Serviço de Avaliação de Satisfação do Usuário

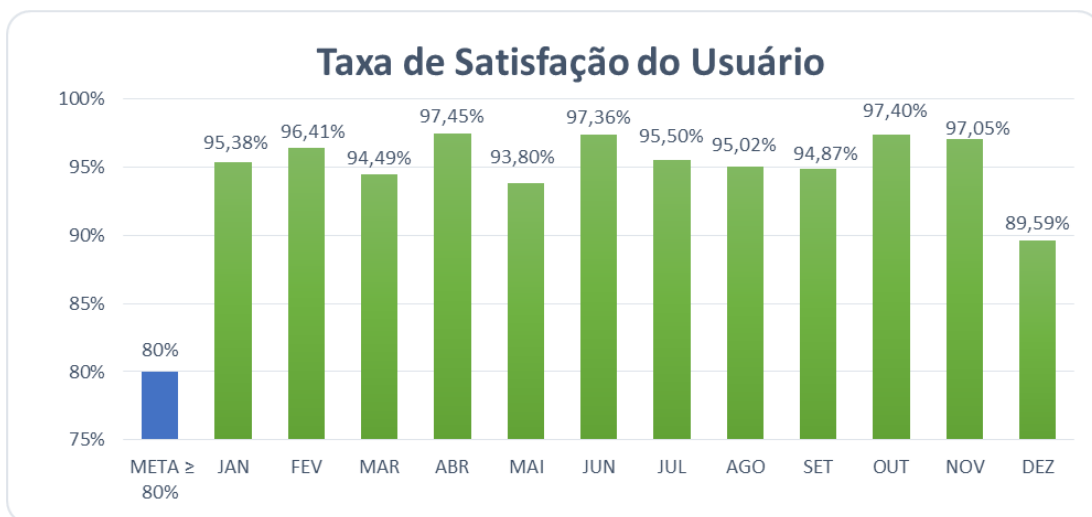
Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é uma ferramenta de gestão que auxilia o usuário em suas relações com a UPA. É um canal direto do usuário com os gestores/direção da instituição, que recebe reclamações, sugestões e elogios, além de prestar informações.

O SAU estimula a participação do usuário na avaliação da prestação dos serviços, favorecendo mudanças e ajustes nas atividades e processos da instituição à frente das necessidades apresentadas por ele. O SAU deve funcionar como um agente promotor de mudanças e favorecer uma gestão flexível e voltada para a satisfação das necessidades do

usuário, garantindo uma prestação de serviços de qualidade. Resumindo, é um canal disponibilizado para o usuário se manifestar das mais variadas formas, com elogios, críticas e sugestões de melhorias.

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS												
EVOLUÇÃO - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO												
DADOS ESTATÍSTICOS - INTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
N. de Atendimento Interno	7657	6591	7836	6203	7078	6474	6069	7251	8066	7506	7834	10749
População Amostral Interna ≥ 3%	310	308	310	307	309	194	182	218	242	226	236	323
N. de Questionários de Satisfação do Usuário Respondidos	249	237	301	282	348	322	301	301	208	308	300	149
N. Total de Elogios classificados por motivo	5	8	21	11	9	24	6	15	31	72	42	39
Cordialidade Médicos	0	3	5	3	0	4	2	4	6	5	5	8
Cordialidade Enfermagem	3	3	5	4	4	6	1	8	10	41	12	15
Cordialidade Recepcionistas	1	1	2	2	1	2	0	1	6	3	3	3
Agilidade	1	0	3	1	0	4	0	0	0	1	1	2
Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Prestados pela UPA	1	0	2	1	2	5	3	2	0	21	18	9
Outros	0	1	4	0	2	3	0	0	9	1	3	2
N. Total de Reclamações classificados por motivo	5	15	13	11	16	12	4	10	12	6	8	20
Demora no Atendimento	1	8	3	2	9	4	0	1	6	2	2	11
Demora para transferência pacientes (internação)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demora Resultados de Exames	1	1	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Falta de cordialidade equipe médica	2	2	2	4	5	3	1	7	3	2	3	6
Falta de cordialidade equipe de enfermagem	1	1	3	3	1	2	2	1	3	2	2	3
Falta de cordialidade equipe recepção	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de informações ou informações incorretas	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Falta de cordialidade equipe farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualidade Higiene	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
N. de Reclamações procedentes – tratadas	5	12	13	11	16	12	4	10	12	6	8	20
N. de Reclamações improcedentes	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Satisfação do Usuário interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Satisfação do Usuário - Meta Contratual	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Taxa de Satisfação do Usuário Global	95,38%	96,41%	94,49	97,45%	93,80%	97,36%	95,50%	95,02%	94,87%	97,40%	97,05%	89,59%



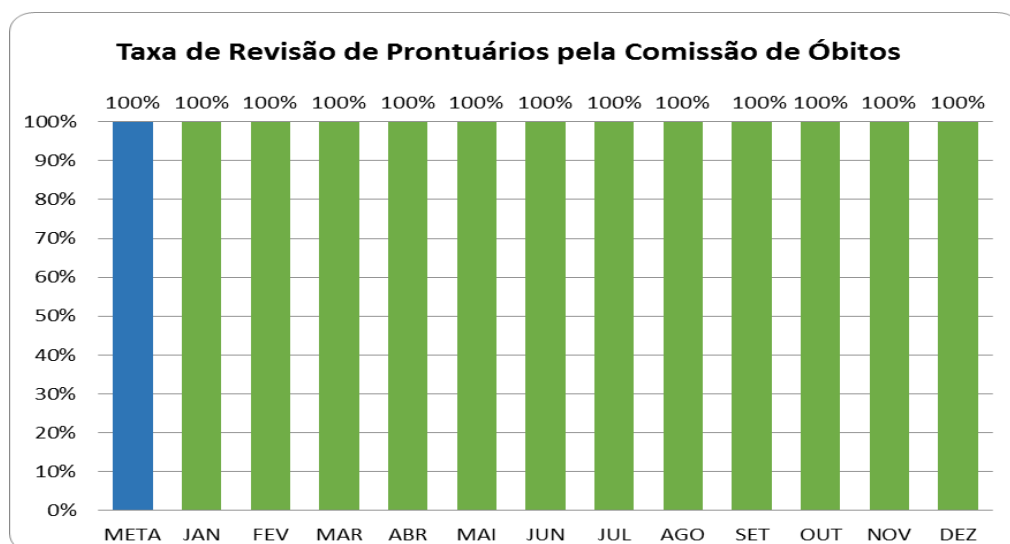
Devido ao aumento de pacientes atendidos com suspeita de síndrome gripal, e em cumprimento ao protocolo de medidas de precaução de contatos e isolamento, a partir da 2ª quinzena de dezembro toda abordagem deu-se de forma reativa, com registro das reclamações e/ou sugestões via canal da Municipal e Caixa de Sugestão na Unidade.

Comissões Técnicas de Avaliação

Foram realizadas reuniões de comissões técnicas conforme cronograma/mês de maneira a garantir a qualidade do serviço.

Comissões Técnicas de Avaliação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	29/01/2021	25/02/2021	25/03/2021	29/04/2021	25/05/2021	28/06/2021	21/07/2021	30/08/2021	24/09/2021	22/10/2021	24/11/2021	27/12/2021
Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente	29/01/2021	25/02/2021	25/03/2021	23/04/2021	13/05/2021	22/06/2021	23/07/2021	18/08/2021	24/09/2021	22/10/2021	24/11/2021	27/12/2021
Comissão de Avaliação e Revisão de Óbito	08/01/2021	05/02/2021	11/03/2021	23/04/2021	14/05/2021	30/06/2021	13/07/2021	27/08/2021	09/09/2021	08/10/2021	09/11/2021	07/12/2021
Comissão de Análise e Revisão de Prontuário	-	26/02/2021	30/03/2021	30/04/2021	-	30/06/2021	30/07/2021	27/08/2021	24/09/2021	28/10/2021	26/11/2021	-
Comissão de Humanização	-	-	12/03/2021	28/04/2021	18/05/2021	10/06/2021	19/07/2021	31/08/2021	29/09/2021	22/10/2021	24/11/2021	09/12/2021
Comissão de Perfuro-Cortantes	29/01/2021	-	19/03/2021	19/04/2021	20/05/2021	28/06/2021	30/07/2021	31/08/2021	29/09/2021	29/10/2021	-	30/12/2021
Comissão de PGRSS	29/01/2021	-	19/03/2021	19/04/2021	20/05/2021	28/06/2021	30/07/2021	31/08/2021	29/09/2021	29/10/2021	-	30/12/2021
Comissão de Padronização Mat/Med	29/01/2021	25/02/2021	25/03/2021	28/04/2021	20/05/2021	28/06/2021	21/07/2021	30/08/2021	24/09/2021	22/10/2021	24/11/2021	27/12/2021

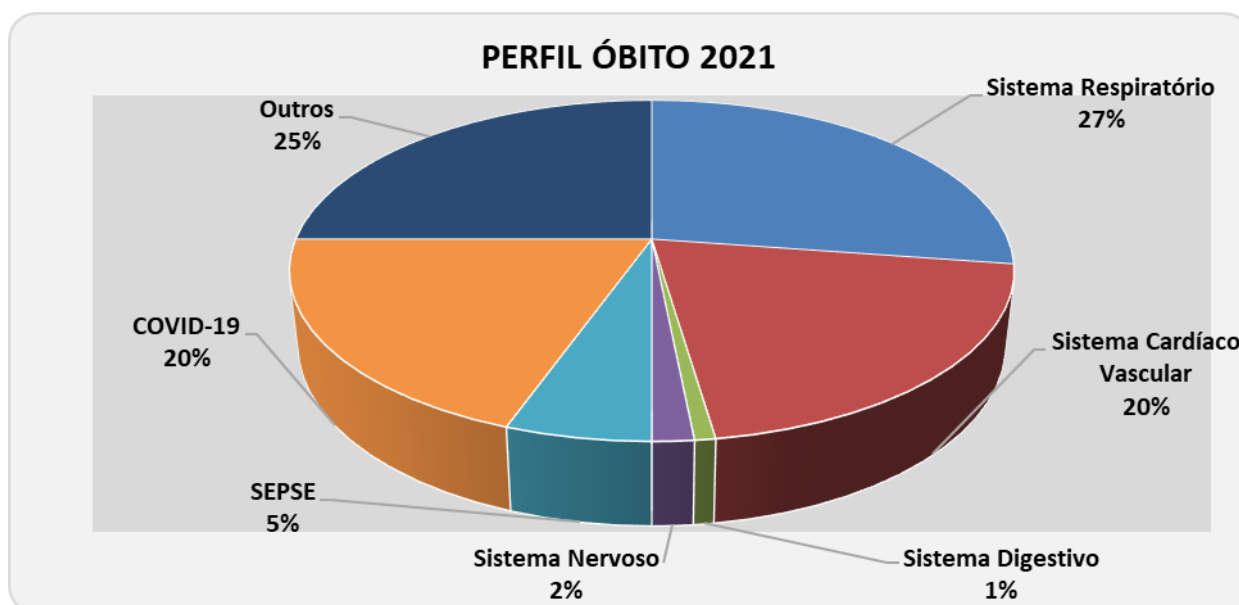
Fonte de dados: Relatório Mensal NQSP – Gestão das Comissões



Os prontuários foram avaliados pelos membros da Comissão de Óbito;



Perfil de Óbito



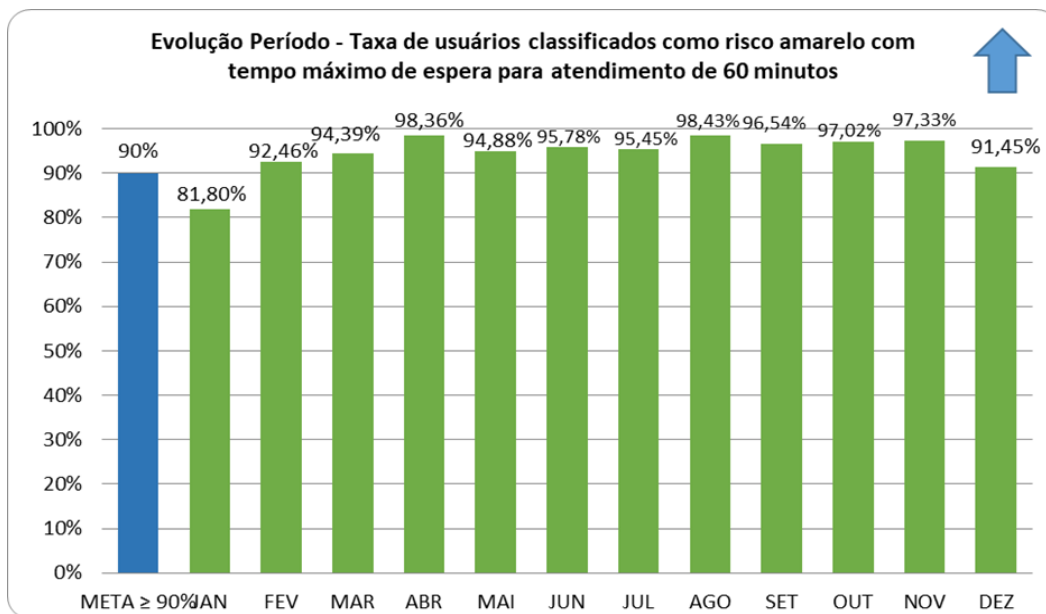
Classificação de Risco

É a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro.

Após a classificação de risco, os usuários são encaminhados ao atendimento médico de acordo com sua gravidade.

O indicador assistencial para usuários classificados como risco amarelo é de até 60 minutos para atendimento.

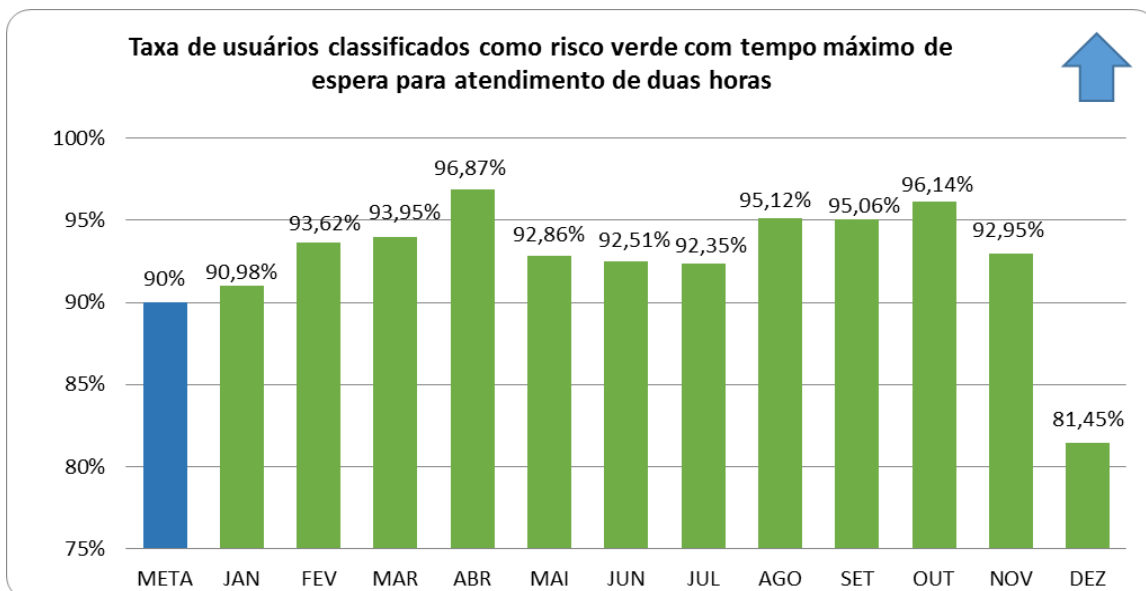
Conforme estabelece o Contrato de Gestão, bem como seus aditivos, considera-se meta alcançada a média dos resultados apresentados na avaliação quadrimestral com percentual na faixa determinada e/ou acima dela.



Fonte de dados: Sistema MV Sigas

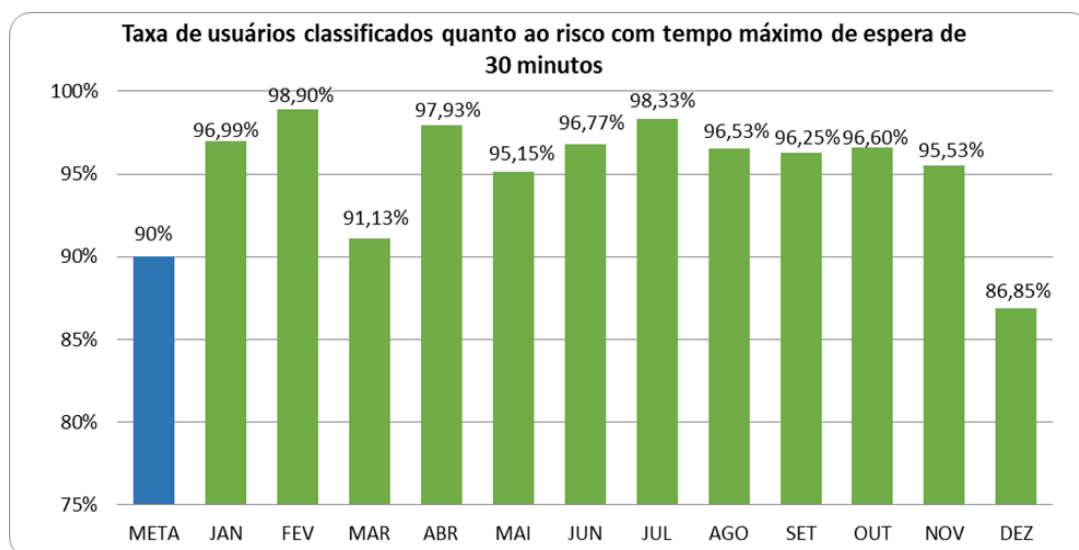
O indicador assistencial para usuários classificados como risco verde é de até 120 minutos para atendimento.

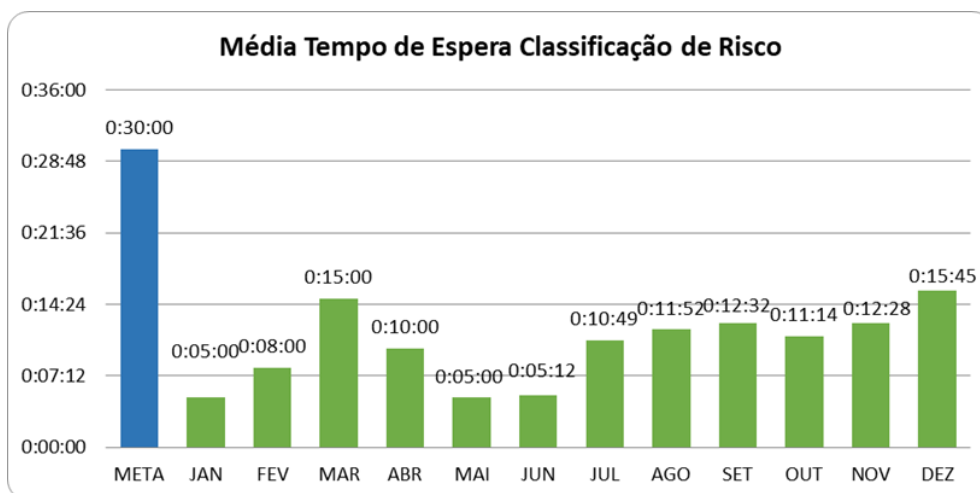
Indicador apresenta resultado positivo dentro da meta estabelecida no quadrimestre.



Os usuários devem ser atendidos na Classificação de Risco pelo enfermeiro em até 30 minutos após a abertura da ficha de atendimento.

Indicador apresenta resultado positivo dentro da meta estabelecida no quadrimestre.

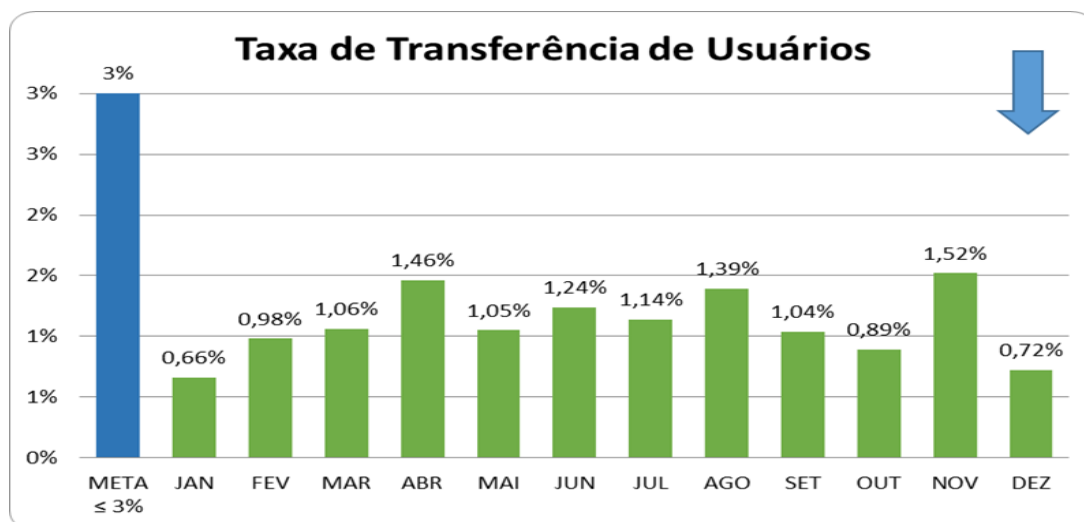




Fonte de dados: Sistema MV Sigas

Transferência Inter hospitalar

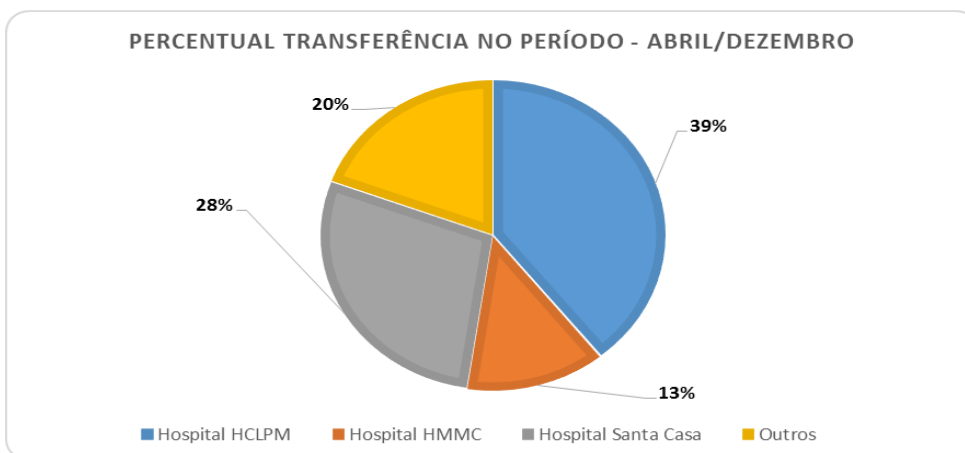
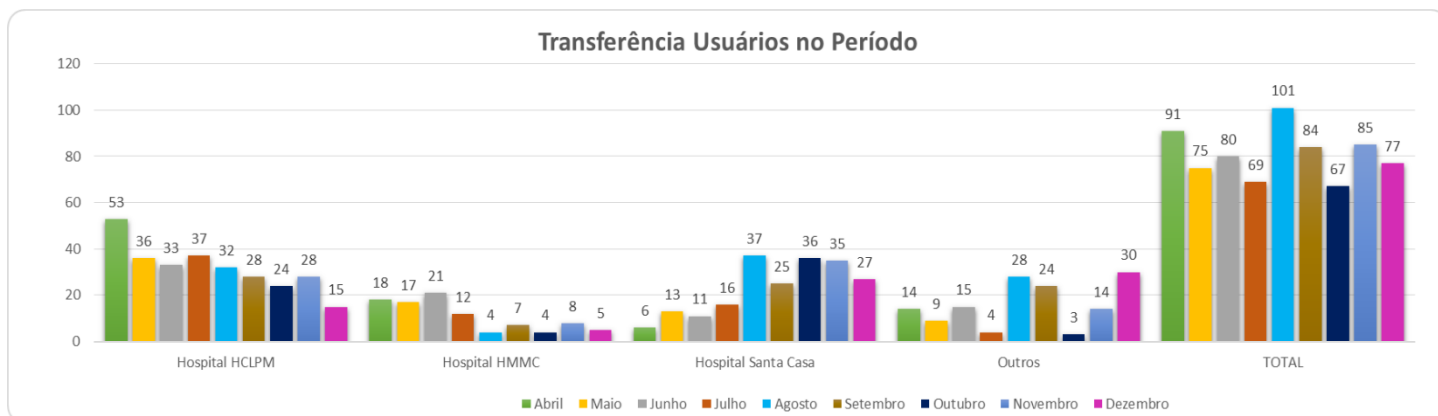
Devido à estrutura e complexidade da unidade, alguns usuários necessitam ser transferidos para o ambiente hospitalar devido à necessidade de hospitalização, continuidade de antibioticoterapia, avaliação cirúrgica, ortopédica ou de especialidades. As transferências dos pacientes são reguladas pela central CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) de acordo com o diagnóstico e a capacidade de atendimento das unidades.



Fonte de dados: Relatório Assistencial / Controle Transferência CROSS

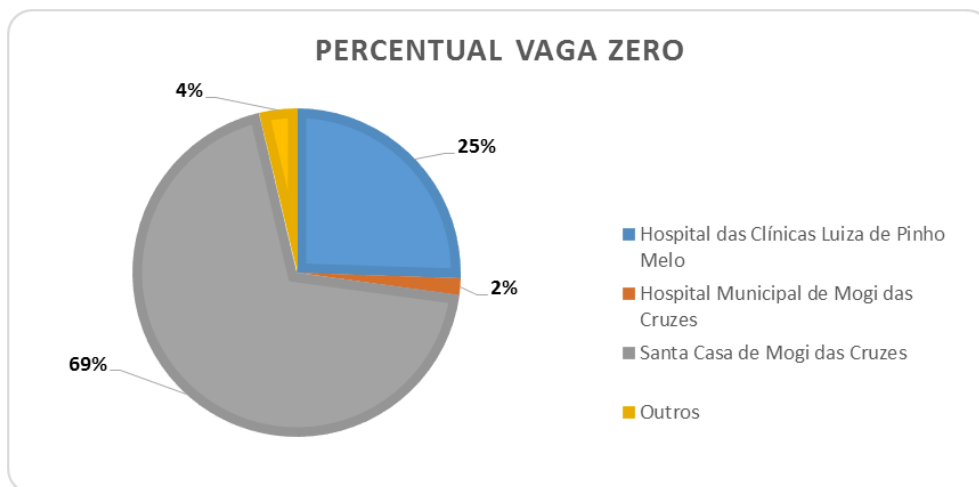
Cabe ressaltar que nos últimos 04 meses, as transferências destinadas a Santa Casa ocorreram pela modalidade “VAGA ZERO”, diante do cenário de recorrente de recusa de aceite pela Santa Casa, os pacientes com necessidades de transferência para Unidade Hospitalar de referência, permanecem para mais tempo na Unidade.

Total Pacientes Transferidos										
Hospital	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Hospital HCLPM	53	36	33	37	32	28	24	28	15	286
Hospital HMMC	18	17	21	12	4	7	4	8	5	96
Hospital Santa Casa	6	13	11	16	37	25	36	35	27	206
Outros	14	9	15	4	28	24	3	14	30	141
TOTAL	91	75	80	69	101	84	67	85	77	729



Total Transferência na modalidade – VAGA ZERO

Total de Vaga Zero													
Hospital	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Hospital das Clínicas Luiza de Pinho Melo	4	5	5	3	0	3	15	1	6	8	6	6	62
Hospital Municipal de Mbgj das Cruzes	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4
Santa Casa de Mbgj das Cruzes	16	7	3	0	4	7	3	25	18	31	30	24	168
Outros	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	3	1	9
TOTAL	21	12	9	5	5	10	19	28	24	39	40	31	243

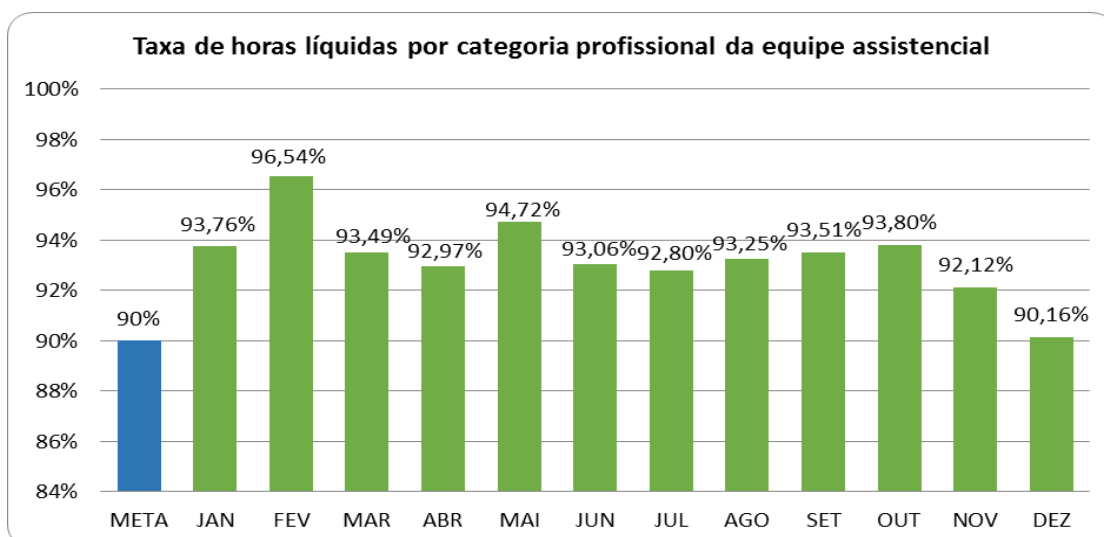


Observa-se um aumento a partir do 2º semestre 2021 na modalidade “vaga zero”, fato decorrente do aumento da demanda por leitos hospitalares.

Taxa Horas Líquidas

Indicador: Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial

(enfermagem, farmácia e assistência social)

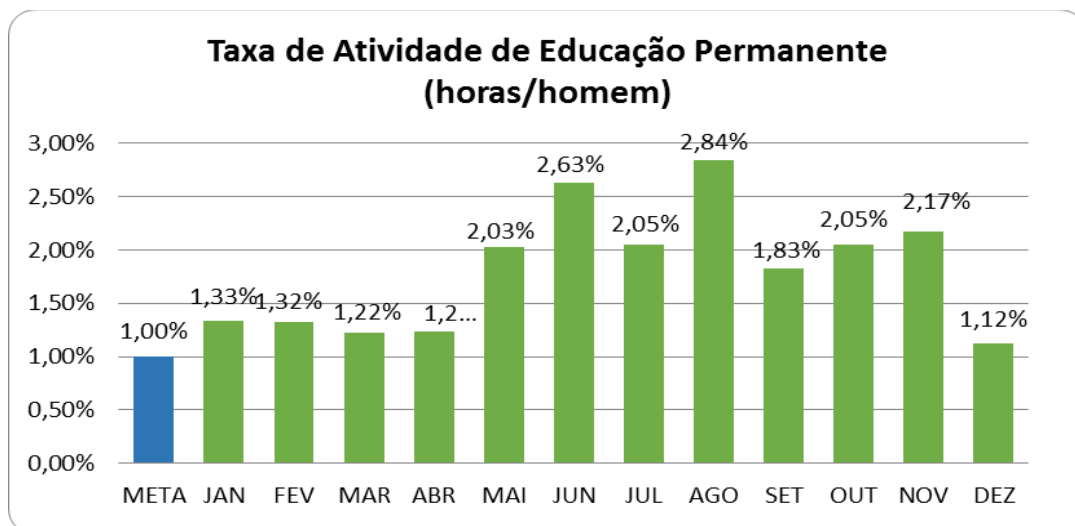


Fonte de dados: Recursos Humanos

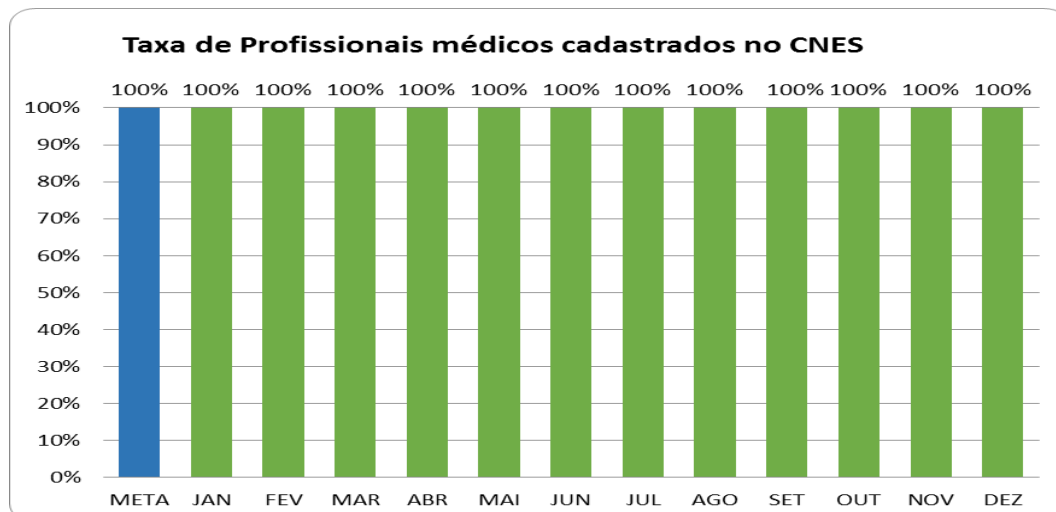
Atividades de Educação Permanente

O treinamento e desenvolvimento de pessoal terá como premissa adequar continuamente dos profissionais para atingirem os objetivos e atenderem as necessidades da empresa.

Os treinamentos abordam aspectos técnicos e comportamentais da força de trabalho e visaram o aprimoramento dos resultados das equipes e da performance individual. O levantamento das necessidades de treinamento é realizado através do processo formal junto aos gestores a cada 06 meses, tendo como embasamento, a melhoria dos processos, ações do planejamento estratégico, relatório de não-conformidade, relatórios de incidentes, entre outros temas.



CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (ANEXO V).



7.2 Evolução dos Indicadores de Desempenho Quantitativos

O Contrato de Gestão nº 054/2020 apresenta a estrutura para o sistema de pagamento através da avaliação quadrimestral das metas não cumprida.

Conforme ANEXO II Contrato de Gestão nº 054/2020 a cada período de (04) meses a Contratante procederá a consolidação e avaliação do cumprimento das metas pactuadas.

Contudo os indicadores das metas quantitativas são submetidos a avaliação por estimativa de atendimentos, por ser tratar de demanda espontânea. Entretanto, estão sujeitos ao desconto por não faturamento dos atendimentos realizados no Sistema MV.

Estrutura e Volume de Atividade Esperada

Referência	Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Metas Contratuais	Metas Contratuais
30% REPASSE MENSAL	Consultas Médicas faturadas em Pronto Atendimento – Adultos e Crianças	Quadrimestral	≥ 90% dos atendimentos médicos realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	8.800
	Número de profissionais médicos, de acordo com o Plano de Trabalho	Quadrimestral	5,5 plantonistas x número de dias do mês	5.5
	Exames de Imagem – Radiologia faturados	Quadrimestral	≥ 90% dos exames de imagem realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	1.500
	Exames de Patologia Clínica - Laboratório faturados	Quadrimestral	≥ 90% dos exames laboratoriais realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	5.000
	Exames de Eletrocardiograma – ECG faturados	Quadrimestral	≥ 90% dos exames realizados no período e registrados no sistema informatizado da SMS	300

INDICADORES DE QUALIDADE - METAS QUANTITATIVAS

ESTIMATIVA DE ATENDIMENTOS													
Atendimentos	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
	Prevista	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Atendimento Médico	8.800	7.657	6.591	7.836	6.203	7.078	6.474	6.069	7.251	8.066	7.506	7.834	10.749
% Alcance da Meta		87%	75%	89%	70%	80%	74%	69%	82%	92%	85%	89%	122%

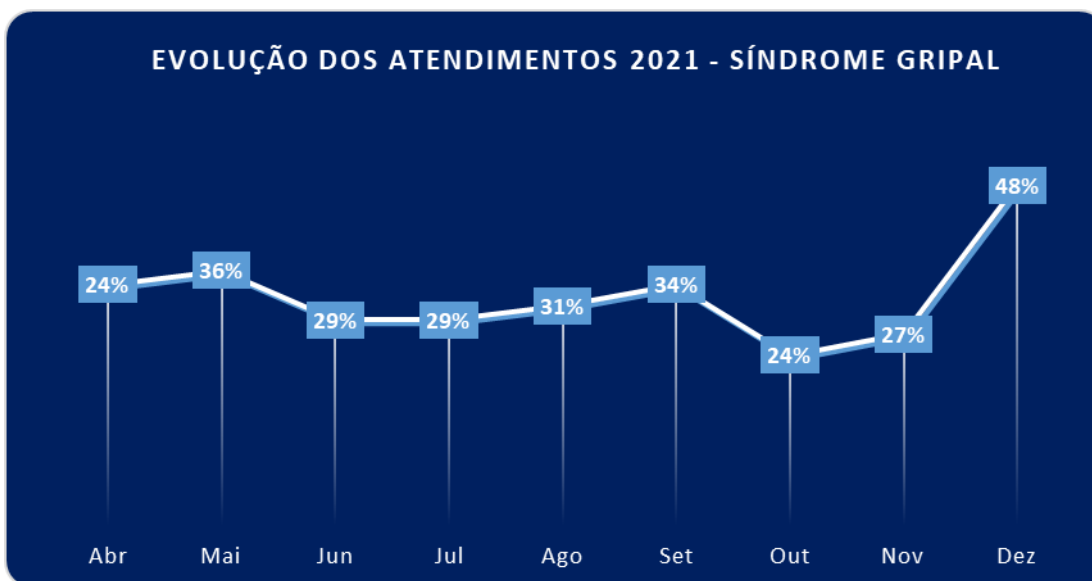
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS 2021



Pacientes com suspeita Síndrome Gripal

Desde abril/2021 iniciamos a separação do fluxo de atendimento COVID-19 através do Sistema de Informação MV com a geração de senha com a nomenclatura SG – Síndrome Gripal, com isto, garantimos o atendimento por classificação de risco em cumprimento ao protocolo municipal de acolhimento separados por cor e tempo de atendimento. Desta forma, foi possível identificar e segregar os atendimentos de forma mais efetiva em detrimento a crise sanitária COVID-19 e distanciamento social.

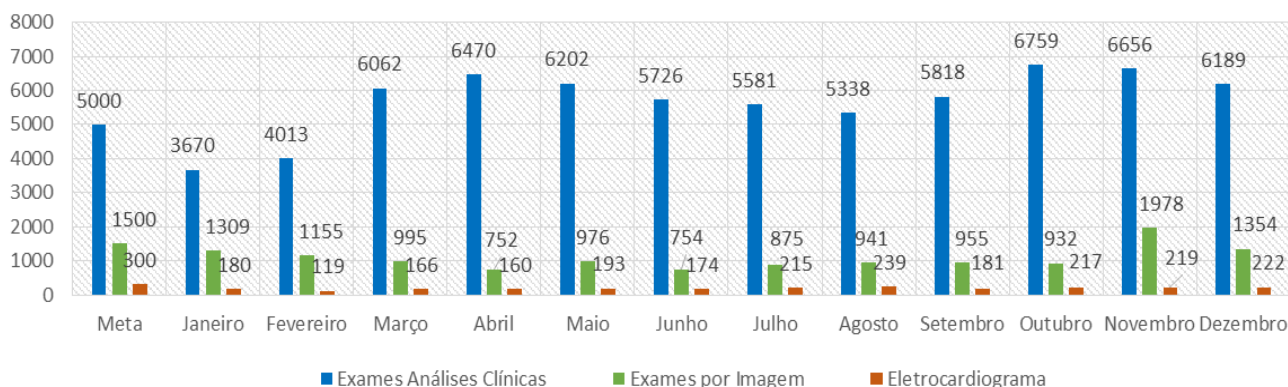
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS 2021 - SÍNDROME GRIPAL



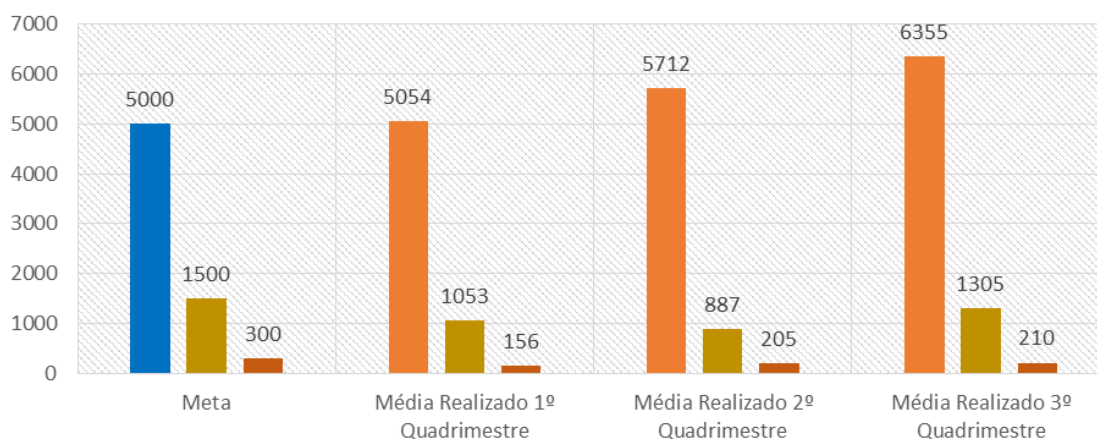
SADT – SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

QUADRO 01 - ESTIMATIVA DE ATENDIMENTOS													
SADT	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Exames Análises Clínicas	5000	3670	4013	6062	6470	6202	5726	5581	5338	5818	6759	6656	6189
Exames por Imagem	1500	1309	1155	995	752	976	754	875	941	955	932	1978	1354
Eletrocardiograma	300	180	119	166	160	193	174	215	239	181	217	219	222
Total	6.800	5.159	5.287	7.223	7.382	7.371	6.654	6.671	6.518	6.954	7.908	8.853	7.765
% Alcance da Meta		76%	78%	106%	109%	108%	98%	98%	96%	102%	153%	167%	108%

EVOLUÇÃO DOS SADT 2021

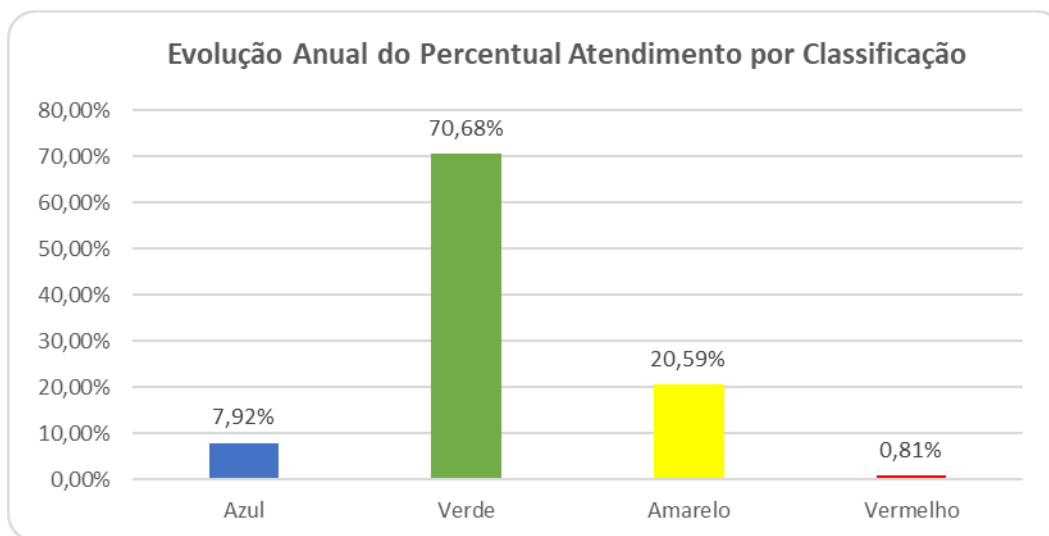


EVOLUÇÃO SADT POR QUADRIMESTRE 2021



Fonte de dados: Sistema MV Sigas

Total de Atendimento por Classificação de Risco



De acordo com o contrato firmado, todos os usuários devem ser classificados quanto à gravidade e identificamos que a maioria dos atendimentos (78,60%), pertencem às queixas de menor gravidade, sendo os pacientes classificados como verde ou azul.

8. Evolução dos Indicadores de Qualidade

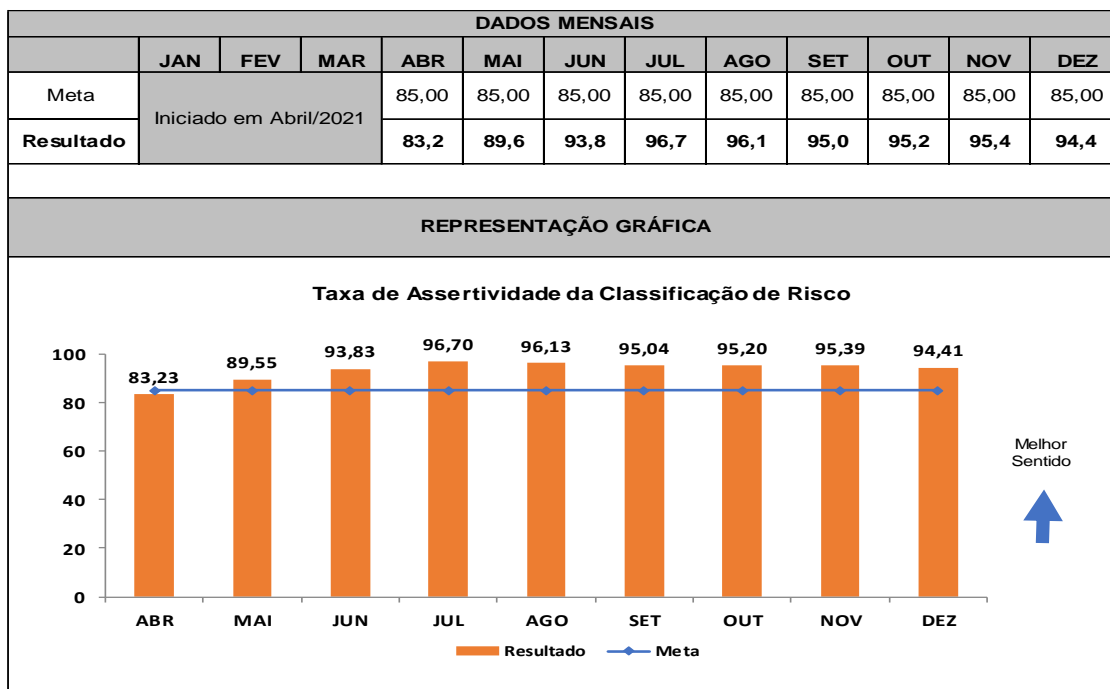
8.1 Assertividade da Classificação de Risco

O acolhimento com classificação de risco tem como objetivo evidenciar rapidamente os pacientes com risco de morte, indicar o local mais apropriado para tratar o doente que procura o serviço de urgência e emergência.

Esse atendimento é realizado pelo enfermeiro em consultório privativo e através do acolhimento realiza a escuta ativa das queixas e verifica os sinais vitais, após esse procedimento classifica de acordo com protocolo de classificação de risco.

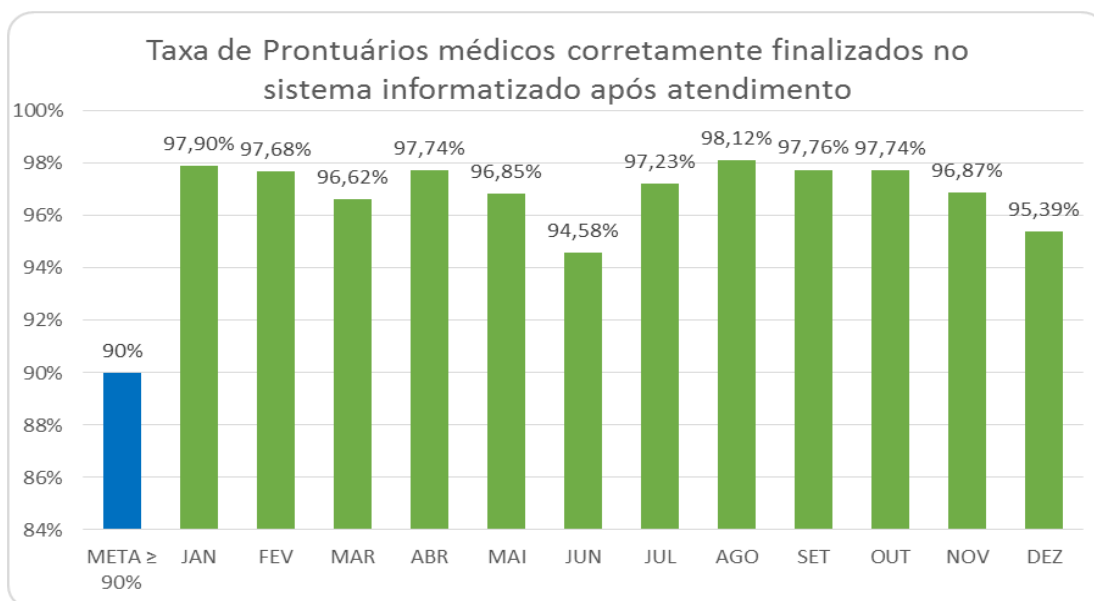
Diante da complexidade da avaliação e tomada de decisão torna-se necessário o monitoramento das classificações realizadas pela equipe assistencial, como forma a garantir a assistência segura, monitoramos o processo de classificação de risco pela auditoria nos prontuários dos pacientes em atendimento

Nota¹:- Todos os enfermeiros são avaliados por amostragem das classificações realizadas.



8.2 Indicador Taxa de Prontuários Médicos

Indicador não previsto no contrato de gestão, contudo os dados são mensurados a fim de garantir o processo de faturamento dos procedimentos realizados na Unidade.



Fonte de dados: Sistema MV Sigas

8.3 Acolhimento Serviço Social

O serviço social da unidade, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no município de Mogi das Cruzes, desempenha um trabalho pautado nas diretrizes do Sistema Único de Saúde articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde. Com isto, percebemos que o perfil da população assistida em nossa unidade é bastante carente e priorizamos por articular junto à família e à rede socioassistencial do município condições favoráveis para a alta hospitalar, garantindo a continuidade da assistência.

Atribuições

- Realizar acolhimento por meio de escuta qualificada dos pacientes, familiares e acompanhantes, prestando atendimento social e intervindo nas questões sociais que envolvem o processo saúde e doença, contribuindo na humanização do atendimento, visando melhoria da qualidade de vida do paciente e da família e suas reais necessidades;
- Avaliar e Identificar a real demanda do paciente e priorizar o atendimento de acordo com a necessidade clínica de cada um, respeitando sua subjetividade;
- Atuar como facilitador, mediador, conciliador e articulador, sendo um dos profissionais de referência para pacientes, colaboradores e Rede Municipal de Saúde, visando à integralidade do atendimento, contribuindo nas situações de urgência, manejo, alta e/ou transferência do paciente para outro serviço;
- Agendamento das avaliações psiquiátricas de urgência junto à Unidade de Pronto Atendimento - UPA - e aos Ambulatórios, orientando o paciente e/ou familiar para ciência deles quanto à data, horário e local de atendimento, e as possibilidades de tratamento;
- Visita diária nos leitos dos pacientes que se encontram em observação nas Enfermarias (Adulto e Pediatria), para acompanhamento e monitoramento deles, levantando suas reais necessidades, buscando a resolução de problemas sociais, bem como prestando orientações e esclarecimentos referentes às normas e fluxo da Rede;

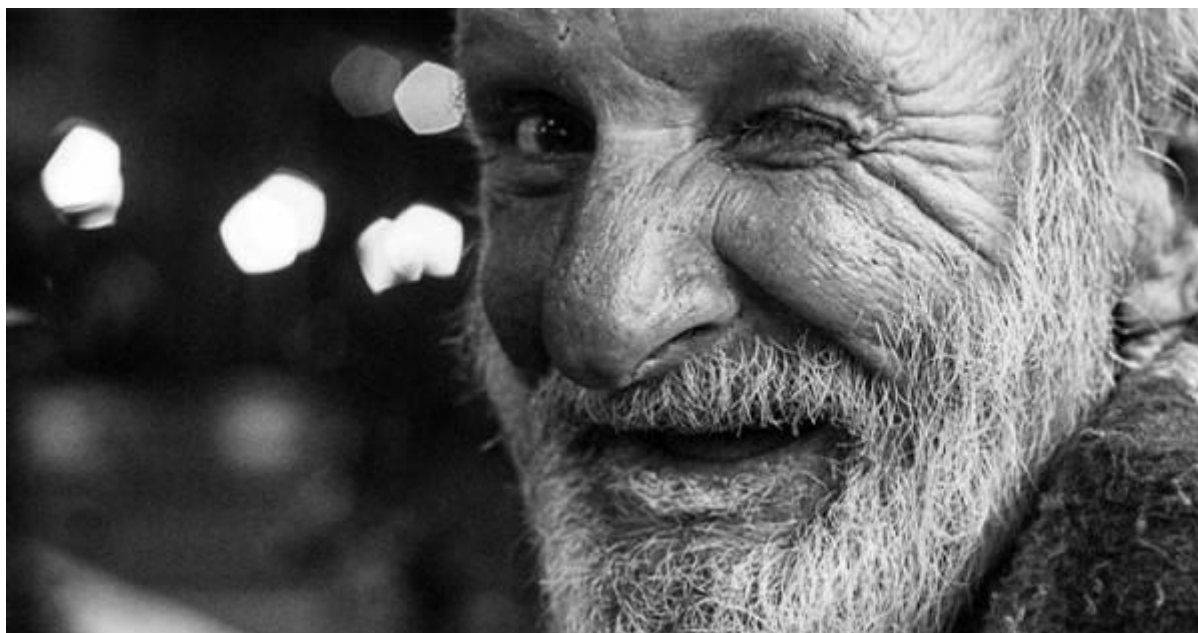


- Acionar quando necessário os Conselhos Municipais da Criança e do Adolescente; do Idoso; da Assistência Social; e da Pessoa com Deficiência, visando a garantia dos direitos dos pacientes;
- Encaminhar às Coordenadorias do município casos de violência doméstica, abuso sexual, negligência, violação de direitos e vulnerabilidade social, estabelecendo plano de intervenção de cada caso junto à rede de apoio;
- Articulação com a Rede e com outras Políticas Públicas, tanto em nível Municipal, Estadual e Federal, através de encaminhamento e contatos telefônicos para mediação e resolutividade dos casos;
- Articulação com a rede socioassistencial (Conselho Tutelar, SEMAS - Secretaria de Assistência Social, SEAS Serviço Especializado de Abordagem Social, CRAS, Centro de Referência de Assistência Social, CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social);
- Articulação com Equipamentos de Saúde (UBS, UAPS II, PSF);
- Encaminhamentos aos programas existentes e recursos da rede e/ou comunidade: Centro de Referência da Assistência Social – CRAS; Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS; Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II e CAPS AD; Conselho Tutelar – CT; Secretarias Municipais; Departamento Regional de Saúde - DRS XIII; Ministério Público; Defensoria Pública; entre outros órgãos;
- Localizar familiares de pacientes, bem como a identificação de desconhecidos utilizando os recursos necessários (Mídia, Polícia Civil, e contatos com a rede do município e região);
- Contatar os responsáveis nos casos de atendimento de crianças e adolescentes desacompanhados;
- Orientar familiares quanto à importância de sua participação, acompanhamento e apoio no tratamento de saúde do paciente, oferecendo suporte aos mesmos para enfrentamento da doença e seu tratamento;
- Orientação e acolhimento a familiares em caso de óbito;
- Participação em Reuniões da Rede, Palestras, Cursos, Seminários, Treinamentos, objetivando o constante aprimoramento profissional;
- Acolhimento e apoio à família enlutada, nos casos de óbito;
- Atuar como mediador e facilitador dos casos que necessitem de transferência hospitalar intermunicipal;

- Apoio e suporte a equipe no manejo dos pacientes com problemas emocionais, sejam eles pontuais ou decorrentes de quadro psicopatológicos já instalados;
- Promover e participar de ações na promoção e prevenção em saúde Mental, com destaque para ações relacionadas à prevenção do suicídio.



Serviço Social

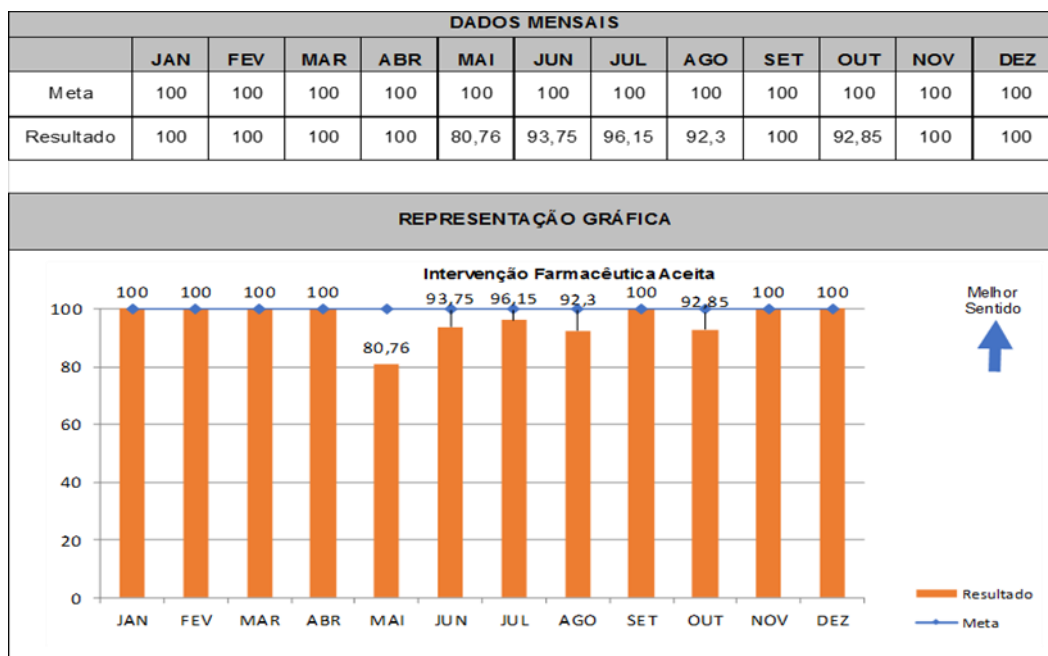


8.4 Farmácia Hospitalar

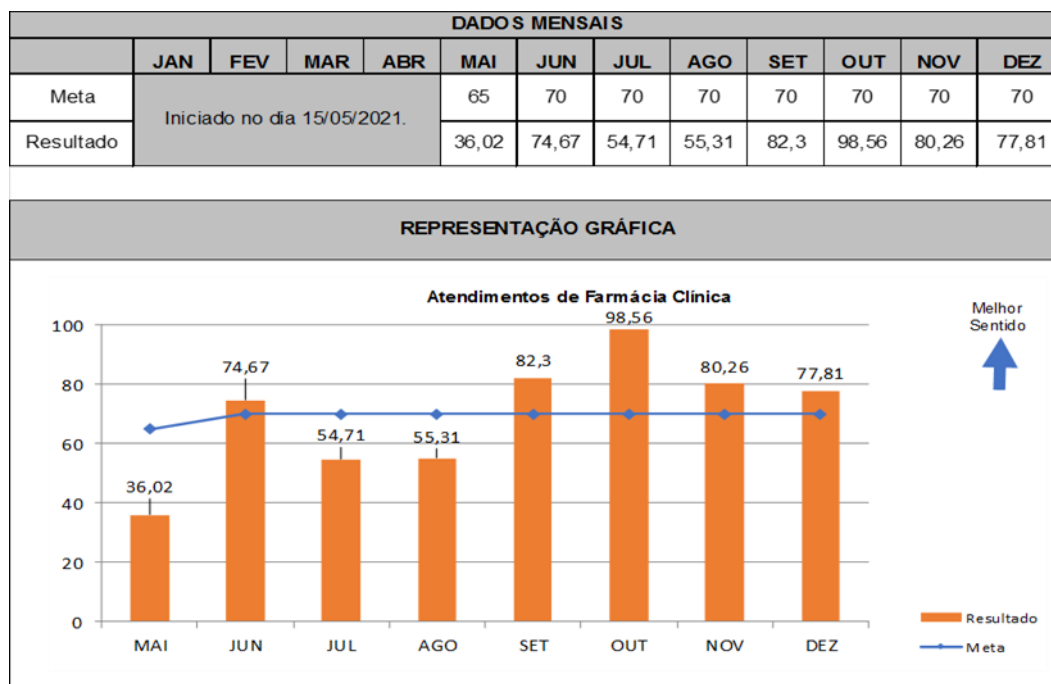
A farmácia hospitalar é uma unidade clínico-assistencial, técnico e administrativo, onde se processam atividades relacionadas à Assistência Farmacêutica, ao armazenamento, controle, dispensação, distribuição de medicamentos e correlatos às unidades hospitalares; bem como à orientação de pacientes internos e externos visando sempre a eficácia da terapêutica, além da redução dos custos.

O principal propósito da gestão da farmácia hospitalar é garantir o abastecimento, dispensação, acesso, controle, rastreabilidade e uso racional de medicamentos, além da implantação da Farmácia Clínica, com propósito de evitar erros de medicações e prescrições incorretas, visando diminuição de custo de terapia e tempo de permanência do paciente na unidade, garantindo sempre o sucesso da terapêutica

Intervenção Farmacêutica



Os atendimentos de Farmácia Clínica são realizados com todos os pacientes admitidos nos setores da Observação e Emergência dentro do mês em questão, ditos elegíveis.

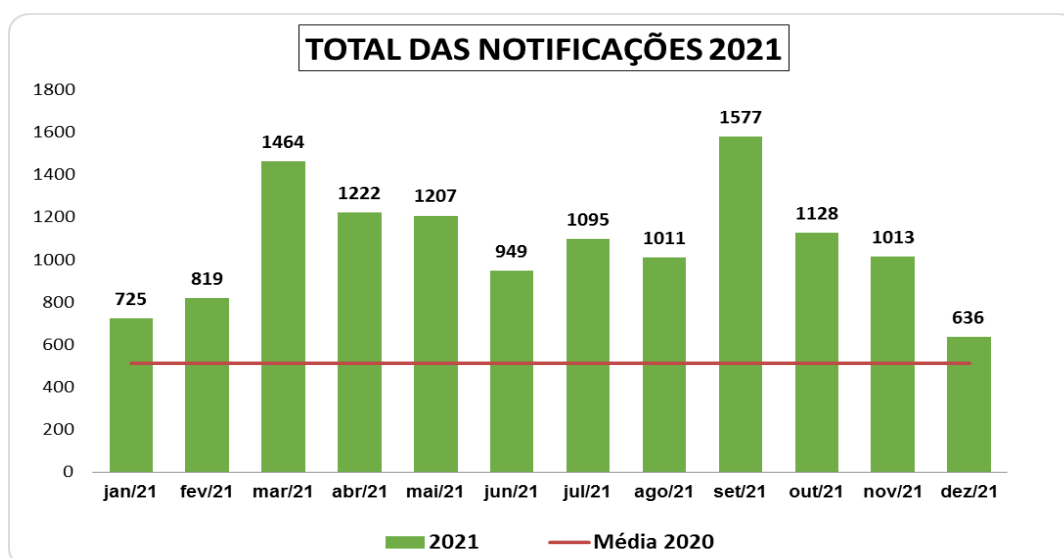


9. Vigilância Epidemiológica

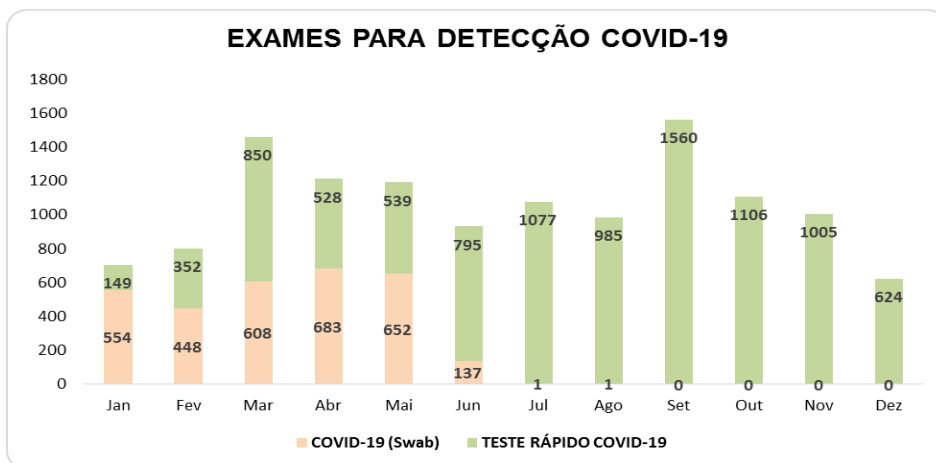
Com intuito de que todos os agravos sejam notificados e que nenhum paciente fique sem assistência, estabelecemos junto à vigilância epidemiológica do município fluxos de trabalho com intuito de notificar brevemente as doenças de notificação e garantir a continuidade da assistência e ações de vigilância quando necessárias.

CLASSIFICAÇÃO	Média 2020	2021												TOTAL
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
RT PCR - COVID-19	226	554	448	608	683	652	137	1	1	0	0	0	0	3084
TESTE RÁPIDO COVID-19	248	149	352	850	528	539	795	1077	985	1560	1106	1005	624	9570
ANTHRÁBICO	12	9	10	2	6	4	5	1	6	5	7	1	2	58
VIOLÊNCIA INTERP/AUTOPR.	10	3	9	4	3	4	3	10	14	10	9	4	7	80
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	4	10	0	0	0	2	2	3	5	1	4	1	2	30
DENGUE	1	0	0	0	2	6	7	2	0	0	1	0	1	19
AC. TRABALHO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	4
HEPATITE S VIRAIS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SURTO DIARREIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUBERCULOSE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEÇONHENTOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SÍFILIS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DST	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SARAMPO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEPTOSPIROSE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MENINGITE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	511	725	819	1464	1222	1207	949	1095	1011	1577	1128	1013	636	12846

Fonte de dados: Relatório Mensal CCIH

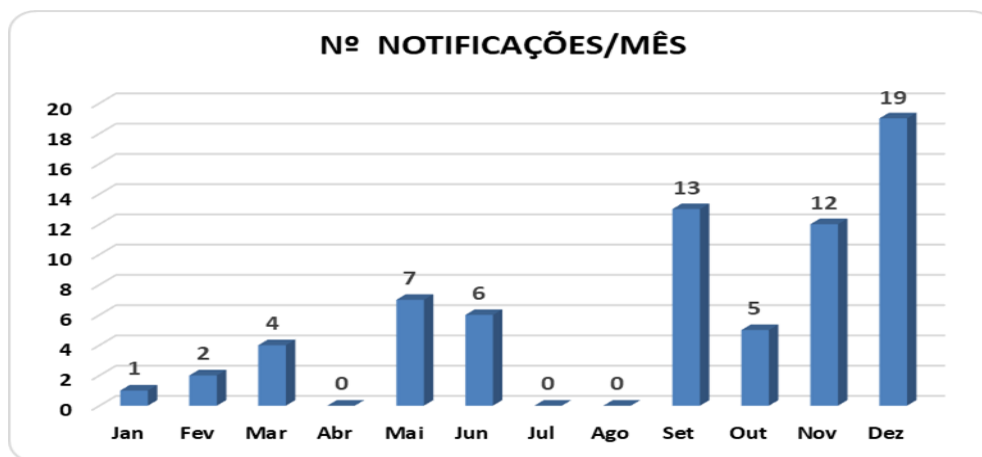


Quando comparamos o número de notificações com o ano de 2020 é expressivo o aumento das notificações devido aos casos de suspeita de COVID 19 passando de 2.933 notificações/ano para 12.846 notificações/ano em 2021, representando um aumento absoluto de 338%.



10. NQSP – Núcleo Qualidade e Segurança do Paciente

A Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente - NQSP têm por objetivo promover melhorias específicas e ações que garantam a segurança do paciente na prestação do cuidado, destacando as áreas mais sensíveis da assistência à saúde e apresentando soluções seguras para essas questões, com melhoria contínua dos processos de cuidado, disseminação da cultura de segurança, padronização dos documentos e informação documentada.

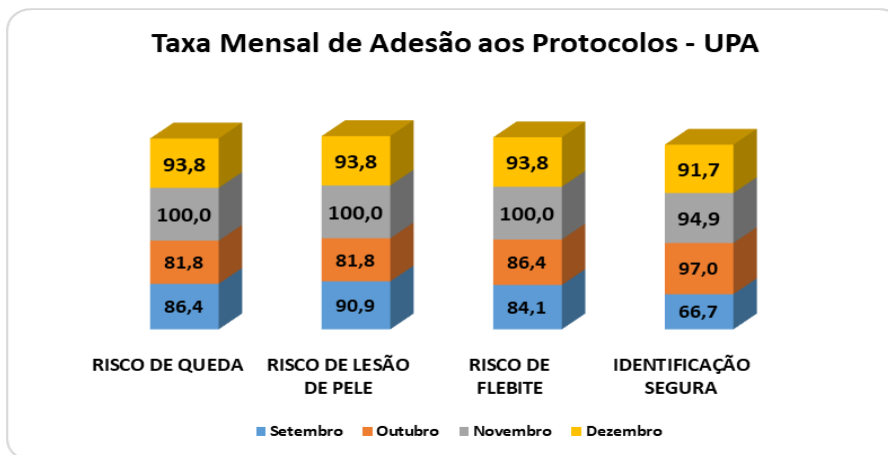


11. Protocolos de Segurança do Paciente

Mensalmente é realizado auditorias com foco na segurança do paciente, auditando itens como, Identificação Segura, Segurança na medicação, Higiene das mãos, Risco Assistenciais (queda, flebite, lesão de pele).

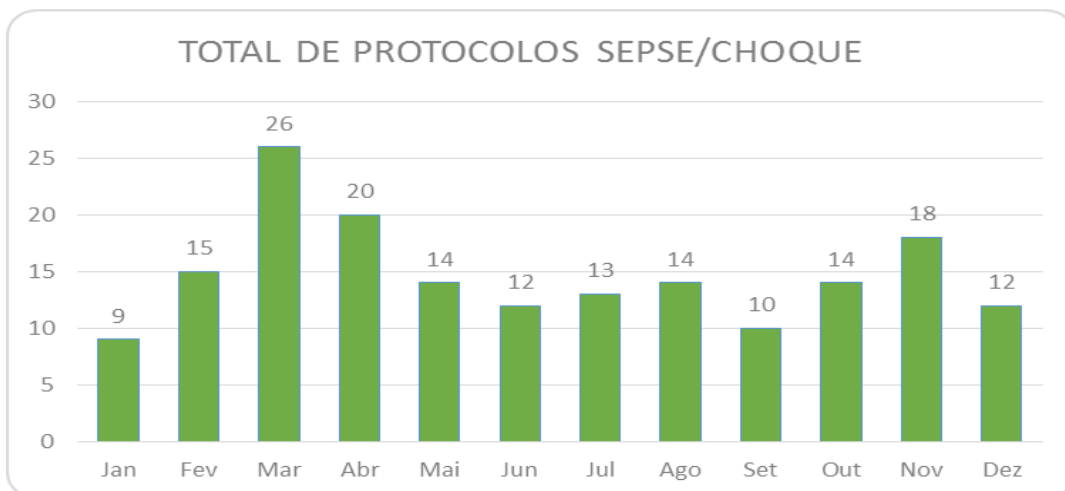
E Com divulgação e feedback para os colaboradores da UPA através do Mural de Gestão a Vista com divulgação da qualidade assistencial; A metodologia utilizada na auditoria in loco, é a discussão sobre as falhas identificadas, seguindo de ações corretivas e conscientização da equipe.

A demonstração gráfica abaixo apresenta o resultado da auditoria observacional, envolvendo os colaboradores.



12. Indicador Clínico Assistencial – Protocolo Sepses

Objetivo: Diminuir a mortalidade pela doença com uma ação rápida no primeiro atendimento. Reconhecer precocemente sinais de Síndrome de Resposta Inflamatória Sistêmica (SRIS), **sepsis**, **sepsis** grave e choque séptico. Controlar o foco infeccioso. Garantir seguimento do cuidado.



13. Ações e Promoções Sociais

Ações de Destaque Realizadas 2021

Ação de Destaque Realizada



▶ PÁSCOA

Podemos concretizar a Páscoa em nossa vida buscando a união e fraternidade. Há muitos símbolos pascoais: O Ovo, por exemplo, simboliza fonte de vida, pois guarda dentro de si uma vida nova que está por nascer. O pão e o vinho foram escolhidos por Jesus na última ceia para serem seu sangue e seu corpo, através dele está unido a nós na eucaristia. A coelhinha é o símbolo da fecundidade, pois se reproduz rapidamente gerando nossas vidas.

▶ Público participante

Colaboradoras

▶ Resultados alcançados

Além de mais do que a simbologia do chocolate a páscoa é sinônimo de renovação, vida nova, ressurreição de ideais e esperança. Podemos concretizar a páscoa em nossa vida buscando a união e fraternidade.

E por essa simbologia os colaboradores foram agraciados com chocolate e mensagem fraternal.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO - “Páscoa”



Canal de Ética e Transparência: 0800 789 8955

0800 479000 | transparencia@ints.gov.br



Dia internacional dasmulheres

- ▶ **Objetivo:** O dia Internacional das Mulheres nos remete a momentos de reflexões e conquistas que já se consolidam e que se consolidarão com as lutas vivenciadas
- ▶ **Público alvo:** Equipe Multiprofissional.
- ▶ **Resultado Alcançados:** A data frisa a importância da mulher na sociedade e a história da luta pelos seus direitos que ainda são passíveis de grandes questionamentos e debates.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO -

“Dia Internacional das Mulheres”



Ação de Destaque Realizada



▶ Dia das Mães

Hoje a unidade conta com 65 mães que colaboram para o fortalecimento de Fortalecer os laços afetivos na FAMÍLIA, valorizando o papel da MÃE como elemento fundamental na constituição de família e reconhecimento dentro do grupo familiar.

▶ Público participante

Colaboradores

▶ Resultados alcançados

Podemos pensar que é apenas mais um Dia das Mães e que a data será comemorada por cada uma individualmente, porém, trabalhar essas datas na organização ajuda a construir uma cultura organizacional de reconhecimento profissional e a promover um bom clima na empresa.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO



“FELIZ DIA DAS MÃES”



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Semana da Enfermagem

Semana da Enfermagem homenageia e reforça importância desses trabalhadores para a assistência. Quem atua com enfermagem, seja em qual área for, sabe que o trabalho exige muito mais do que a realização de procedimentos relacionados ao cuidado. Neste dia 12 de maio é comemorado o Dia Internacional da Enfermagem.

▶ Público participante

Colaboradores

▶ Resultados alcançados

A Semana da Enfermagem foi comemorada com uma confraternização. Toda a equipe da Unidade participou do evento. Que ocorreu no período de 3 a 7 de Maio, nas dependências da unidade. Além de jantar, entrega de brindes. A Semana da Enfermagem é comemorada do dia 12 de maio (Dia do Enfermeiro) até o dia 20 de maio (Dia do Técnico em Enfermagem). O período é importante para destacar a importância destes profissionais para o atendimento e o acesso à saúde da população. Os enfermeiros e técnicos em enfermagem passam por uma série de capacitações com foco no atendimento e acolhimento humanizado, além das exigências de uma série de protocolos que garantem a prestação de um bom serviço à sociedade.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO – “Semana da Enfermagem”



Café em homenagem a semana da enfermagem **Coordenação, enfermeiros (as) e técnicos (as) (Período Diurno e Noturno)**



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



► Dia do Abraço

Este ano, o Dia do Abraço tem um significado a mais; além de ser um gesto humanitário, de carinho, de amor, é também um lembrete. Nestes meses de pandemia e isolamento, nos faz lembrar-se de o quão importante é abraçar e valorizar um abraço, os quantos não deveriam desperdiçar os momentos especiais que são estar perto das pessoas e poder abraçá-las, com os braços e a alma.

► Público participante

Colaboradores

► Resultados alcançados

Um abraço é capaz de reduzir o estresse e promover a empatia entre as pessoas. Como medida de proteção este ano foi realizado troca de abraços a partir de mensagens do tipo “correio elegante” na qual os colegas trocaram mensagens de motivação e de afeto entre si, demonstrando o quanto o cotidiano nos aproxima sendo para dias “ruins ou bons”.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

AÇÃO DIA DO ABRAÇO

08/03/2021 15:00

Está para comemorar

o Dia do Abraço?

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.

É uma ótima oportunidade para

reforçar a importância do abraço

na promoção da saúde e

do bem-estar emocional.



"FELIZ DIA DO ABRAÇO"



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



► Farmácia - Uso Racional de Medicamentos

Considerando – se que o uso de remédios de maneira incorreta ou irracional pode trazer, ainda, consequências como: reações alérgicas, dependência e até a morte. Estatísticas da Organização Mundial de Saúde (OMS) em todo o mundo, mais de 50% de todos os medicamentos prescritos são dispensáveis ou são vendidos de forma inadequada à ação tem por objetivo conscientizar sobre o uso racional de medicamentos apresentando os riscos da automedicação de forma lúdica.

► Público participante

Colaboradores

► Resultados alcançados

Conscientizar de forma clara e objetiva sobre os cuidados ao adquirir e automedicação, qualquer que seja a doença, de longa duração ou passageira, o tratamento deve ser bem entendido pelo paciente, seu familiar ou cuidador, e seguido com rigor até o final, de acordo com a receita e as orientações recebidas



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Na luta contra COVID a INTS em conjunto com a Secretaria de Saúde de Mogi das Cruzes, iniciaram a campanha “Caravana Mogi Contra a COVID” tem como objetivo aumentar o número dos testes realizados a população mogiana.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Festa Julina

Entretenimento e Integração entre equipes. Uma das festividades mais aguardadas do primeiro semestre do ano, a festa junina, além de toda a diversão, é uma situação perfeita para promover o engajamento e a interação entre os colaboradores, enquanto melhora o clima organizacional estreitando vínculos entre a gestão e o colaborador. Por esse motivo, mais do que contar os itens tradicionais da festa, como pipoca, doces, salgadinhos, roupas xadrez, sorteios de brindes, estar junto aos gestores, proporciona espaços confortáveis e eventos descontraídos, visando melhorar e aproximar o relacionamento entre empresa, gestão e equipe, com o objetivo de engajar os colaboradores.



▶ Público participante

Colaboradores

▶ Resultados alcançados

Resgatar dentro do ambiente corporativo, vínculos como respeito a diversidade inclusão empatia. O período deve ser visto como uma grande oportunidade para prover a interação entre os funcionários de todos os setores, pois dificilmente algum colaborador terá aversão ao momento festivo proposto.

Assim, além de reunir a equipe para um momento de festividade, a comissão de humanização viabiliza ocasião para engajar a equipe em favor dos resultados desejados idas



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Comissão Interna de Humanização - Humaniza SUS.

Atendimento Humanizado e Dinâmica comportamental em Grupo



Plantão Diurno e Noturno



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

PIT-STOP da Enfermagem

O PIT- STOP, tem a duração é de 05 à 10 minutos 1 x na semana ou a cada 15 dias.

Abra uma roda e converse com os colaboradores e toda sugestão é bem-vinda, temos que saber como estão e quais são as dificuldades.

Cuidado com as queixas elas tem que ser profissionais, assuntos pessoais podem ser tratados reservadamente.

Os elogios são bem-vindos, lembre-se nossa equipe é sensacional e merecem ser destacados.

O assunto abordado no pit-stop é fundamental para gerar ações de melhoria nos processos.



PROGRAMAÇÃO DO PIT STOP ENFERMAGEM

DATA: 03 a 06 de Agosto

ASSUNTOS: *Com Coordenador*

- **Temas para serem levantados:**
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?
- **Medição da Satisfação:**
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?
- **Participação de Pacientes:**
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?
- **Materiais enviados para a Produção:**
 - Como melhorar o atendimento ao paciente em relação ao atendimento em enfermagem?

Enfermeiros
Trabalhamos com Humanização e Respeito ao Paciente

UPA 24h

Todo PIT-STOP tem que ter o Canal de Ética e Transparência



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Dia dos Pais

Comemorar o Dia dos Pais na UPA Oropó é reconhecer este momento para privilegiar atividades que promovam análise crítica e também impliquem valores como carinho, respeito, justiça social, igualdade e fraternidade. É uma data comemorativa bastante tradicional no Brasil e seu objetivo, como o nome já propõe, é homenagear essa figura tão importante. Todos sabem que o Dia dos Pais é comemorado no segundo domingo de agosto, o Dia dos Pais é um momento de celebração e de homenagens aos pais que dedicam amor à criação de seus filhos. A data, no entanto, pode ser também um momento de reflexão e conscientização. Ser pai é assumir a paternidade é, portanto, além de uma demonstração de amor, uma demonstração de responsabilidade.

▶ Público participante

Colaboradores

▶ Resultados alcançados

Esta sequência visa um trabalho interdisciplinar, datas como esta são excelentes temas motivadores para desenvolver os conhecimentos e a importância da família. Reconhecer a qualidade de pai - Valorizar a figura paterna - Levar ao colaborador uma demonstração de gratidão.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



SETEMBRO AMARELO

A UPA Oropó, entrou na campanha do "setembro amarelo" pela prevenção ao suicídio. Na UPA, todos os colaboradores receberam uma cartinha. Foi feito também um mural com textos diferentes dentro de um envelopinho, para que os usuários da unidade UPA Oropó e colaboradores se sintam especiais. Seguirá até o final do mês de setembro com orientações e campanhas de conscientização sobre o suicídio.



O médico psiquiatra Dr. Daniel Fialho, realizou palestra para os colaboradores sobre o tema: Suicídio!!!



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

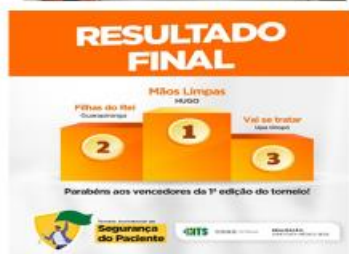


Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Dia Mundial da Segurança do Paciente



Em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, foi realizado o Torneio Assistencial de Segurança do Paciente, com objetivo de engajar as equipes assistenciais e fortalecer a cultura de segurança do paciente das unidades geridas pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde, com apoio da Diretoria médica Sede, ficando a equipe da UPA Oropó em 3º lugar



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



PROGRAMA ESCUTA ATIVA
CHEGOU NA SUA UNIDADE!
UPA OROPÓ

PERÍODO: 13 a 17 de Setembro

Funções que participarão nesta edição:

- Funções administrativas
- Funções assistenciais

Como participar:
A escolha será feita de forma aleatória por amostragem. Caso você deseje ser ouvido dentro deste período, pode solicitar sua participação através do email: escutaativa@ints.org.br

Sua confidencialidade estará garantida.

WWW.INTS.ORG.BR
CANAL DE ÉTICA E TRANSPARÊNCIA: 0800 799 9956



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

PIT-STOP da Enfermagem

O PIT- STOP, tem a duração de 05 à 10 minutos 1 x na semana ou a cada 15 dias.

Abra uma roda e converse com os colaboradores e toda sugestão é bem-vinda, temos que saber como estão e quais são as dificuldades.

Cuidado com as queixas elas tem que ser profissionais, assuntos pessoais podem ser tratados reservadamente.

Os elogios são bem-vindos, lembre-se nossa equipe é sensacional e merecem ser destacados.

O assunto abordado no pit-stop é fundamental para gerar ações de melhoria nos processos.




PROGRAMAÇÃO DO PIT STOP ENFERMAGEM

DATA: 27/09/2021
28/09/2021

ASSUNTOS:

- **QUANTIA DE PROTEÇÃO:** (comparto com o grupo de profissionais de sala de observação nos pontos de entrada, incluindo área de espera para o momento de atendimento, higienização e circulação.)
- **CONTATO DE PROTEÇÃO:** (o profissional deve usar máscara e luvas.)
- **PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÃO:** (onde o profissional realiza a limpeza dos ambientes.)
- **PREVENÇÃO DE RISCOS NA UNIDADE:** (Evitar o uso de materiais de proteção pessoal no ambiente.)
- **LISTA DE VERIFICAÇÃO DA PROTEÇÃO DE SUA UNIDADE:** (verificar a presença de todos os itens e o período de validade de cada um, sendo necessário repor quando necessário.)
- **PREVENÇÃO DE RISCOS DE INFECÇÃO:** (Prevenção de infecções por meio de controle de qualidade.)
- **REVISÃO DE PLANOS:** (O plano de ação deve ser atualizado em função de mudanças de realidade, incluindo o plano de prevenção de riscos de segurança, incluindo o plano de prevenção de riscos de segurança de saúde.)

Mensagem da Coordenação

O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos.
Michael Jordan

Tudo PIT-STOP tem que ser feito de forma reservada.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.Ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Planejamento Estratégico - UPA OROPÓ



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.Ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Comissão Interna de Humanização - Humaniza SUS.

Atendimento Humanizado e Dinâmica comportamental em Grupo



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

▶ Treinamento Liderança – Prolíder - Programa de Desenvolvimento de Competências

Entendemos que estamos em um cenário cheio de desafios, e o objetivo é apoiar o desenvolvimento da liderança de forma personalizada e focal, estimulando sua capacidade, enquanto líder, de gerir suas equipes nas Unidades adaptando-se às mudanças e circunstâncias atuais.

▶ Público participante

Gestores

▶ Resultados alcançados

Treinamento realizado com o objetivo de treinar a equipe multiprofissional para capacitar e treinar os gestores para o desenvolvimento de líderes da unidade. O treinamento teve boa aceitação, com dinâmicas para o desenvolvimento do trabalho em equipe, e demonstraram boa aceitação, participação e interação.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Desenvolvimento
Liderança



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



PROGRAMAÇÃO DO PIT STOP ENFERMAGEM

DATA: 22/10/2021
23/10/2021

ASSUNTOS:

- ➔ **FORNECIMENTO DE MATERIAIS**
(Análise e controle de estoque em parceria com o setor de logística para garantir o suprimento com o menor custo possível.)
- ➔ **USO DE LUBRIL**
(O processo de aplicação de lubrificantes e o uso de lubrificantes em procedimentos de enfermagem: desde a identificação dos pontos de aplicação até a aplicação.)
- ➔ **SENAIS DE FADIGA**
(Identificação de sinais de fadiga e estratégias para lidar com ela para garantir a segurança do paciente.)

Mensagem da Coordenação

Um sonho é apenas um desejo, até o momento em que você começa a atuar sobre ele, e propõe-se a transformá-lo em uma meta.
Mary Kay Ash

Este evento tem o apoio da Coordenação de Enfermagem e do Núcleo de Apoio à Gestão de Recursos Humanos. O objetivo é proporcionar um momento de reflexão e troca de experiências entre os profissionais de enfermagem, visando melhorar a qualidade do cuidado ao paciente. O evento é gratuito e aberto a todos os profissionais de enfermagem. O espaço de networking, almoço e lanche será oferecido para todos os participantes.

Tudo PIT-STOP tem que ter Lógica de Processo assistido

PARCERIAS:

UPA 24h



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ **Dinâmica com Equipe Enfermagem - Comunicação efetiva e assertiva.**

Dinâmica de grupo é toda atividade que se desenvolve com um grupo e tem por objetivo integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre as pessoas. Como é de conhecimento de todos, atualmente, **trabalhar em equipe** é uma das **competências pessoais** mais estimuladas pelas **empresas de sucesso**.

A dinâmica é realizada em grupo, abre a roda, com um barbante amarrado na cintura de todos os participantes, no meio amarrado no barbante tem uma caneta. A intenção é colocar a caneta dentro da garrafa em menor tempo.



▶ **Público participante**

Equipe Enfermagem

▶ **Resultados alcançados**

Trabalho em Equipe - a equipe tem que conversar entre eles para conseguir atingir o objetivo no menor tempo.

A dinâmica é realizada em grupo, forma uma fila indiana, o aplicador elabora uma frase em mimica e os participantes tem que ir passando a diante a informação. Foi sinalizado em forma de cartaz colado sobre o tórax da equipe os setores da unidade.

O Objetivo é mostrar que a comunicação e informação correta entre os setores é fundamental para não propagar boatos e melhorar a assistência.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Treinamento para Habilitação de Máscara laringea



Treinamento realizado com o objetivo de habilitar os Enfermeiros da unidade para a passagem da máscara laringea, com objetivo de melhorarmos a assistência e a qualidade no atendimento ao paciente.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Outubro Rosa

Outubro é o mês de conscientização mundial para a prevenção do câncer de mama, com o objetivo de fomentar a prevenção e promover a conscientização sobre a doença proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade. Os dados reforçam a importância desse movimento, pois, segundo o Instituto Nacional do Câncer (INCA), o câncer de mama é o tipo de câncer que mais mata mulheres no Brasil. Em Por Isso, é essencial que informações sobre riscos da doença e sua prevenção sejam divulgadas para a população do país. Assim como instruções sobre a realização de exames de rotina, como a mamografia e o autoexame.

▶ Público participante

Equipe Multiprofissional

▶ Resultados alcançados

Foi realizado treinamento com o tema "Orientações sobre o auto exame" para os colaboradores com objetivo de promover a conscientização sobre a doença; Os membros da COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO realizou a decoração "ROSA" com objetivo de chamar atenção de todos que circulam na Unidade; promoveu também a entrega de uma lembrancinha composta por um chaveiro de coração e chocolate, confeccionado pelos membros da COMISSÃO.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Orientações
sobre o auto
exame



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Ação de Destaque Realizada



► Dia dos Médicos

A escolha do dia 18 de outubro para homenagear os médicos no Brasil tem origem cristã. Nessa data, a Igreja Católica comemora o Dia de São Lucas, um santo que em vida foi médico e, por isso, é considerado o protetor dos médicos pelos católicos.

"Ao falar desta profissão chega a ser difícil conseguir as palavras certas para traduzir o reconhecimento que este profissional merece. Possuir a paciência necessária, nunca desacreditando no potencial de cada um, a INTS parabeniza pelo seu dia, as suas vitórias e conquistas são contadas pelos sorrisos nos rostos daqueles que recuperam o prazer da vida".

► Público participante

Corpo Clínico

► Resultados alcançados

Em comemoração ao Dia do Médico, no dia 18 de outubro, um café da manhã especial foi servido a esses profissionais "O objetivo é reconhecer e valorizar a importância do trabalho dos profissionais da medicina quanto a sua responsabilidade e contribuição com a sociedade", a UPA presenteou os médicos com fone de ouvido.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Feliz Dia
dos
Médicos



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Novembro Azul

O Novembro Azul é uma campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do cancro de próstata

▶ Público participante

Equipe Multiprofissional

▶ Resultados alcançados

Palestra de conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, ministrada pelos alunos da Universidade de Mogi das Cruzes, na programação fora aplicadas de dinâmicas aos colaboradores, afim de demonstrar a importância da prevenção, como também os sinais e sintomas, foi reforçado também o trabalho de conscientização contra o preconceito que ainda existe na sociedade.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Todos juntos na
luta contra o
câncer de
próstata



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Semana da Qualidade

Com o objetivo de divulgação da importância do Planejamento Estratégico para uma instituição, sobre os métodos desde o início de sua elaboração, traçar metas para alcançar os objetivos e discursado sobre a Acreditação ONA, dos níveis de certificação, do fluxo da acreditação, desde a decisão da instituição até a visita da certificadora.



▶ Público participante

Equipe Multiprofissional

▶ Resultados alcançados

Foi realizado dois dias de treinamento online para melhor entendimento no planejamento estratégico, mostrando a importante de traçar os objetivos e mostrando um entendimento sobre a acreditação.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

SEMANA MUNDIAL DA QUALIDADE

DATA	HORÁRIO	TEMA	PALESTRANTE
08/11/21	14:00 as 15:00	Planejamento Estratégico	Carolina Sanfelice
09/11/21	14:00 as 15:00	Acreditação ONA	Carolina Sanfelice

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, tem a honra de convidá-los para participarem dos treinamentos, acima citado, na sala de reuniões
Aberto a todos os colaboradores

O trabalho em equipe é fundamental e a
Qualidade só se conquista quando todos participam!!

Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956
www.ints.org.br



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Na Semana da Qualidade foi oferecido pela Qualidade SEDE curso de Auditor Interno ISO 9001:2015 Sistema de Gestão da Qualidade aos membros da Qualidade local e sede



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Treinamento Liderança – Desvendando autoconhecimento

Treinamento elaborado com objetivo de desenvolver e capacitar a equipe multiprofissional para o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais, de modo a ampliar a visão estratégica dos líderes da unidade.

▶ Público participante

Média Liderança

▶ Resultados alcançados

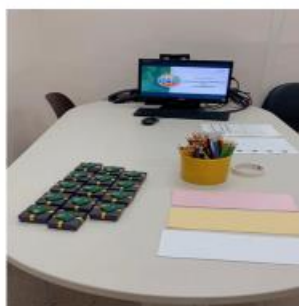
O programa de desenvolvimento de liderança é uma iniciativa elaborada pelo NEP Tamyris Rodrigues e RH Matheus Carvalho, direcionada a capacitação por meio do desenvolvimento de competências e habilidades essenciais para ampliar a visão estratégica dos colaboradores que estão à frente de equipes, incentivando a criação de ações capazes de refletir positivamente no dia a dia da unidade, maximizando resultados para a instituição e a satisfação dos profissionais.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrasil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ **Treinamento - Comunicação Interpessoal e Boa convivência no ambiente de trabalho**

Treinar e desenvolver o bom relacionamento e a comunicação efetiva entre equipes

▶ **Público participante**

Colaboradores

▶ **Resultados alcançados**

O treinamento foi realizado para desenvolver a comunicação e relacionamento entre equipes, aplicado dinâmica para demonstrar a importância do trabalho em equipe e como a comunicação efetiva, apresenta resultado positivo na execução das atividades laborais.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Visita Multidisciplinar

O objetivo da visita multidisciplinar é a melhoria da resolutividade dos casos, além de uma melhor terapêutica e atendimento ao paciente.

▶ Público participante

Equipe multidisciplinar

▶ Resultados alcançados

Iniciado a visita multidisciplinar na observação e emergência, com discussão de caso dos pacientes e foco na resolutividade, otimizando o tempo de permanência desses pacientes, esclarecendo dúvidas e melhorando a comunicação entre os profissionais.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Equipe multidisciplinar: como alcançar melhores resultados



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



▶ Dezembro Vermelho

Gerar mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.

▶ Público participante

Colaboradores e pacientes

▶ Resultados alcançados

Conscientizar a equipe multiprofissional sobre a importância da prevenção das infecções sexualmente transmissíveis, realizando palestras para os pacientes, informando sobre os testes rápidos da unidade que são Hepatite B e C, HIV e Sífilis que são demanda livre na unidade.



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.Ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

**DEZEMBRO
VERMELHO**

**Mês de luta e
conscientização contra a
AIDS e infecções
sexualmente
transmissíveis.**



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



► Uma tarde de atividades – Vila Dignidade Lar Idosos

A ação social desenvolvida pela equipe da Comissão de Humanização da UPA OROPÓ – Lar Idosos, localizado na região de Mogi das Cruzes e teve o intuito de contribuir por meio de atividades recreativas de acolhimento para os idosos acolhidos pela instituição, como o fortalecimento e valorização da atenção e respeito as pessoas idosas. A ação contou com café da tarde, interações em rodas de conversas, músicas, danças e orientações sobre cuidados e medicamentos.

Para os membros da Comissão, práticas sociais enfatizam a valorização e comprometimento com o próximo são extremamente importantes e capazes de levar alegria para essa parcela da população que muitas vezes são carentes de afeto e atenção

► Público participante

Idosos



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

UPA OROPÓ - 05 Anos
Proporcionamos um dia agradável de confraternização e comemorações pelo 5 anos de inauguração da UPA e pela excelência nos serviços prestados;



5 anos
UPA OROPÓ

CONVITE
A Unidade de Pronto Atendimento Dra. Corasi Alves de Andrade, tem a honra de convidá-lo(a) para participar do 5º aniversário da "UPA OROPÓ".
Celebrem conosco este momento de festa e alegria.

📅 22 de Dezembro de 2021
🕒 10h

Contamos com a sua presença!

UPA24h Grupo | MOGI DAS CRUZES | INTS



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

📱🌐📧 INTSBrazil | www.ints.org.br

Ação de Destaque Realizada

Vulnerabilidade social

Objetivo: Este treinamento vem no intuito de fortalecer a assistência e o cuidado à população em situação de vulnerabilidade social, tivemos as ações em loco, para capacitação dos colaboradores que atendem também pessoas que vivem em situação de rua.

O treinamento como símbolo da interação da assistência social e reforçou unir esforços para fornecer orientação e qualidade de vida à população. A saúde e a assistência social são princípios básicos que embasam o estado democrático de direito. Assim sendo, é dever trabalhar para que os direitos tenham concretude. O treinamento teve como objetivo pontuar, políticas públicas eficientes que devem ser entregues a todos os usuários.

Público-Alvo: Equipe assistencial.

Resultados Alcançados: Orientação sobre os fluxos e direitos dos idosos, e pessoas em situação de rua, mostrando para a equipe os protocolos e direitos desses pacientes vulneráveis



Canal de Ética e Transparência: 0800 799 9956

📱🌐📧 INTSBrazil | www.ints.org.br

Considerações Finais

O relatório, ora apresentado, foi norteado pela execução anual do Contrato de Gestão e balizado pelos diversos documentos oficiais, que compõem as avaliações e acompanhamento do cumprimento e execução do Plano de Trabalho da UPA Dra. Corasi Alves de Andrade.